

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення Ради Системи BankID
Національного банку України
протокол від 26.05.2021
№ В/57-0012/41146
(у редакції рішення Ради
Системи BankID
Національного банку України
протокол від 07.10.2024
№В/57-0002/124779) (зі змінами)
(протоколи від
31.12.2024 № В/57-0002/166807
24.03.2026 № В/57-0002/34404)

**Публічна пропозиція Національного банку України
на укладення Договору приєднання до
Системи BankID Національного банку України**

ЗМІСТ

| | |
|---|----|
| I. Загальні положення | 4 |
| II. Порядок та умови укладення цього Договору..... | 11 |
| III. Предмет та основні умови цього Договору | 14 |
| 1. Предмет цього Договору | 14 |
| 2. Умови надання Національним банком послуг Абоненту в Системі BankID НБУ | 15 |
| 3. Загальні умови приєднання до Системи BankID НБУ | 22 |
| 4. Порядок підключення Абонента до Системи BankID НБУ..... | 26 |
| 5. Порядок підключення додаткових абонентських вузлів до Системи BankID НБУ | 30 |
| 6. Порядок підключення додаткових порталів послуг до Системи BankID НБУ | 31 |
| 7. Правила використання Системи BankID НБУ Абонентом..... | 32 |
| IV. Проведення міжабонентських розрахунків між комерційними абонентами в Системі BankID НБУ | 40 |
| 1. Загальні положення проведення міжабонентських розрахунків..... | 39 |
| 2. Порядок виконання міжабонентських розрахунків..... | 47 |
| V. Права та обов'язки Сторін..... | 50 |
| VI. Порядок оплати наданих Національним банком послуг. | 54 |
| VII. Обставини непереборної сили (форс-мажор) | 58 |
| VIII. Строк дії та порядок припинення цього Договору | 59 |
| IX. Порядок обміну повідомленнями..... | 60 |
| X. Відповідальність Сторін | 61 |
| XI. Інші умови | 62 |

| | |
|--|----|
| XII. Місцезнаходження та реквізити Національного банку | 64 |
| XIII. Реквізити Національного банку для оплати послуг..... | 64 |
| Додаток 1 <i>ЗАЯВА про приєднання до Системи BankID Національного банку України</i> | 65 |
| Додаток 2 <i>ЗАЯВА про намір підключення додаткового абонентського вузла</i> ...73 | |
| Додаток 3 <i>ЗАЯВА про намір підключення додаткового порталу послуг до свого абонентського вузла</i> | 76 |
| Додаток 4 <i>Повідомлення про результати перевірки взаємодії власного абонентського вузла з абонентськими вузлами інших абонентів у промисловому середовищі Системи BankID НБУ</i> | 78 |
| Додаток 5 <i>ЗАЯВА про зміну переліку послуг для абонентського вузла абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом</i> | 79 |
| Додаток 6 <i>Акт №_ про надані абонентом-ідентифікатором послуги у Системі BankID</i> | 86 |
| Додаток 7 <i>Повідомлення щодо реквізитів рахунку для міжабонентських розрахунків абонента-ідентифікатора</i> | 82 |
| Додаток 8 <i>Реквізити рахунків гарантійного забезпечення та гарантійного внеску, відкритих у розрахунковому банку для проведення міжабонентських розрахунків</i> | 83 |
| Додаток 9 <i>Контактна інформація для оформлення, надсилання та обміну міжабонентськими актами</i> | 85 |

I. Загальні положення

1. Національний банк України (далі – Національний банк), відповідно до статей 638, 641 Цивільного кодексу України оголошує Публічну пропозицію на укладення договору приєднання до Системи BankID Національного банку України (далі – Договір/цей Договір) з метою встановлення з юридичними особами-резидентами приватного або публічного права (далі – Претендент/Абонент), які отримують дозвіл Ради Системи BankID Національного банку (далі – Рада) на приєднання до Системи BankID Національного банку (далі – Система BankID НБУ), договірних взаємовідносин щодо роботи в Системі BankID НБУ. Національний банк та Претендент/Абонент далі по тексту цього Договору разом – Сторони.

(пункт 1 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

2. Цей Договір визначає умови та порядок:

приєднання Претендента або Абонента, який приєднується у новому статусі абонента, та його підключення до Системи BankID НБУ;

використання Абонентом Системи BankID НБУ;

надання Національним банком послуг Абоненту та здійснення розрахунків між ними за наданими послугами;

здійснення розрахунків між комерційними абонентами за здійснених між ними обмін успішними електронними підтвердженнями електронної дистанційної ідентифікації (далі – ЕПІ) засобами Системи BankID НБУ (далі – міжабонентські розрахунки)

та

встановлює і регулює відносини, які виникають між Абонентом та іншими абонентами, Національним банком під час використання Системи BankID НБУ.

(пункт 2 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

3. Ця Публічна пропозиція на укладення Договору (далі – Публічна пропозиція) набирає чинності з дня її розміщення Національним банком на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку за адресою: <https://bank.gov.ua>, або з дати, зазначеної в протоколі рішення Ради (якщо така дата зазначена, але не раніше ніж з дня розміщення Публічної пропозиції на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку), та діє до дня офіційного оприлюднення Національним банком заяви про її відкликання в цілому чи в частині на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку.

4. Умови цього Договору поширюються на Абонента відповідно до зазначених у Заяві про приєднання до Системи BankID Національного банку України (далі – Заява про приєднання) та набутих ним відповідно до умов цього Договору:

статусу абонента – абонент-ідентифікатор та/або абонент-надавач послуг та/або абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом

та

ознаки комерційності – комерційний абонент або некомерційний абонент-надавач послуг (далі – некомерційний абонент).

5. Розділ IV “Проведення міжабонентських розрахунків між комерційними абонентами в Системі BankID НБУ” Публічної пропозиції поширюється на Абонента, який приєднався до Системи BankID НБУ як комерційний абонент (а саме відповідає хоча б одному з наведених нижче критеріїв):

набув статусу абонент-ідентифікатор;

набув статусу абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом та отримав дозвіл Ради на використання Системи BankID НБУ для надання комерційних послуг, зазначених у Заяві про приєднання.

6. Ця Публічна пропозиція не є публічним договором у розумінні статті 633 Цивільного кодексу України.

7. У цій Публічній пропозиції терміни вживаються в такому значенні:

1) білінг – процес визначення обсягів та вартості послуг, наданих Національним банком абонентам за білінговий період відповідно до Тарифів;

2) білінговий період – період часу тривалістю з 24-го числа попереднього календарного місяця до 23-го числа поточного місяця включно;

3) гарантійне забезпечення – сума коштів, перерахована абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом, який є комерційним абонентом, на рахунок, відкритий у розрахунковому банку Системи BankID НБУ (далі – розрахунковий банк), з метою забезпечення виконання своїх зобов'язань за звітний період перед абонентами-ідентифікаторами та проведення розрахунків за послуги, отримані абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом від Національного банку відповідно до цього Договору, оплата за які не надійшла від абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом у строки та порядку, встановлені цим Договором;

4) гарантійний внесок – сума коштів, перерахована абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом, який є комерційним абонентом, до гарантійного фонду на рахунок, відкритий у розрахунковому банку, для покриття ризиків невиконання своїх зобов'язань

перед абонентами-ідентифікаторами та Національним банком за надані послуги, отримані з використанням Системи BankID НБУ;

5) гарантійний фонд – фонд покриття ризиків неплатежів за послугами, отриманими абонентами-надавачами послуг/абонентами-надавачами послуг зі спеціальним статусом, які є комерційними абонентами, з використанням Системи BankID НБУ;

6) група абонентів – група, до якої віднесено комерційного абонента у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом за результатами його діяльності у звітному періоді – кількості отриманих ЕП. Для кожної групи абонентів Радою визначається розмір гарантійного внеску. Інформація щодо затверджених Радою груп абонентів та відповідних розмірів гарантійних внесків розміщується на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку;

7) день білінгу – день розрахунків, за наданими Національним банком комерційним абонентам послугами у Системі BankID НБУ, який визначено як 24-е число місяця або перший робочий день після 24-го числа місяця, якщо 24-е число місяця припадає на вихідний або святковий день, якщо інше не визначено рішенням Ради;

8) день міжабонентських розрахунків – сьоме число місяця, або останній робочий день перед сьомим числом місяця, якщо сьоме число місяця припадає на вихідний або святковий день, наступного за звітним періодом, якщо інше не визначено рішенням Ради;

9) довідник комерційних абонентів Системи BankID НБУ – електронно-довідковий перелік, який містить найменування, електронні та юридичні адреси комерційних абонентів та Національного банку тощо і доступний для використання усіма комерційними абонентами в модулі “Особистий кабінет абонента” вебкомплексу “Керування Системою BankID Національного банку України” (далі – ОКА);

10) дозвіл Ради на приєднання до Системи BankID НБУ (далі – дозвіл на приєднання до Системи BankID НБУ) – рішення Ради про надання дозволу Претенденту/Абоненту на приєднання до Системи BankID НБУ у статусі абонента, зазначеному в Заяві про приєднання, та підключення першого абонентського вузла Системи BankID НБУ (далі – абонентський вузол) та порталів послуг до цього вузла, а також використання Системи BankID НБУ для надання/забезпечення надання комерційних та/або некомерційних послуг користувачу Системи BankID НБУ (далі – користувач) (для абонентів-надавачів послуг/абонентів-надавачів послуг зі спеціальним статусом);

11) Документи – документи, що визначають правила та умови приєднання до Системи BankID НБУ/припинення участі, роботи, розрахунків і взаємодії абонентів у Системі BankID НБУ, технологічні, технічні, методичні та

організаційні засади функціонування Системи BankID НБУ, загальні засади забезпечення безперебійного функціонування Системи BankID НБУ в умовах особливого періоду, типові договори з абонентами, затверджені рішенням Ради та розміщені на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку;

12) журнал аудиту центрального вузла Системи BankID НБУ (далі – журнал аудиту) – реєстрація подій та відомостей про факт проходження електронного запиту на електронну дистанційну ідентифікацію (далі – ЕЗІ) від абонента- надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом через центральний вузол Системи BankID НБУ до абонента-ідентифікатора, про факт проходження ЕПІ від абонента-ідентифікатора через центральний вузол Системи BankID НБУ до абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом із описом події, дати і часу події;

13) Заява про приєднання – заява щодо акцептування цієї Публічної пропозиції (приєднання до цього Договору), що надається Претендентом/Абонентом за формою, наведеною у [Додатку 1](#) до цього Договору.

Заява про приєднання підписується та подається Абонентом до Національного банку в новій редакції у разі необхідності зміни або отримання нового статусу абонента та/або зміни ознаки комерційності (у випадках, визначених абзацами другим, третім та шостим пункту 47 глави 3 розділу III цього Договору);

14) звіт – файл, сформований Системою BankID НБУ, який містить інформацію за звітний період щодо позицій комерційних абонентів (дебетова або кредитова позиція);

15) звіт абонента – файл, сформований Системою BankID НБУ, який містить інформацію за звітний період щодо кількості успішних та оскаржених ЕПІ комерційного абонента у розрізі інших абонентів, позицію абонента та суму залишку гарантійного забезпечення на дату формування звіту абонента;

16) звіт оскаржених ЕПІ – файл за звітний період, що містить інформацію щодо оскаржених ЕПІ звітного періоду та спірних ЕПІ звітного та попередніх звітних періодів;

17) звітний період – календарний місяць, протягом якого було здійснено обмін ЕЗІ та ЕПІ між абонентами, що передує місяцю, в якому здійснюються міжабонентські розрахунки за отримані/надані послуги з використанням Системи BankID НБУ;

18) комерційна послуга – послуга, яка надається Абонентом – суб'єктом господарювання в межах своєї комерційної діяльності, здійснюваної з метою отримання прибутку;

19) комерційний абонент – абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом, який отримав дозвіл Ради на використання Системи BankID НБУ для надання/забезпечення надання комерційних послуг користувачам та включений до переліку комерційних абонентів-надавачів послуг, та абонент-ідентифікатор.

Комерційний абонент може підключати некомерційний абонентський вузол із метою надання некомерційних послуг у разі отримання відповідного дозволу Ради;

20) комерційний абонентський вузол – абонентський вузол комерційного абонента, через який проходять ЕПІ, отримані абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом із метою надання/забезпечення надання користувачам лише комерційних послуг, які підлягають тарифікації за міжабонентськими тарифами;

21) міжабонентський акт – акт про надані абонентом-ідентифікатором послуги у Системі BankID НБУ комерційному абоненту у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом;

22) міжабонентські тарифи – схвалена рішенням Ради вартість успішного ЕПІ, яку сплачує комерційний абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом абоненту-ідентифікатору;

23) міжабонентські розрахунки – розрахунки між комерційними абонентами за успішні ЕПІ, які сформовані та передані абонентом-ідентифікатором комерційному абоненту у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг із спеціальним статусом із дотриманням вимог Специфікації взаємодії абонентського вузла з центральним вузлом Системи BankID НБУ (далі – специфікація взаємодії) у порядку, встановленому розділом IV цього Договору, Документами та згідно з міжабонентськими тарифами;

24) некомерційна послуга – послуга:

що надається користувачу: суб'єктом або центром надання адміністративних послуг відповідно до Закону України “Про адміністративні послуги”; юридичною особою публічного права для реалізації прав фізичної особи на подання звернень та їх розгляд відповідно до Закону України “Про звернення громадян”; закладом освіти публічного права; громадським об'єднанням поза межами здійснення ним підприємницької діяльності; Національним банком на виконання функцій Національного банку відповідно до законодавства України; іншими органами державної влади на виконання їх функцій відповідно до законодавства України;

державного підприємства “ДІЯ” з надання безоплатного доступу і використання ресурсів інтегрованої системи електронної ідентифікації, Єдиного державного вебпорталу електронних послуг;

абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом для забезпечення надання користувачам послуг, визначених в абзаці другому підпункту 24 пункту 7 розділу I цього Договору;

25) некомерційний абонент-надавач послуг – абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом, який отримав дозвіл Ради на використання Системи BankID НБУ виключно для надання/забезпечення надання некомерційних послуг користувачам та включений до переліку некомерційних абонентів-надавачів послуг;

26) некомерційний абонентський вузол – абонентський вузол, через який проходять ЕПІ, отримані абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом із метою надання/забезпечення надання користувачам лише некомерційних послуг, які не підлягають тарифікації за міжабонентськими тарифами;

27) новий звіт – файл, сформований Системою BankID НБУ, який містить інформацію за звітний період щодо позицій комерційних абонентів, за якими міжабонентські розрахунки не відбулись у день міжабонентських розрахунків (дебетова або кредитова позиція);

28) ознака комерційності – ознака, що застосовується до Абонента, абонентського вузла та послуги: комерційний(а) або некомерційний(а);

29) оскаржене ЕПІ – успішне ЕПІ, щодо якого комерційним абонентом у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом надіслано в ОКА заяву на оскарження ЕПІ абоненту-ідентифікатору та Національному банку щодо невідповідності такого ЕПІ специфікації взаємодії у порядку, визначеному Документами, що регулюють порядок вирішення спорів, які можуть виникати між абонентами під час здійснення міжабонентських розрахунків за надані користувачу послуги із використанням Системи BankID НБУ;

30) офіційний лист – документ для офіційного листування, підписаний уповноваженою особою відправника власноручно або із використанням кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП) чи удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису (далі – УЕП з кваліфікованим сертифікатом);

31) позиція абонента – сума до сплати комерційним абонентом (дебетова позиція) або сума до зарахування комерційному абоненту (кредитова позиція) за загальним підсумком багатостороннього взаємозаліку вартості отриманих та наданих послуг з використанням Системи BankID НБУ за звітний період, визначена з метою здійснення міжабонентських розрахунків між комерційними абонентами;

32) поточне зобов'язання абонента – сума коштів, що розраховується як різниця кількості неоплачених успішних ЕПІ, отриманих комерційним

абонентом у статусі абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом у поточному місяці (з урахуванням оскаржених ЕПІ поточного періоду, за якими прийнято рішення їх не тарифікувати, та за якими ще не прийняте рішення щодо їх тарифікації, і спірних ЕПІ) та кількості неоплачених успішних ЕПІ, наданих Абонентом у статусі абонента-ідентифікатора (за наявності) у поточному місяці (з урахуванням оскаржених ЕПІ поточного періоду, за якими прийнято рішення їх не тарифікувати та за якими ще не прийняте рішення щодо їх тарифікації), на поточний час та дату помножена на міжабонентський тариф;

33) Рада – колегіальний орган управління Системою BankID НБУ, до повноважень якого належить прийняття рішень з питань розвитку, супроводження та забезпечення діяльності Системи BankID НБУ для ефективного та надійного управління цією системою;

34) рахунок для розрахунків абонента-ідентифікатора – рахунок абонента-ідентифікатора у національній валюті, реквізити якого абонент-ідентифікатор надає Національному банку за формою, наведеною у [Додатку 7](#) до цього Договору;

35) рахунок гарантійного забезпечення – рахунок відкритий у Національному банку для обліку гарантійного забезпечення комерційного абонента у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг із спеціальним статусом;

36) рахунок гарантійного внеску – рахунок відкритий у Національному банку для обліку гарантійного внеску комерційного абонента у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг;

37) спірне ЕПІ – оскаржене ЕПІ, щодо якого станом на кінець першого робочого дня календарного місяця, що слідує за звітним періодом, відсутнє рішення Національного банку про відповідність або невідповідність такого ЕПІ специфікації взаємодії;

38) стартовий внесок гарантійного забезпечення (далі – стартовий внесок) – мінімальний розмір гарантійного забезпечення комерційного абонента у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом, необхідний для початку його роботи у промисловому середовищі Системи BankID НБУ, затверджений рішенням Ради та розміщений на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку;

39) Тарифи – тарифи на організаційні послуги та інші види послуг (операцій), що надаються (здійснюються) Національним банком, затверджені нормативно-правовим актом Національного банку;

40) успішне ЕПІ – ЕПІ, підписане КЕП або засвідчене кваліфікованою електронною печаткою та зашифроване абонентом-ідентифікатором, яке пройшло через центральний вузол Системи BankID НБУ у напрямку абонента-

надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом, який формував відповідний ЕЗІ;

41) Live date – дата початку роботи абонентського вузла/порталу послуг у промисловому середовищі Системи BankID НБУ.

Інші терміни у цьому Договорі вживаються у значеннях, визначених законодавством України та Документами.

(пункт 7 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

II. Порядок та умови укладення цього Договору

8. Укладенням цього Договору є акцептування цієї Публічної пропозиції (приєднання до цього Договору), що здійснюється Претендентом/Абонентом шляхом підписання Заяви про приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України у порядку, передбаченому пунктами 41-43 глави 3 розділу III цього Договору.

9. Приєднання до цієї Публічної пропозиції відбувається в цілому, Претендент/Абонент не може запропонувати свої умови цього Договору.

10. У разі наявності зауважень Національного банку до документів, поданих Претендентом/Абонентом, які є перешкодою для надання послуг за цим Договором, або підписання Претендентом/Абонентом Заяви про приєднання без отриманого дозволу на приєднання до Системи BankID НБУ, акцептування цієї Публічної пропозиції Претендентом/Абонентом є не повним і таким, що не створює юридичних наслідків у вигляді виникнення зобов'язань за цим Договором ні для Національного банку, ні для Претендента/Абонента.

11. Національний банк у будь-який час протягом строку дії цього Договору має право запросити у Претендента/Абонента установчі документи для підтвердження повноважень осіб, які підписують будь-які документи, пов'язані з цим Договором, а також інші документи, визначені Документами та законодавством України. Претендент/Абонент зобов'язаний подати до Національного банку запитані документи у строк не пізніше п'яти календарних днів від дати отримання такого запиту.

(пункт 11 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

12. Підписанням Заяви про приєднання Претендент/Абонент беззастережно підтверджує, що на час укладення цього Договору він ознайомився з повним текстом цього Договору, повністю зрозумів його зміст та погоджується з усіма його умовами, а також безумовно стверджує, що не позбавляється будь-яких прав, які має звичайно, а цей Договір не містить умов, які є для нього обтяжливими в будь-якому сенсі.

13. Акцептуючи цей Договір, Претендент/Абонент погоджується, що Національний банк має право в будь-який час в односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору, повідомляючи про це офіційним опублікуванням тексту таких змін та нової редакції цього Договору на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку. З часу набрання чинності зміни стають невід'ємною частиною цього Договору та обов'язковими до виконання для Сторін. Час опублікування на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку є моментом ознайомлення Претендента/Абонента з текстом таких змін та погодження ним цих змін.

14. Тарифи є обов'язковими та не потребують попереднього погодження між Сторонами. У разі внесення Національним банком змін до Тарифів плата за послуги, надані за цим Договором, змінюється з дня набрання чинності цими змінами (без додаткового внесення змін до цього Договору). Національний банк повідомляє Абонента про зміни до Тарифів шляхом їх опублікування на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку не менше ніж за 10 робочих днів до дня набрання ними чинності.

15. Зміни до цього Договору є прийнятними та погодженими Претендентом/Абонентом (відповідно до частини третьої статті 205 Цивільного кодексу України), якщо протягом 10 робочих днів із дня їх опублікування на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку Претендент/Абонент не повідомить Національний банк про розірвання цього Договору.

16. Претендент/Абонент погоджується з тим, що розміщення змін та/або нової редакції цього Договору на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку є належним виконанням останнім обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення про зміни до цього Договору.

17. Абонент безумовно бере на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку повідомлень Національного банку про зміни до цього Договору.

18. Сторони зобов'язуються без зволікань, а саме протягом п'яти робочих днів із дня настання обставин, які мають значення для виконання умов цього Договору, письмово інформувати одна одну про такі обставини, а саме, але не виключно: про зміну адреси, зміну контактної інформації відповідальних осіб, зазначеної у Заяві про приєднання, перейменування Сторін, прийняття рішення про ліквідацію, реорганізацію або початок процедури банкрутства однієї зі Сторін, прийняття рішення щодо визнання Абонента неплатоспроможним. Отримання Національним банком таких повідомлень від

Абонента не потребує підписання та подання Абонентом нової редакції Заяви про приєднання та відповідних додатків. У разі недотримання Абонентом вимог цього пункту Договору Національний банк має право тимчасово зупинити надання послуг за цим Договором до моменту отримання відповідних(ої) документів/інформації.

19. Про намір змінити перелік послуг, які будуть надаватись користувачу із використанням уже підключеного абонентського вузла та порталу послуг до цього вузла, для надання/забезпечення надання яких Радою дозволено використання Системи BankID НБУ, параметрів абонентського вузла або параметрів порталу послуг, затверджених рішенням Ради, Абонент повідомляє Національний банк у порядку, визначеному підпунктами 4, 11, 12 пункту 73 глави 7 розділу III цього Договору. Отримання Національним банком таких заяв/повідомлень від Абонента не потребує підписання та подання Абонентом нової редакції Заяви про приєднання.

(пункт 19 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

20. Сторони безвідклично підтверджують, що уклали цей Договір, у тому числі на підставі принципу свободи договору, визначеного статтями 6, 627 Цивільного кодексу України. Сторони також безвідклично підтверджують, що цей Договір не виключає/не обмежує відповідальність за порушення зобов'язань жодної зі Сторін.

21. Претендент/Абонент запевняє, що:

1) цей Договір не містить будь-яких обтяжливих умов для нього і є прийнятним у цілому з усіма умовами в редакції Національного банку;

2) він ознайомлений зі змістом Документів та положень законодавства України, які передбачають відповідальність за правопорушення у сфері регулювання правовідносин, що є предметом цього Договору.

22. Обмін документами, який Сторони здійснюють згідно з умовами цього Договору та які містять істотні умови цього Договору є правочином і підставою виникнення між Сторонами взаємних зобов'язань.

23. Визнання недійсним будь-якої частини цього Договору не тягне за собою недійсності цього Договору в цілому. Визнання недійсним Договору не тягне за собою недійсності зобов'язань, які виникли між Сторонами на підставі обміну документами, що містять істотні умови цього Договору.

24. Цей Договір є укладеним, а умови цієї Публічної пропозиції повністю акцептованими Претендентом/Абонентом із часу підписання ним Заяви про приєднання, доповненої у розділі "Відмітки Національного банку" інформацією щодо наданого Радою дозволу на приєднання до Системи BankID

НБУ та реквізитами відповідного протоколу рішення Ради. Місцем укладення цього Договору є місцезнаходження Національного банку.

25. Національний банк має право не надавати Претенденту/Абоненту послуги, передбачені цим Договором, якщо Претендент/Абонент не відповідає вимогам пункту 33 глави 2 розділу III цього Договору, не отримав дозвіл на приєднання до Системи BankID НБУ, відповідно до вимог глави 3 розділу III цього Договору, не надав або навмисно надав неправдиві документи чи відомості, або акцептував цей Договір у строк, що перевищує 30 календарних днів з дати надання йому дозволу на приєднання до Системи BankID НБУ.

26. Сторони погодили, що підписання уповноваженою особою Претендента/Абонента Заяви про приєднання, інших додатків до цього Договору, офіційних листів, міжабонентських актів та інших документів, які виникають відповідно до умов цього Договору може здійснюватися власноручно в паперовій формі або із використанням КЕП чи УЕП з кваліфікованим сертифікатом, в електронній формі.

27. Укладенням цього Договору Абонент погоджується з умовами надання послуг за цим Договором, типами та розмірами Тарифів та міжабонентських тарифів, що встановлені Національним банком у Системі BankID НБУ. Укладаючи цей Договір, Сторони беруть на себе зобов'язання та набувають усіх прав, передбачених умовами цього Договору.

28. Міжабонентські тарифи визначаються Національним банком та схвалюються відповідним рішенням Ради, є обов'язковими для комерційних абонентів і не потребують попереднього погодження. У разі внесення Національним банком змін до міжабонентських тарифів плата за міжабонентські послуги змінюється з дня набрання чинності цими змінами. Національний банк повідомляє Абонента про зміни до міжабонентських тарифів шляхом їх опублікування на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку не менше ніж за 10 робочих днів до дня набрання ними чинності.

III. Предмет та основні умови цього Договору

1. Предмет цього Договору

29. Цей Договір визначає:

1) умови та порядок приєднання Претендента/Абонента до Системи BankID НБУ;

2) умови та порядок підключення Абонента до Системи BankID НБУ;

- 3) умови та порядок використання Абонентом Системи BankID НБУ;
- 4) та регулює загальну координацію відносин, які виникають між абонентами під час використання Системи BankID НБУ;
- 5) умови та порядок надання Національним банком послуг Абоненту в Системі BankID НБУ;
- 6) та регулює відносини Сторін під час надання Абоненту послуг Системи BankID НБУ з метою обміну ЕЗІ та ЕПІ користувачів між ним та іншими абонентами;
- 7) та регулює взаємовідносини, що виникають між Абонентом та Національним банком в процесі організації та здійснення розрахунків за послуги, отримані та/або надані Абонентом у Системі BankID НБУ;
- 8) порядок здійснення Національним банком міжабонентських розрахунків відповідно до умов цього Договору та Документів.
(пункт 29 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

2. Умови надання Національним банком послуг Абоненту в Системі BankID НБУ

30. Національний банк надає послуги з підключення Абонента до Системи BankID НБУ, що включають у себе етапи приєднання Абонента до Системи BankID НБУ та підключення першого абонентського вузла та порталу послуг до нього, у відповідному статусі абонента, зазначеному Претендентом/Абонентом у Заяві про приєднання, відповідно до умов, порядку та з урахуванням обмежень, визначених у главах 3 та 4 розділу III цього Договору.

(пункт 30 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

31. Національний банк надає Абоненту послуги з підключення додаткових абонентських вузлів до Системи BankID НБУ відповідно до порядку, визначеному у главі 5 розділу III цього Договору.

32. Національний банк надає Абоненту інші послуги з використання Системи BankID НБУ відповідно до порядку та з урахуванням обмежень, визначених у главах 6 та 7 розділу III цього Договору.

33. Претендент/Абонент має право скористатися будь-якою послугою, що надається Національним банком у Системі BankID НБУ на умовах і в порядку, визначених у цьому Договорі, з урахуванням того, що:

1) абонентами-ідентифікаторами можуть бути банки України та небанківські надавачі платіжних послуг з обслуговування рахунку, що отримали дозвіл на приєднання до Системи BankID НБУ;

2) абонентами-надавачами послуг можуть бути юридичні особи-резиденти приватного або публічного права, що отримали дозвіл на приєднання до Системи BankID НБУ;

3) абонентами-надавачами послуг зі спеціальним статусом можуть бути юридичні особи з державною формою власності, що отримали дозвіл на приєднання до Системи BankID НБУ;

4) банк зазначає у Заяві про приєднання статус абонент-ідентифікатор або абонент-ідентифікатор та абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом (одночасно);

5) послугу з підключення до Системи BankID НБУ у статусі абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом Національний банк надає банку після підключення банку до Системи BankID НБУ у статусі абонента-ідентифікатора.

(пункт 33 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

34. Національний банк відповідно до цього Договору:

1) надає Претенденту/Абоненту консультативну допомогу щодо приєднання, підключення абонентських вузлів та роботи в Системі BankID НБУ;

2) підключає, тимчасово зупиняє та відновлює роботу абонентів у Системі BankID НБУ, відключає абонентів від Системи BankID НБУ;

3) підключає, тимчасово зупиняє та відновлює роботу абонентських вузлів/порталів послуг у Системі BankID НБУ, відключає абонентські вузли/портали послуг від Системи BankID НБУ;

4) повідомляє Абонента, у разі затвердження Національним банком змін/нової редакції специфікації взаємодії, Тарифів, міжабонентських тарифів, що стосуються гарантійного забезпечення, гарантійного внеску або інших Документів, нормативно-правових актів Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID НБУ, шляхом їх офіційного опублікування, в тому числі й змін до них, на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку не менше ніж за 10 робочих днів до дня набрання чинності цими змінами;

5) забезпечує порядок резервування та відновлення функціонування телекомунікаційного зв'язку у разі порушення його роботи або виникнення надзвичайних ситуацій;

6) повідомляє Абонента про тимчасове зупинення (блокування в Системі BankID НБУ) його роботи та/або його абонентського вузла та/або передачі даних користувачів до контрагента абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом (далі – контрагент) без розірвання цього Договору відповідно до умов цього Договору та Документів;

7) забезпечує роботу Системи BankID НБУ: вдосконалення, супроводження, експлуатацію та технічну підтримку функціонування центрального вузла Системи BankID НБУ;

8) здійснює реєстрацію абонентів, реєстрацію і підтримку роботи зі взаємодії абонентських вузлів, реєстрацію порталів послуг;

9) забезпечує обмін ЕЗІ та ЕПІ між абонентами, підключеними до Системи BankID НБУ, відповідно до нормативно-правових актів Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID НБУ, специфікації взаємодії та згідно із вимогами Документів і за умови функціонування каналів зв'язку абонента-ідентифікатора та абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом;

10) взаємодіє з адміністраторами абонентських вузлів усіх абонентів щодо виконання вимог специфікації взаємодії;

11) веде облік ЕЗІ та ЕПІ користувачів у розрізі абонентів;

12) веде журнал аудиту та забезпечує його захист від несанкціонованого доступу, модифікації та знищення (руйнування);

13) здійснює врегулювання позаштатних ситуацій та вирішення спірних питань, які можуть виникати під час функціонування Системи BankID НБУ;

14) визначає порядок проведення розрахунків між абонентами за здійснений між ними обмін успішними ЕПІ засобами Системи BankID НБУ з метою попередження ризику нездійснення таких розрахунків;

15) здійснює інформаційне забезпечення роботи Системи BankID НБУ, інформує абонентів про контактні дані адміністраторів Системи BankID НБУ, координаторів та адміністраторів абонентських вузлів інших абонентів;

16) інформує координаторів та адміністраторів абонентських вузлів про підключення, тимчасове зупинення, відновлення роботи та відключення абонентських вузлів;

17) веде перелік абонентів та розміщує на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку інформацію про діючих у Системі BankID НБУ абонентів та їхні абонентські вузли, тимчасове зупинення їхньої роботи;

18) розробляє, впроваджує та супроводжує комплекс програмно-технічних засобів центрального вузла Системи BankID НБУ та його стенду;

19) відновлює надання послуг за цим Договором та роботу Абонента в Системі BankID НБУ після отримання письмового повідомлення від Абонента про усунення порушень, що призвели до тимчасового зупинення надання Національним банком послуг за цим Договором та тимчасового зупинення роботи абонентського вузла та/або передавання даних користувачів до контрагентів у Системі BankID НБУ без розірвання цього Договору;

20) здійснює моніторинг послуг та перевірку абонентів-надавачів послуг/абонентів-надавачів послуг зі спеціальним статусом/контрагентів щодо дотримання ними вимог, установлених нормативно-правовими актами Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID НБУ, цим Договором, специфікацією взаємодії та іншими Документами;

21) здійснює організаційно-методологічне управління, пов'язане з функціонуванням і розвитком Системи BankID НБУ.

(пункт 34 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

35. Національний банк має право в односторонньому порядку тимчасово зупинити надання послуг за цим Договором та тимчасово зупинити (блокувати в Системі BankID НБУ) роботу Абонента та/або абонентського вузла та/або передавання даних користувачів до контрагентів без розірвання цього Договору у разі:

1) не сплати Абонентом за надані Національним банком послуги у встановлені Договором терміни;

2) невиконання Абонентом зобов'язань, що можуть призвести до не здійснення розрахунків з іншими абонентами;

3) порушення Абонентом технології роботи та/або захисту даних у Системі BankID НБУ на будь-якому абонентському вузлі;

4) порушення Абонентом вимог законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID НБУ, специфікації взаємодії та інших Документів;

5) порушення Абонентом умов цього Договору;

6) порушення Абонентом вимог захисту даних та інформаційної безпеки;

7) не виконання пункту 60 глави 4 розділу III цього Договору у встановлені строки, до дати виконання такої вимоги;

8) отримання від Абонента повідомлення про виявлені ним порушення безперервної роботи його абонентського вузла, цілісності даних, що передаються з використанням Системи BankID НБУ, факти несанкціонованих дій щодо інформації, отриманої з використанням Системи BankID НБУ, позаштатні ситуації у роботі абонентського вузла/порталу послуг;

9) не здійснення або несвоєчасного інформування Національного банку та адміністраторів абонентських вузлів, яких це може стосуватись, про: виникнення позаштатних ситуацій у роботі абонентського вузла/порталу послуг; будь-яке порушення або невідповідність роботи Системи BankID НБУ у цілому та (або) окремих її частин, роботи абонентських вузлів/порталів послуг вимогам нормативно-правових актів Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID НБУ, цього Договору, специфікації взаємодії та інших Документів; виявлені факти порушення цілісності даних, що передаються з використанням Системи BankID НБУ; виявлені факти несанкціонованих дій щодо інформації, отриманої з використанням Системи BankID НБУ;

10) порушення абонентом-ідентифікатором вимоги щодо обов'язкового застосування або дотримання ним процедури багатофакторної автентифікації користувача, за кожним ЕЗІ, до моменту передавання даних такого користувача через Систему BankID НБУ;

11) виявлення факту не здійснення Абонентом інформування користувача про мету обробки його даних та не отримання згоди від користувача на їх обробку відповідно до Закону України "Про захист персональних даних";

12) виявлення факту не поінформування абонентом-надавачем послуг/контрагентом користувача належним чином про перелік даних такого користувача, до того як вони були запитані в абонента-ідентифікатора засобами Системи BankID НБУ та мету їх збору відповідно до законодавства України з питань захисту персональних даних;

13) виявлення факту не отримання абонентом-ідентифікатором дозволу від користувача на передавання його даних абоненту-надавачу послуг/абоненту-надавачу послуг зі спеціальним статусом із метою здійснення електронної дистанційної ідентифікації (далі – електронна ідентифікація) користувача через Систему BankID НБУ;

14) виявлення факту не ознайомлення/не забезпечення ознайомлення абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом користувача до надання йому послуги з розміром плати за передавання та/або отримання його даних із використанням Системи BankID НБУ та не отримання згоди від користувача на таку оплату (у випадку, якщо таку плату має сплачувати користувач);

15) наявності ознак того, що інформація щодо користувача, отримана абонентом-надавачем послуг або контрагентом під час здійснення електронної ідентифікації користувача засобами Системи BankID НБУ, може бути продана або передана третім особам, або використана з іншою метою, ніж надання послуги користувачу, для отримання якої він обрав Систему BankID НБУ як спосіб електронної ідентифікації;

16) виявлення ознак порушення Абонентом вимог законодавства України про захист прав споживачів фінансових, супровідних, платіжних послуг та обмежених платіжних послуг та/або про рекламу у сфері фінансових послуг та на платіжному ринку, вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), вимог, встановлених законодавством щодо забезпечення доступності фінансових, супровідних, платіжних та обмежених платіжних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

17) застосування заходів впливу до Абонента за порушення вимог законодавства України про захист прав споживачів фінансових, супровідних, платіжних послуг та обмежених платіжних послуг та/або про рекламу у сфері фінансових послуг та на платіжному ринку, вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), вимог, встановлених законодавством щодо забезпечення доступності фінансових, супровідних, платіжних та обмежених платіжних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

18) встановлення факту невідповідності переліку послуг, які абонент-надавач послуг надає/надання яких забезпечує абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом користувачам із використанням Системи BankID НБУ (на рівні абонентського вузла або порталу послуг), переліку послуг для яких Радою надано дозвіл використовувати Систему BankID НБУ;

19) встановлення факту не дотримання абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом/контрагентом вимог законодавства України та/або Документів щодо розміщення на порталі послуг, на якому користувачем ініціюється ЕЗІ, інформації про умови та порядок надання послуги, з метою надання якої здійснюється електронна ідентифікація користувача засобами Системи BankID НБУ;

20) прийняття рішення Радою про припинення участі Абонента в Системі BankID НБУ;

21) застосування Національним банком заходів впливу до Абонента у вигляді: тимчасового, до усунення порушення, зупинення дії ліцензій чи дозволів на право надання платіжних та/або фінансових послуг та/або обмежених платіжних послуг; віднесення до категорії проблемних або неплатоспроможних.

(пункт 35 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

36. Національний банк має право прийняти рішення про припинення Абонентом участі в Системі BankID НБУ у разі:

1) систематичного (більше одного разу протягом року) порушення ним вимог законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID НБУ, цього Договору, специфікації взаємодії та/або Документів;

2) невиконання Абонентом зобов'язань, встановлених цим Договором, що призвело до неможливості здійснення ним розрахунків з іншими абонентами у день міжабонентських розрахунків;

3) систематичного (більше одного разу протягом року) нездійснення Абонентом оплати за надані Національним банком послуги в Системі BankID НБУ у встановлені цим Договором терміни та строки;

4) порушення вимог обробки персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" з питань захисту персональних даних, захисту інформації в інформаційно-комунікаційних системах та договорів, укладених із Національним банком;

5) встановлення факту надання Національному банку недостовірної інформації, пов'язаної із виконанням Абонентом умов цього Договору;

6) його ліквідації/визнання банкрутом; відкликання ліцензії чи дозволу на право надання фінансових послуг (для банків та небанківських фінансових установ);

7) наявності документально підтвердженої інформації від уповноваженого державного органу у сфері забезпечення національної безпеки та оборони України, про те, що діяльність Абонента містить ризики виникнення загроз національним інтересам та національній безпеці України;

8) відсутності діяльності (кількість ЕПІ Абонента дорівнює нулю) в Системі BankID НБУ протягом року із дати приєднання Абонента до Системи

BankID НБУ у відповідному(их) статусі(ах) абонента або формування/отримання останнього ЕПІ;

9) звернення Абонента щодо припинення його участі в Системі BankID НБУ або відключення всіх абонентських вузлів;

10) встановлення ознак пов'язаності Абонента з російським капіталом та громадянами російської федерації;

(підпункт 9 пункту 36 викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 31.12.2024 № В/57-0002/166807)

11) здійснення Абонентом діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей.

(пункт 36 доповнено новим пунктом 10 згідно з рішенням Ради, протокол від 31.12.2024 № В/57-0002/166807)

(пункт 36 викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

3. Загальні умови приєднання до Системи BankID НБУ

37. Для приєднання до Системи BankID НБУ Претендент/Абонент надсилає до Національного банку на адресу визначену у розділі XII цього Договору (у паперовій формі) або на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, або за допомогою системи електронної пошти Національного банку (портал 22SPRA@U1H0) (у електронній формі):

1) супровідний лист, у формі офіційного листа, підписаний уповноваженою особою Претендента/Абонента, із зазначенням наміру Претендента/Абонента приєднатись до Системи BankID НБУ і цього Договору та письмове підтвердження того, що перелік документів, що додаються до супровідного листа є чинними на дату їх подання до Національного банку;

2) Заяву про приєднання, заповнену за формою, наведеною у [Додатку 1](#) до цього Договору. Заява про приєднання подається без підпису уповноваженої особи Претендента/Абонента у форматі Word (.doc або .docx) (у разі надсилання в електронній формі);

3) належним чином засвідчені копії установчих документів Претендента/Абонента та документи, що підтверджують повноваження осіб, що підписуватимуть Заяву про приєднання та будь-які документи, які пов'язані з цим Договором та які є чинні на дату подання пакету документів;

4) інформацію щодо наявності:

підрозділу(ів), або відповідальних осіб (у разі відсутності окремого підрозділу), який(і) супроводжує(ють) напрям безпеки та захисту інформації;

регламентуючих документів, якими регулюється діяльність Претендента за напрямом безпеки та захисту інформації;

систем захисту інформації, засобів для захисту мережі та/або інших наявних засобів захисту інформації.

(пункт 37 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

38. У Заяві про приєднання Претендент/Абонент визначає статус абонента, у якому має намір приєднатись до цього Договору (абонент-ідентифікатор та/або абонент-надавач послуг та/або абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом) із урахуванням обмежень, визначених пунктом 33 глави 2 розділу III цього Договору.

39. Національний банк розглядає пакет документів, отриманий від Претендента/Абонента відповідно до пункту 37 глави 3 розділу III цього Договору та здійснює перевірку Претендента/Абонента відповідно до вимог Документів, та протягом 30 календарних днів з дати отримання повного пакету документів, якщо Претендентом/Абонентом не було відкликано пакет документів з розгляду Національного банку протягом цього терміну, за результатами розгляду:

1) повідомляє Претендента/Абонента про необхідність усунення недоліків у пакеті документів, у разі їх виявлення, та здійснення повторної подачі пакету документів відповідно до пункту 37 глави 3 розділу III цього Договору, або

2) повідомляє Претендента/Абонента про продовження строку розгляду документів, причини продовження строку розгляду документів та строк, на який його продовжено, або

3) надсилає Претенденту/Абоненту проєкт Заяви про приєднання, доповнений у розділі “Відмітки Національного банку” інформацією щодо наданого Радою дозволу на приєднання до Системи BankID НБУ та реквізитами відповідного протоколу рішення Ради, або

4) повідомляє Претендента/Абонента про прийняте Радою рішення щодо відмови у його приєднанні до Системи BankID НБУ у визначеному у Заяві про приєднання статусі абонента та підключенні абонентського вузла із зазначенням підстав, передбачених Документами.

(пункт 39 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

40. Національний банк, протягом строку розгляду пакету документів, отриманого від Претендента/Абонента відповідно до пункту 37 глави 3 розділу III цього Договору, має право запитувати та отримувати від Претендента/Абонента документи, інформацію та долучати їх для розгляду та прийняття рішення Радою. Національний банк має право продовжити строк розгляду документів та/або перевірки Претендента/Абонента не більше ніж на

15 календарних днів у разі потреби здійснення додаткової перевірки Претендента/Абонента та/або поданого пакету документів/ інформації та/або отримання додаткових документів/ інформації.

(пункт 40 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

41. Претендент/Абонент підписує Заяву про приєднання, що містить відмітки Національного банку про надання йому дозволу на приєднання до Системи BankID НБУ, та надсилає її до Національного банку у строк, що не перевищує 30 календарних днів від дати дозволу на приєднання до Системи BankID НБУ, у паперовій або електронній формі разом з повідомленням, що надані відповідно до пункту 37 глави 3 розділу III цього Договору документи є чинними на дату підпису Заяви про приєднання. Якщо відбулись зміни у документах, наданих відповідно до пункту 37 глави 3 розділу III цього Договору, Претендент/Абонент зазначає про це у повідомленні та разом із Заявою про приєднання надає засвідчені належним чином актуальні документи.

42. Підписану Заяву про приєднання разом із документами, зазначеними у пункті 41 глави 3 розділу III цього Договору, Претендент/Абонент надсилає:

1) на електронну адресу Національного банку – nbu@bank.gov.ua або за допомогою системи електронної пошти Національного банку (портал 22SPRA@U1H0) у разі підписання Заяви про приєднання в електронній формі;

2) на адресу Національного банку, зазначену у розділі XII цього Договору, у разі підписання Заяви про приєднання у паперовій формі.

43. Датою отримання Національним банком Заяви про приєднання є дата її реєстрації у Національному банку після її надходження у порядку, визначеному у пункті 42 глави 3 розділу III цього Договору.

44. Протягом п'яти робочих днів із дати отримання Національним банком підписаної Претендентом/Абонентом Заяви про приєднання та переліку документів відповідно до пункту 42 глави 3 розділу III цього Договору, Національний банк:

1) надсилає Претендентові/Абонентові офіційний лист, у якому зазначає дату приєднання Абонента до Системи BankID НБУ, якщо вимог пункту 25 розділу II цього Договору та пункту 41 глави 3 розділу III цього Договору Претендентом/Абонентом дотримано та рахунок-фактуру для оплати за послугу підключення Абонента до Системи BankID НБУ відповідно до пункту 105 розділу VI цього Договору (якщо тариф встановлено);

2) повідомляє Претендента/Абонента у разі недотримання ним вимог, передбачених пунктом 25 розділу II цього Договору та зазначає про необхідність усунення виявлених невідповідностей для отримання послуг

Системи BankID НБУ та надсилання повідомлення Національному банку про факт усунення виявлених невідповідностей. Національний банк розглядає отримане повідомлення про усунення виявлених невідповідностей, та, за відсутності зауважень, виконує дії, передбачені підпунктом 1 пункту 44 глави 3 розділу III цього Договору.

(пункт 44 викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

45. Претендент стає комерційним або некомерційним абонентом та набуває статусу абонента-надавача послуг та/або абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом та/або абонента-ідентифікатора з дати його приєднання до Системи BankID НБУ, зазначеної в офіційному листі Національного банку, надісланому відповідно до підпункту 1 пункту 44 глави 3 розділу III цього Договору.

46. Абонент виконує умови, передбачені пунктами 37, 38, 41, 42 глави 3 розділу III цього Договору у разі зміни або набуття іншого статусу абонента в Системі BankID НБУ та у випадках зміни переліку послуг, що впливає на зміну ознаки комерційності Абонента (визначених абзацами другим і третім пункту 47 глави 3 розділу III цього Договору), за ініціативи Абонента. Документи, зазначені в підпункті 3 пункту 37 глави 3 розділу III цього Договору, подаються Абонентом у разі якщо з дати останньої подачі до Національного банку в них відбулись зміни.

47. Абонент, який отримав дозвіл Ради на надання:

виключно некомерційних послуг, у разі наміру надавати своїм користувачам з використанням Системи BankID НБУ також або виключно комерційні послуги, має подати до Національного банку Заяву про приєднання в новій редакції;

комерційних послуг, у разі наміру надавати своїм користувачам з використанням Системи BankID НБУ виключно некомерційні послуги, має подати до Національного банку Заяву про приєднання в новій редакції;

комерційних послуг, у разі наміру надавати своїм користувачам з використанням Системи BankID НБУ також і некомерційні послуги, має подати заяву до Національного банку, заповнену за формою, наведеною у [Додатку 2](#) до цього Договору. Заява про приєднання в новій редакції не подається;

комерційних послуг та/або некомерційних послуг, у разі наміру змінити перелік послуг, які будуть надаватись користувачу із використанням уже підключеного абонентського вузла без зміни ознаки комерційності, подає заяву до Національного банку, заповнену за формою, наведеною у [Додатку 5](#) до цього Договору. Заява про приєднання в новій редакції не подається;

послуг у декількох статусах абонента, у разі прийняття ним рішення про припинення надання послуг користувачам у певному статусі абонента (відключити всі абонентські вузли у цьому статусі), має подати до

Національного банку офіційний лист щодо відключення всіх своїх абонентських вузлів від Системи BankID НБУ у такому статусі разом із Заявою про приєднання в новій редакції (із зазначенням актуального статусу абонента, в якому він має намір надалі працювати в системі).

(пункт 47 викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

4. Порядок підключення Абонента до Системи BankID НБУ

48. Абонент є підключеним до Системи BankID НБУ у статусі абонента-ідентифікатора та/або абонента-надавача послуг та/або абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом із дати підключення до промислового середовища Системи BankID НБУ його першого абонентського вузла у відповідному статусі абонента.

49. Датою підключення абонентського вузла до промислового середовища Системи BankID НБУ є дата, зазначена в офіційному листі Національного банку про призначення Live date.

(пункт 49 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

50. Підключення абонентського вузла до Системи BankID НБУ здійснюється після приєднання Абонента до Системи BankID НБУ та за наявності дозволу Ради на підключення такого вузла.

51. Підключення абонентського вузла до Системи BankID НБУ здійснюється у два етапи:

1) підключення абонентського вузла до тестового середовища Системи BankID НБУ та відпрацювання його взаємодії з центральним вузлом Системи BankID НБУ;

2) підключення абонентського вузла до промислового середовища Системи BankID НБУ та перевірки взаємодії абонентського вузла з іншими абонентськими вузлами Системи BankID НБУ.

(пункт 51 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

52. Для підключення абонентського вузла до тестового середовища Системи BankID НБУ та відпрацювання його взаємодії з тестовим середовищем центрального вузла цієї системи Абонент:

1) здійснює налаштування вимог захисту інформації та реалізацію методів і порядку взаємодії, визначених у специфікації взаємодії, для отримання доступу до Системи BankID НБУ через мережу Інтернет;

2) надсилає до Національного банку:
параметри підключення відповідно до специфікації взаємодії;

логотип, який ідентифікує Абонента (знак для товарів та послуг (торговельна марка) для розміщення на тестовій сторінці та за адресою <https://bank.gov.ua>, який повинен відповідати назві абонентського вузла та бути у форматі PSD на прозорому фоні розміром 200 x 100 пікселів (цей підпункт застосовується лише для абонентів-ідентифікаторів).

53. Після надходження від Абонента інформації, визначеної у пункті 52 глави 4 розділу III цього Договору, наявності дозволу на підключення абонентського вузла до Системи BankID НБУ та попередньої оплати за послугу підключення Абонента до Системи BankID НБУ або послугу підключення додаткового абонентського вузла, Національний банк підключає Абонента до тестового середовища Системи BankID НБУ для відпрацювання взаємодії абонентських вузлів з центральним вузлом Системи BankID НБУ шляхом виконання тестових запитів/отримання даних, аналізу службової інформації та надання зворотного зв'язку Абоненту засобами електронної пошти.

54. Перед переходом в промислове середовище Системи BankID НБУ та з метою перевірки виконання вимог специфікації взаємодії, у тестовому середовищі Системи BankID НБУ для абонентського вузла абонента-ідентифікатора проводиться фінальне тестування. Абонент-ідентифікатор попередньо повинен надати параметри тестового клієнта – логін, пароль, номер телефону, електронну пошту або іншу інформацію, яка необхідна для ідентифікації тестового клієнта на сторінці автоматизованої системи абонента-ідентифікатора з метою перевірки:

1) ідентифікації тестового клієнта на працюючих порталах послуг тестового середовища Системи BankID НБУ;

2) передачі даних у Системі BankID НБУ із використанням кваліфікованих сертифікатів шифрування абонентів-ідентифікаторів, які будуть використовуватися в промисловому середовищі Системи BankID НБУ;

3) передачі даних відповідно до специфікації взаємодії;

4) обов'язкового застосування абонентом-ідентифікатором багатофакторної автентифікації користувача перед формуванням ЕПІ.

(пункт 54 викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

55. Перед переходом в промислове середовище Системи BankID НБУ та з метою перевірки виконання вимог специфікації взаємодії, у тестовому середовищі Системи BankID НБУ для абонентського вузла абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом проводиться фінальне тестування. Абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом зобов'язаний попередньо надати посилання на тестову

вебсторінку вебсайту (вебпорталу), на якій розміщено авторизацію за допомогою Системи BankID НБУ, або на ресурс для завантаження мобільного застосунку (додатку) та/або платіжного застосунку, дані тестового користувача для реєстрації на порталі послуг, знімки екрану у разі неможливості надати посилання на ресурс для завантаження мобільного застосунку (додатку) та/або платіжного застосунку, інструкції та іншу інформацію, яка буде необхідна для здійснення перевірки:

1) оформлення вебсторінок/екранних форм порталів послуг, використання логотипу Системи BankID НБУ;

2) використання кваліфікованих сертифікатів шифрування абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом, які будуть використовуватись в промисловому середовищі Системи BankID НБУ під час передавання даних;

3) ЕЗІ від абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом через центральний вузол Системи BankID НБУ до діючих абонентів-ідентифікаторів тестового середовища Системи BankID НБУ з метою отримання успішного ЕПІ;

4) запиту на дані відповідно до номерів стандартизованих наборів даних специфікації взаємодії, які зазначені у дозволі на приєднання до Системи BankID НБУ;

5) поінформування/забезпечення поінформування належним чином користувача про перелік даних такого користувача, які запитуватимуться в абонента-ідентифікатора засобами Системи BankID НБУ, та мету їх збору відповідно до законодавства України з питань захисту персональних даних;

6) ознайомлення/забезпечення ознайомлення користувача до надання послуги з розміром плати за передавання та/або отримання його даних засобами Системи BankID НБУ, отримання згоди від користувача, якщо таку плату встановлено для оплати користувачем.

(пункт 55 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

56. За результатами успішного завершення тестування Національний банк надсилає Абоненту повідомлення про успішне завершення тестування у тестовому середовищі Системи BankID НБУ на електронну адресу, зазначену Абонентом у Заяві про приєднання або на іншу адресу за домовленістю Сторін.

57. Комерційний абонент у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом для підключення комерційного абонентського вузла до промислового середовища Системи BankID НБУ повинен перерахувати до розрахункового банку внески, передбачені розділом

IV цього Договору у розмірі, визначеному Радою. Умови та порядок сплати внесків комерційним абонентом у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом до розрахункового банку зазначаються в підпункті 1 пункту 88 глави 1 розділу IV.

58. Національний банк, після виконання Сторонами умов пунктів 56-57 глави 4 розділу III цього Договору, офіційним листом повідомляє Абонента про дату початку роботи його комерційного/некомерційного абонентського вузла (Live date) у Системі BankID НБУ у відповідному до акцептованого у Заяві про приєднання статусі абонента – абонент-ідентифікатор та/або абонент-надавач послуг та/або абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом.

59. У дату, визначену як Live date, Національний банк підключає абонентський вузол до промислового середовища Системи BankID НБУ та вносить інформацію про Абонента до переліку абонентів Системи BankID НБУ, яку протягом двох робочих днів розміщує на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку.

60. Абонент зобов'язаний протягом 30 календарних днів з дати підключення абонентського вузла до промислового середовища Системи BankID НБУ (Live date):

1) перевірити роботу абонентського вузла в промисловому середовищі Системи BankID НБУ;

2) перевірити взаємодію кожного свого абонентського вузла з абонентськими вузлами інших абонентів;

3) повідомити Національний банк про результати перевірки взаємодії власного абонентського вузла з абонентськими вузлами інших абонентів у промисловому середовищі Системи BankID НБУ за формою, наведеною у [Додатку 4](#) до цього Договору;

4) забезпечити розміщення на кожному порталі послуг логотипу Системи BankID НБУ та інформації про те, що користувачу доступна можливість отримати послугу(и) Абонента віддалено шляхом проходження електронної ідентифікації з використанням Системи BankID НБУ.

(пункт 60 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

61. Національний банк повідомляє всіх абонентів про зміну переліку абонентських вузлів у Системі BankID НБУ засобами електронної пошти після отримання інформації про успішні результати перевірки, відповідно до пункту 60 глави 4 розділу III цього Договору.

5. Порядок підключення додаткових абонентських вузлів до Системи BankID НБУ

62. Абонент має право підключати до Системи BankID НБУ будь-яку кількість абонентських вузлів. Для підключення додаткового (кожного наступного після підключення першого у статусі абонента-надавача послуг або абонента-ідентифікатора або абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом) абонентського вузла до промислового середовища Системи BankID НБУ Абонент надсилає:

1) заповнену та підписану Заяву про намір підключення додаткового абонентського вузла за формою, наведеною у [Додатку 2](#) до цього Договору;

2) документи Абонента, завірені належним чином, що є підставою для підключення додаткового абонентського вузла (за наявності).

63. Національний банк перевіряє інформацію, надіслану Абонентом відповідно до пункту 62 глави 5 розділу III цього Договору, та протягом 30 календарних днів з дати отримання інформації, за результатами розгляду надсилає Абонентові повідомлення про:

1) дозвіл Ради на підключення до Системи BankID НБУ додаткового абонентського вузла та рахунок-фактуру на сплату послуги за підключення додаткового абонентського вузла (якщо тариф встановлено), якщо такий вузол комерційний, або

2) рішення Ради щодо відмови у підключенні до Системи BankID НБУ додаткового абонентського вузла із зазначенням причин, передбачених Документами.

Національний банк має право продовжити строк розгляду документів або перевірки Абонента не більше ніж на 15 календарних днів у разі потреби здійснення додаткової перевірки Абонента та/або поданого пакету документів/інформації та/або отримання додаткових документів/інформації.

(пункт 63 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

64. Для підключення додаткового комерційного абонентського вузла, у разі отримання дозволу Ради на його підключення, відповідно до підпункту 1 пункту 63 глави 5 розділу III цього Договору, Абонент сплачує за послугу підключення додаткового абонентського вузла (у разі її встановлення) до Системи BankID НБУ та Сторони виконують дії, передбачені пунктами 51-60 глави 4 розділу III цього Договору.

(пункт 64 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

6. Порядок підключення додаткових порталів послуг до Системи BankID НБУ

65. Абонент має право підключити будь-яку кількість додаткових порталів послуг до вже підключеного абонентського вузла. Ознака комерційності послуги, яка надаватиметься користувачу із використанням додаткового порталу послуг, має відповідати ознаці комерційності абонентського вузла, до якого підключатиметься цей портал послуг.

(пункт 65 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

66. Для підключення додаткових порталів послуг до абонентського вузла Системи BankID НБУ Абонент подає до Національного банку:

1) заповнену та підписану Заяву про намір підключення додаткового порталу послуг до свого абонентського вузла, заповнену за формою, наведеною у [Додатку 3](#) до цього Договору;

2) документи Абонента, завірені належним чином, що є підставою для підключення додаткового порталу послуг (за наявності).

67. Національний банк розглядає Заяву про намір підключення додаткового порталу послуг до свого абонентського вузла та протягом 30 календарних днів із дати її отримання, та за результатами розгляду надсилає абонентові повідомлення про:

1) дозвіл Ради щодо підключення до абонентського вузла додаткового порталу послуг, або

2) рішення Ради щодо відмови у підключенні до абонентського вузла додаткового порталу послуг із зазначенням підстав, передбачених Документами.

Національний банк має право продовжити строк розгляду документів або перевірки Абонента не більше ніж на 15 календарних днів у разі потреби здійснення додаткової перевірки Абонента та/або поданого пакету документів/інформації та/або отримання додаткових документів/ інформації.

(пункт 67 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

68. У тестовому середовищі Системи BankID НБУ для додаткового порталу послуг абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом шляхом надання посилання на портал послуг або знімків екрана виконується перевірка:

оформлення вебсторінок/екранних форм порталів послуг, використання зареєстрованого логотипу Системи BankID НБУ;

поінформування/забезпечення поінформування належним чином користувача про перелік даних такого користувача, які запитуватимуться в абонента-ідентифікатора засобами Системи BankID НБУ, та мету їх збору відповідно до законодавства України з питань захисту персональних даних;

ознайомлення/забезпечення ознайомлення користувача до надання послуги з розміром плати за передавання та/або отримання його даних засобами Системи BankID НБУ, отримання згоди від користувача, якщо таку плату встановлено для оплати користувачем.

(пункт 68 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

69. За результатами успішного завершення перевірки вебсторінок/екранних форм додаткового порталу послуг в тестовому середовищі Системи BankID НБУ, Національний банк надсилає Абоненту повідомлення про успішне завершення такої перевірки на електронну адресу, зазначену Абонентом у [Додатку 3](#) та/або на іншу адресу за домовленістю Сторін.

70. Датою початку роботи (Live date) додаткового порталу послуг в промисловому середовищі Системи BankID НБУ є дата повідомлення Абонента Національним банком про успішне завершення перевірки додаткового порталу послуг.

(пункт 70 викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

7. Правила використання Системи BankID НБУ Абонентом

71. Під час використання Системи BankID НБУ Абонент зобов'язаний:

1) діяти згідно із законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID НБУ, Документами та цим Договором;

2) здійснювати/отримувати ЕЗІ та отримувати/надавати ЕПІ в Системі BankID НБУ виключно відповідно до законодавства України, вимог нормативно-правових актів Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID НБУ, цього Договору, специфікації взаємодії та інших Документів;

3) дотримуватися технологічної дисципліни в Системі BankID НБУ, визначеної Документами, та вимог специфікації взаємодії;

4) забезпечувати використання відповідних технічних і програмних засобів Системи BankID НБУ згідно з вимогами Національного банку, викладеними в специфікації взаємодії;

5) виконувати організаційно-технологічні функції щодо забезпечення безперебійної цілодобової роботи своїх абонентських вузлів/порталів послуг та забезпечувати їх цілодобову та безперебійну роботу;

6) забезпечувати захист, конфіденційність та контроль за цілісністю інформації під час передавання та отримання даних у Системі BankID НБУ відповідно до вимог Документів, специфікації взаємодії та законодавства України;

7) забезпечувати захист інформації, отриманої та/або переданої через Систему BankID НБУ, у власних інформаційно-телекомунікаційних системах, а також захист такої інформації під час її оброблення на серверах власних абонентських вузлів, підключених до Системи BankID НБУ відповідно до вимог законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID НБУ, та Документів;

8) надавати Національному банку документи, які містять дані користувачів, із метою вирішення спорів між абонентами з питань невідповідності успішних ЕПІ специфікації взаємодії у порядку, визначеному Документами, що регулюють порядок вирішення спорів, які можуть виникати між абонентами під час здійснення розрахунків за надані користувачу послуги із використанням Системи BankID НБУ, та відповідно до вимог законодавства України;

9) отримувати згоду користувача на розкриття Національному банку його даних, що містяться в ЕПІ, з метою вирішення спорів між абонентами;

10) повідомити користувача про мету обробки його даних та отримати згоду від користувача на обробку його даних відповідно до Закону України “Про захист персональних даних”;

11) повідомляти адміністраторів Системи BankID НБУ про запланований час відновлення роботи абонентського вузла у разі виникнення надзвичайних та непередбачуваних ситуацій;

12) терміново надавати Національному банку необхідну інформацію для виявлення помилок та вирішення спорів, у разі виникнення нештатних ситуацій під час оброблення ЕЗІ та ЕПІ користувачів;

13) виконувати вимоги нової редакції специфікації взаємодії, затвердженої Національним банком, з дати її оприлюднення на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку, якщо інше не зазначено в рішенні Ради, яким затверджено нову редакцію специфікації взаємодії;

14) забезпечувати захист конфіденційної інформації, яка надходить до Абонента в межах взаємовідносин, що виникають між Абонентом та Національним банком у процесі організації та здійснення розрахунків та стосується Національного банку, його клієнтів або інших абонентів, їх клієнтів;

15) здійснювати обробку персональних даних користувача відкрито і прозоро із застосуванням засобів та в спосіб, що відповідають визначеним цілям такої обробки і лише для визначеної, чіткої і законної мети, яка повинна бути визначена Абонентом до початку обробки таких даних, і надалі не обробляти персональні дані у спосіб, що є несумісним із такою метою.

(пункт 71 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

72. Адміністратор абонентського вузла зобов'язаний виконувати такі функції:

1) здійснювати організацію роботи власного абонентського вузла/порталу послуг;

2) взаємодіяти з адміністратором Системи BankID НБУ;

3) забезпечувати інформаційне наповнення та супроводження порталу послуг;

4) контролювати зберігання технологічної інформації, що документує роботу власного абонентського вузла відповідно до вимог Положення про порядок формування, зберігання та знищення відокремлених електронних даних, отриманих за результатами роботи інформаційних систем у Національному банку України і банках України, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 14 вересня 2018 № 99, законодавства України у сфері захисту прав споживачів, захисту і обробки персональних даних із використанням автоматизованих засобів, захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах та специфікації взаємодії;

5) надавати технологічну інформацію Національному банку в разі надходження відповідних запитів;

б) протягом трьох годин у робочий час або протягом 48 годин у неробочий час із моменту виявлення повідомити, шляхом направлення електронного повідомлення, Національний банк та адміністраторів абонентських вузлів, яких це може стосуватися про:

виникнення позаштатних ситуацій у роботі абонентського вузла/порталу послуг;

будь-яке порушення або невідповідність роботи Системи BankID НБУ в цілому та (або) окремих її частин, роботи абонентських вузлів/порталів послуг вимогам Документів;

виявлені факти порушення цілісності даних, що передаються з використанням Системи BankID НБУ;

виявлені факти несанкціонованих дій щодо інформації, отриманої з використанням Системи BankID НБУ.

Інформація, яка повідомляється Національному банку, повинна містити відомості про назву Абонента та абонентського вузла, у якому виявлені порушення, час і суть порушення, факти, що визначають порушення.

(пункт 72 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

73. Абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом зобов'язаний:

1) виконувати всі зобов'язання, визначені для Абонента у пункті 71 глави 7 цього Договору;

2) використовувати для ініціювання ЕЗІ стандартизований набір даних, призначений для надання/забезпечення надання певного типу послуги користувачу, на надання/забезпечення надання якої з використанням Системи BankID НБУ абоненту-надавачу послуг/абоненту надавачу послуг зі спеціальним статусом рішенням Ради надано дозвіл;

3) використовувати Систему BankID НБУ виключно для надання/забезпечення надання користувачу тих послуг, для яких рішенням Ради абоненту-надавачу послуг/абоненту надавачу послуг зі спеціальним статусом дозволено використання Системи BankID НБУ;

4) повідомляти Національний банк, шляхом надсилання офіційного листа, підписаного уповноваженою особою Абонента, про намір змінити перелік послуг, для яких рішенням Ради йому дозволено використання Системи BankID НБУ, для отримання відповідного дозволу Ради на зміну переліку послуг, шляхом подання документів відповідно до пункту 47 глави 3 розділу III цього Договору. Новий перелік послуг може надаватися лише після та за умови отримання дозволу Ради на таку зміну;

5) налаштувати функціонування абонентського вузла для можливості надсилати ЕЗІ через Систему BankID НБУ з порталу послуг до абонента-ідентифікатора в електронному вигляді;

6) забезпечувати повноту, достовірність і своєчасність розміщення на порталі послуг інформації про умови та порядок надання послуги, з метою надання якої здійснюється електронна ідентифікація користувача засобами

Системи BankID НБУ, з дотриманням вимог законодавства України та Документів. Інформація повинна містити перелік послуг, які надаються користувачу, порядок та умови їх надання, вартість, ціни/тарифи, розмір плати (проценти) за послуги, інформацію про механізми захисту прав споживачів та іншу інформацію, визначену законодавством України у сфері захисту прав споживачів;

7) забезпечити захист, обробку та використання даних користувача, отриманих із використанням Системи BankID НБУ, відповідно до вимог законодавства України з питань захисту персональних даних, захисту інформації в інформаційно-комунікаційних системах та договорів, укладених із Національним банком. Такий обов'язок виникає з моменту передавання зашифрованого ЕПІ з центрального вузла Системи BankID НБУ до абонентського вузла абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом;

8) перед виконанням ЕЗІ:

проінформувати користувача про те, що його ідентифікація і верифікація здійснюватиметься з використанням Системи BankID НБУ;

ознайомити/забезпечити ознайомлення користувача з розміром плати за передавання та/або отримання його даних та отримати згоду від користувача на таку плату, якщо таку плату встановлено для оплати користувачем;

9) припиняти формування ЕЗІ та отримання ЕПІ в разі виявлення порушень:

працездатності власного абонентського вузла;

інформаційної безпеки власного абонентського вузла до моменту усунення таких порушень;

10) не пізніше ніж протягом трьох годин у робочий час або протягом 48 годин у неробочий час із моменту виявлення відповідного порушення зазначеного у підпункті 9 пункту 73 глави 7 розділу III цього Договору повідомляти Національний банк про причини порушення, прогнозований час його усунення та поновлення роботи відповідного абонентського вузла;

11) повідомляти Національний банк про намір зміни параметрів абонентського вузла, для отримання відповідного дозволу Ради, шляхом надання до Національного банку офіційного листа із зазначенням діючих параметрів абонентського вузла та нових параметрів для цього абонентського вузла;

12) повідомляти Національний банк про намір зміни параметрів порталу послуг, для отримання відповідного дозволу Ради на їх зміну, шляхом надання до Національного банку офіційного листа, що містить інформацію про

назву абонентського вузла цього порталу послуг та поточні параметри порталу послуг, за переліком передбаченим підпунктами 17.3-17.8 та 18.3-18.8. [Додатку 1](#) до цього Договору, які закріплені за Абонентом відповідним рішенням Ради та нових параметрів для цього порталу послуг та зазначенням причин зміни параметрів;

13) надавати інформацію на письмовий запит абонента-ідентифікатора щодо ЕПІ та/або ЕЗІ, здійсненого(их) між ними, протягом 20 календарних днів із дати отримання відповідного письмового запиту.

(пункт 73 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

74. Абонент-надавач послуг перед виконанням ЕЗІ зобов'язаний:

1) поінформувати користувача належним чином про перелік даних такого користувача, які запитуватимуться в абонента-ідентифікатора засобами Системи BankID НБУ, мету обробки його даних та отримати згоду користувача на їх обробку відповідно до законодавства України з питань захисту персональних даних;

2) надавати користувачу інформацію про умови та порядок надання послуги, з метою надання якої здійснюється його електронна ідентифікація, з дотриманням вимог законодавства України та Документів.

(пункт 74 викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

75. Абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом зобов'язаний:

1) забезпечити безпечне передавання даних користувача, отриманих із використанням Системи BankID НБУ, до контрагентів, унеможлививши їх несанкціоноване розкриття або використання третіми особами під час здійснення такого передавання;

2) зобов'язати контрагентів:

перед виконанням ЕЗІ інформувати користувача належним чином про перелік даних такого користувача, які запитуватимуться в абонента-ідентифікатора засобами Системи BankID НБУ, мету обробки його даних та отримати згоду користувача на їх обробку відповідно до законодавства України з питань захисту персональних даних;

як володільців персональних даних, які визначають мету обробки персональних даних, встановлюють склад таких даних та процедури їх обробки відповідно до Закону України "Про захист персональних даних", здійснювати обробку персональних даних відкрито і прозоро, із застосуванням засобів та в спосіб, що відповідають визначеним цілям такої обробки;

здійснювати обробку персональних даних користувачів лише для визначеної, чіткої і законної мети, яка повинна бути визначена контрагентом до

початку обробки таких даних, і надалі не обробляти персональні дані в спосіб, що є несумісним із такою метою;

забезпечити повноту, достовірність і своєчасність розміщення на порталі послуг інформації про умови та порядок надання послуги, з метою надання якої здійснюється електронна ідентифікація, з дотриманням вимог законодавства України та Документів.

(пункт 75 викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

76. Абонент-ідентифікатор зобов'язаний:

1) виконувати всі зобов'язання, визначені для Абонента у пункті 71 глави 7 розділу III цього Договору;

2) забезпечити повноту, достовірність і актуальність надання ЕПІ користувачів;

3) забезпечувати цілодобову та безперебійну роботу власних інформаційних систем, із використанням яких забезпечується електронна ідентифікація користувачів;

4) здійснювати багатофакторну автентифікацію за процедурою багатофакторної автентифікації користувача, передбаченої Документами, за кожним ЕЗІ до моменту передавання даних такого користувача через Систему BankID НБУ;

5) надавати ЕПІ на ЕЗІ виключно щодо користувачів, які на дату отримання абонентом-ідентифікатором ЕЗІ є клієнтами абонента-ідентифікатора та мають діючі договірні відносини з ним. Надавати ЕПІ щодо користувачів, які припинили договірні відносини з абонентом-ідентифікатором, але мають технологічний доступ до свого облікового запису в каналах дистанційного обслуговування, забороняється;

6) надавати логотип для розміщення за адресою <https://bank.gov.ua> та надалі контролювати відповідність логотипа та назви абонентського вузла найменуванню заголовка вебсторінки цього абонентського вузла;

7) до здійснення електронної ідентифікації користувача з використанням Системи BankID НБУ:

забезпечити надання користувачем згоди на передавання його даних під час проходження автентифікації або в будь-який інший спосіб, який дає змогу зробити висновок про надання такої згоди користувачем;

отримати від користувача дозвіл на передавання його даних абонентіві-надавачеві послуг/абонентіві-надавачеві послуг зі спеціальним статусом із метою здійснення електронної ідентифікації користувача з використанням

Системи BankID НБУ та мати можливість довести отримання від користувача такого дозволу;

ознайомити користувача з розміром плати за передавання його даних до надання послуги та отримати згоду від користувача, якщо таку плату сплачуватиме користувач (застосовується у разі, якщо така плата встановлена);

8) підписати ЕПІ КЕП уповноваженого працівника абонента-ідентифікатора або засвідчити кваліфікованою електронною печаткою абонента-ідентифікатора, після успішного проходження користувачем процедури багатофакторної автентифікації та перед передаванням ЕПІ з даними користувача через Систему BankID НБУ та зашифрувати ЕПІ згідно з вимогами, зазначеними в специфікації взаємодії;

9) забезпечити захист конфіденційності даних користувача, що використовуються для його автентифікації;

10) надавати інформацію на письмовий запит абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом щодо ЕПІ (параметри та їх наповнення), отриманого(их) від такого абонента-ідентифікатора, з метою вирішення спірних питань, що виникають між користувачем та Абонентом, та питань відповідності ЕПІ специфікації взаємодії у строк до 20 календарних днів із дати отримання письмового запиту;

11) не формувати ЕПІ у разі відсутності актуальної інформації щодо користувача, ЕЗІ від якого надійшов засобами Системи BankID НБУ, з наданням такому користувачеві повідомлення щодо необхідності актуалізувати свої дані.

(пункт 76 викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

77. Абонент-ідентифікатор та абонент-надавач послуг, який є комерційним абонентом, зобов'язані забезпечити зберігання в електронному вигляді не менше п'яти років після припинення ділових відносин із користувачем або завершення разової операції/надання послуги без встановлення ділових відносин із користувачем, щодо якого Абонентом було отримане або надане ЕПІ, для можливості вирішення спорів між абонентами та/або Абонентом та користувачем щодо успішних ЕПІ:

1) ЕЗІ та ЕПІ користувача, здійснених із використанням Системи BankID НБУ;

2) інформації (технічних параметрів, які дають змогу ідентифікувати ЕЗІ/ЕПІ та факт їх проходження між суб'єктами) про передавання до та отримання від центрального вузла Системи BankID НБУ ЕЗІ та ЕПІ.

78. Абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом та некомерційний абонент-надавач послуг зобов'язані забезпечити зберігання в електронному вигляді значень таких ключів специфікації взаємодії, як ідентифікатор сесії та унікальний ідентифікатор абонентського вузла в Системі BankID НБУ, та іншої інформації (технічних параметрів, які дають змогу ідентифікувати ЕЗІ/ЕПІ та факт їх проходження між суб'єктами) не менше п'яти років із дати ініціювання ЕЗІ/надходження ЕПІ, про:

1) передавання ЕЗІ до та отримання ЕПІ від центрального вузла Системи BankID НБУ;

2) отримання ЕЗІ від та передавання ЕПІ до контрагентів (для абонентів-надавачів послуг зі спеціальним статусом).

(пункт 78 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

79. Отримання даних користувача абонентом-надавачем послуг або контрагентом засобами Системи BankID НБУ для їх продажу або передавання третім особам, або використання з іншою метою, ніж надання послуги користувачу, для отримання якої він обрав Систему BankID НБУ як спосіб електронної ідентифікації, – заборонено.

(пункт 79 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

IV. Проведення міжабонентських розрахунків між комерційними абонентами в Системі BankID НБУ

1. Загальні положення проведення міжабонентських розрахунків

80. Комерційний абонент у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом здійснює оплату абоненту-ідентифікатору за отримані успішні ЕПІ, які сформовані та передані абонентом-ідентифікатором із дотриманням вимог специфікації взаємодії, у визначеному цим Договором, Документами порядку та згідно з міжабонентськими тарифами.

81. Абонент-ідентифікатор одержує плату за передані комерційному абоненту у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом успішні ЕПІ, які сформовані та передані із дотриманням вимог специфікації взаємодії, у визначеному цим Договором, Документами порядку та згідно з міжабонентськими тарифами.

82. Національний банк виконує функцію розрахункового банку та забезпечує проведення міжабонентських розрахунків між комерційними абонентами, у визначеному цим Договором, Документами порядку та згідно з міжабонентськими тарифами.

83. Комерційний абонент із метою здійснення міжабонентських розрахунків має право:

- 1) одержувати від Національного банку інформацію щодо успішних та оскаржених ЕПІ в обсязі та строки, визначені цим Договором та Документами;
- 2) одержувати за письмовим запитом від Національного банку додаткову інформацію, яка стосується проведення Національним банком міжабонентських розрахунків Абонента за цим Договором;
- 3) самостійно вирішувати спір з питань невідповідності оскаржених ЕПІ специфікації взаємодії шляхом перемовин та/або медіації з іншим Абонентом та повідомляти про прийняте рішення у порядку, визначеному Документами, що регулюють порядок вирішення спорів, які можуть виникати між абонентами під час здійснення розрахунків за надані користувачу послуги із використанням Системи BankID НБУ.

84. Абонент у статусі абонент-ідентифікатор з метою здійснення міжабонентських розрахунків має право:

- 1) одержувати плату за передані комерційному абоненту у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом успішні ЕПІ, які сформовані та передані із дотриманням вимог специфікації взаємодії;
- 2) опротестовувати оскаржені комерційним абонентом у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом успішні ЕПІ у строки та порядку, встановлені Документами, що регулюють порядок вирішення спорів, які можуть виникати між абонентами під час здійснення розрахунків за надані користувачу послуги із використанням Системи BankID НБУ;
- 3) одержувати плату за оскаржені комерційним абонентом у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом успішні ЕПІ, які відповідно до Документів, що регулюють порядок вирішення спорів, які можуть виникати між абонентами під час здійснення розрахунків за надані користувачу послуги із використанням Системи BankID НБУ, є такими, що відповідають специфікації взаємодії та підлягають оплаті комерційним абонентом у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом.

85. Комерційний абонент у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом з метою здійснення міжабонентських розрахунків має право:

1) оскаржувати успішні ЕПІ у строки та порядку, встановлені Документами, що регулюють порядок вирішення спорів, які можуть виникати між абонентами під час здійснення розрахунків за надані користувачу послуги із використанням Системи BankID НБУ;

2) не сплачувати за оскаржені ЕПІ, визнані відповідно до процедури та правил, визначених Документами, що регулюють порядок вирішення спорів, які можуть виникати між абонентами під час здійснення розрахунків за надані користувачу послуги із використанням Системи BankID НБУ, такими, що не підлягають тарифікації, та за спірні ЕПІ до прийняття за ними рішення щодо відповідності або невідповідності такого ЕПІ специфікації взаємодії;

3) додатково перераховувати гарантійне забезпечення у самостійно визначеному розмірі у будь-який момент часу із врахуванням власних прогнозованих потреб та статистичних даних своєї роботи. Кількість таких перерахувань необмежена.

86. Національний банк з метою здійснення міжабонентських розрахунків має право:

1) змінити день міжабонентських розрахунків, повідомивши Абонента про відповідне рішення Ради шляхом оприлюднення відповідної інформації на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку не пізніше ніж за три робочі дні до початку застосування цих змін (без внесення змін до цього Договору);

2) застосовувати міжабонентські тарифи та порядок їх розрахунку і розподілу між абонентами, визначені рішенням Ради, та змінювати їх розмір в односторонньому порядку з дня набрання чинності відповідним рішенням Ради;

3) визначати групу абонентів, до якої відноситься комерційний абонент у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом за показниками його діяльності у звітному періоді відповідно до Документів;

4) здійснювати контроль за достатнім і вчасним перерахуванням сум гарантійного внеску та гарантійного забезпечення комерційним абонентом у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом;

5) у порядку, встановленому цим Договором та Документами, використовувати кошти гарантійного забезпечення та гарантійного внеску комерційного абонента у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом для виконання його розрахунків з абонентами-

ідентифікаторами та Національним банком і направляти комерційному абоненту у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом повідомлення з вимогою щодо поповнення гарантійного забезпечення та/або гарантійного внеску до необхідного рівня для продовження користування Системою BankID НБУ;

6) використовувати кошти гарантійного фонду в разі недостатнього обсягу гарантійного забезпечення комерційного абонента у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом для забезпечення виконання його зобов'язань перед абонентами-ідентифікаторами під час проведення міжабонентських розрахунків відповідно до умов цього Договору;

7) вносити інформацію у довідник комерційних абонентів Системи BankID НБУ, отриману від Абонента відповідно до підпункту 2 пункту 87 глави 1 розділу IV цього Договору, протягом одного робочого дня з дати її отримання.

87. Комерційний абонент з метою здійснення міжабонентських розрахунків, бере на себе виконання таких обов'язків:

1) повідомляти Національний банк не пізніше ніж за два робочі дні до дня міжабонентських розрахунків, але не пізніше ніж протягом п'яти робочих днів із дня настання обставин, про:

всі зміни (зокрема, зміни назви, адреси місцезнаходження, адреси електронної пошти, уповноваженої на підписання міжабонентських актів особи, тощо), які мають значення для виконання умов цього Договору в частині міжабонентських розрахунків і стосуються Сторін, на електронну пошту bankid.account@bank.gov.ua;

зміни платіжних реквізитів (зміни рахунку для розрахунків абонента-ідентифікатора), шляхом надсилання офіційного листа за формою, наведеною в [Додатку 7](#) до цього Договору;

2) забезпечити розміщення актуальної інформації у довіднику комерційних абонентів Системи BankID НБУ та у разі необхідності її актуалізації, самостійно заповнювати/змінювати у розділі "Профіль абонента" в ОКА інформацію необхідну для обміну міжабонентськими актами, а саме щодо відповідальних осіб за організацію підписання та обміну актами та їх контактну інформацію; можливого способу підписання та обміну актами; електронних адрес для використання у системі електронного документообігу (за наявності) та повідомляти Національний банк, шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту bankid.account@bank.gov.ua, у разі встановлення невідповідностей іншої інформації, розміщеної у довіднику комерційних абонентів Системи BankID НБУ, із фактичними даними;

3) здійснювати розрахунки з Державним бюджетом України та виконувати інші функції платників податків, що передбачені Податковим кодексом України, в частині податку на додану вартість, включеного до міжабонентських тарифів;

4) до третього робочого дня (включно) місяця, наступного за звітним періодом, перевіряти інформацію у звіті оскаржених ЕПІ, отриманому відповідно до підпункту 8 пункту 90 глави 1 розділу IV цього Договору, та, у разі виявлення невідповідностей інформації у звіті оскаржених ЕПІ даним Абонента, надати уточнюючу інформацію Національному банку на електронну пошту bankid.account@bank.gov.ua, із описом невідповідностей та матеріалами або інформацією, які є підтвердженням позиції абонента;

5) у разі відсутності інформації від Абонента у строки, визначені підпунктом 4 пункту 87 глави 1 розділу IV цього Договору, щодо звіту оскаржених ЕПІ, звіт оскаржених ЕПІ вважається акцептованим Абонентом та береться Національним банком до виконання;

б) перед укладанням цього Договору ознайомитись із переліком та розмірами міжабонентських тарифів, інформацією щодо гарантійного внеску, гарантійного забезпечення, переліком та змістом Документів, розміщених на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку та самостійно відслідковувати, ознайомлюватись із усіма змінами, що вносяться Національним банком до них.

88. Комерційний абонент у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом з метою проведення міжабонентських розрахунків бере на себе виконання таких обов'язків:

1) не пізніше ніж за один робочий день до дати початку роботи у промисловому середовищі Системи BankID НБУ (Live Date):

перерахувати кошти на рахунки гарантійного забезпечення та гарантійного внеску із призначенням платежу та реквізитами цих рахунків, зазначених у [Додатку 8](#) до цього Договору, отриманому від Національного банку, у порядку визначеному підпунктом 2 пункту 90 глави 1 розділу IV;

надати Національному банку інформацію за формою [Додатку 9](#) до цього Договору;

2) зазначати під час кожного перерахування коштів у вигляді гарантійного забезпечення або гарантійного внеску до Національного банку призначення платежу відповідно до вимог, визначених у [Додатку 8](#) до цього Договору;

3) забезпечити постійне розміщення залишку поточного гарантійного забезпечення у Національному банку в розмірі більшому за суму поточного

зобов'язання та не оплаченої дебетової позиції комерційного абонента за звітний період;

4) забезпечити своєчасне розміщення гарантійного внеску у Національному банку у строки, визначені підпунктом 5 пункту 88 глави 1 розділу IV цього Договору, та у розмірі, визначеному Радою для групи абонентів, до якої Абонент відноситься за результатами його діяльності у звітному періоді;

5) перераховувати у строк до четвертого робочого дня поточного місяця включно необхідну суму гарантійного внеску на рахунок гарантійного внеску, у разі переходу Абонента до іншої групи абонентів (у зв'язку із збільшенням кількості ЕПІ, отриманих у звітному періоді) за результатами показників його роботи у звітному періоді, у сумі необхідній для забезпечення наявності гарантійного внеску у Національному банку у розмірі відповідному новій групі абонентів;

6) у разі використання Національним банком коштів гарантійного фонду для забезпечення виконання зобов'язань Абонента за Договором перед абонентами-ідентифікаторами та/або Національним банком, Абонент зобов'язаний не пізніше наступного робочого дня, з дня використання Національним банком коштів гарантійного фонду, перерахувати до гарантійного фонду кошти в розмірі використаного гарантійного внеску та кошти, які були використані із загальної суми гарантійного фонду понад його гарантійний внесок, на рахунок гарантійного внеску;

7) сплачувати за послуги, отримані від абонента-ідентифікатора при використанні Системи BankID НБУ, відповідно до міжабонентських тарифів у порядку, визначеному умовами цього Договору;

8) забезпечити розміщення на рахунках гарантійного внеску і гарантійного забезпечення, відкритих у Національному банку, суми коштів, достатньої для проведення міжабонентських розрахунків у день міжабонентських розрахунків.

(пункт 88 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

89. Абонент у статусі абонент-ідентифікатор з метою здійснення міжабонентських розрахунків зобов'язаний:

не пізніше ніж за один робочий день до дати початку роботи у промисловому середовищі Системи BankID НБУ (Live Date) надати до Національного банку реквізити рахунку для розрахунків абонента-ідентифікатора та інформацію за формою [Додатку 7](#) до цього Договору.

(пункт 89 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

90. Національний банк, як розрахунковий банк, бере на себе виконання таких обов'язків:

1) формувати платіжні інструкції та здійснювати розрахунки Абонента з іншими абонентами відповідно до умов цього Договору та Документів;

2) не пізніше ніж за два робочі дні до дати початку роботи Абонента як комерційного абонента у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом у промисловому середовищі Системи BankID НБУ (Live Date) надіслати йому реквізити рахунку гарантійного забезпечення та гарантійного внеску, відкритих у розрахунковому банку для проведення розрахунків, за формою [Додатку 8](#) до цього Договору;

3) зберігати кошти комерційного абонента у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавача послуг зі спеціальним статусом, які перераховані ним як гарантійний внесок та гарантійне забезпечення, на рахунках, відкритих у Національному банку, без нарахування процентів за залишками на рахунках;

4) використовувати кошти гарантійного забезпечення та гарантійного внеску комерційного абонента у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавача послуг зі спеціальним статусом відповідно до цього Договору та вимог Документів;

5) у разі розірвання цього Договору повернути комерційному абоненту у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавачу послуг зі спеціальним статусом кошти, перераховані ним як гарантійний внесок та гарантійне забезпечення, у сумі, наявній після погашення його зобов'язань за цим Договором, на рахунок, з якого було в останнє здійснено перерахування цих коштів цим комерційним абонентом до Національного банку або за іншими реквізитами, зазначеними в офіційному листі цього комерційного абонента до Національного банку;

6) кожного робочого дня здійснювати контроль щодо достатності гарантійного забезпечення комерційного абонента у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавача послуг зі спеціальним статусом для виконання поточних зобов'язань абонента та направляти такому абоненту повідомлення на електронну пошту, визначену у довіднику комерційних абонентів Системи BankID НБУ, щодо необхідності перерахувань додаткової суми коштів гарантійного забезпечення у разі, якщо його розмір поточних зобов'язань абонента становить 80% або більше від суми залишку гарантійного забезпечення Абонента, зменшеного на розмір не оплаченої дебетової позиції абонента за звітний період;

7) у термін до другого робочого дня поточного місяця повідомляти комерційного абонента у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач

послуг зі спеціальним статусом щодо групи абонентів, до якої його віднесено за результатами діяльності у звітному періоді, та необхідної суми для поповнення гарантійного внеску, у разі віднесення його до групи абонентів, яка передбачає наявність більшого залишку на рахунку гарантійного внеску, шляхом надсилання відповідного повідомлення на електронну пошту цього Абонента, зазначену в довіднику комерційних абонентів Системи BankID НБУ;

8) відправляти до другого робочого дня місяця, наступного за звітним періодом, звіт оскаржених ЕПІ, тим комерційним абонентам, у яких оскарження ЕПІ включені до цього звіту, на електронну пошту, зазначену в довіднику комерційних абонентів Системи BankID НБУ;

9) готувати та надсилати комерційному абоненту, якщо у такого абонента були успішні ЕПІ, що підлягають тарифікації у звітному періоді, на електронну пошту, зазначену в довіднику комерційних абонентів Системи BankID НБУ, міжабонентський акт у термін, визначений пунктом 92 глави 2 розділу IV цього Договору;

10) розглядати питання відповідності оскарженого ЕПІ специфікації взаємодії відповідно до порядку, визначеного у Документах, що регулюють порядок вирішення спорів, які можуть виникати між абонентами під час здійснення розрахунків за надані користувачу послуги із використанням Системи BankID НБУ;

11) до позиції абонента:

включати оскаржені ЕПІ, визнані відповідно до процедури та правил, визначених Документами, що регулюють порядок вирішення спорів, які можуть виникати між абонентами під час здійснення розрахунків за надані користувачу послуги із використанням Системи BankID НБУ, такими, що підлягають тарифікації у тому звітному періоді, в якому прийняте відповідне рішення або настала визначена Документами подія;

не включати оскаржені ЕПІ, визнані відповідно до процедури та правил, визначених Документами, що регулюють порядок вирішення спорів, які можуть виникати між абонентами під час здійснення розрахунків за надані користувачу послуги із використанням Системи BankID НБУ, такими, що не підлягають тарифікації;

12) розміщувати на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку актуальну інформацію, необхідну для виконання умов цього Договору, зокрема: міжабонентські тарифи, Документи, інформацію щодо гарантійного забезпечення та гарантійного внеску;

(пункт 90 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

91. Національний банк згідно офіційного листа від комерційного абонента у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом розглядає можливість повернення йому частини гарантійного внеску, якщо за результатами визначення групи абонентів його віднесено до іншої групи абонентів, яка передбачає наявність меншого (в порівнянні з поточним) залишку на рахунку гарантійного внеску.

2. Порядок виконання міжабонентських розрахунків

92. Національний банк у день міжабонентських розрахунків:

1) відправляє на електронну пошту комерційного абонента, зазначену в довіднику комерційних абонентів Системи BankID НБУ, звіт абонента, у разі якщо у такого Абонента були успішні ЕПІ, що підлягають тарифікації у звітному періоді;

2) на підставі одержаного від Системи BankID НБУ звіту, при виконанні функцій розрахункового банку, здійснює списання коштів гарантійного забезпечення комерційного абонента у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом у розмірі дебетової позиції абонента, якщо за результатами загального підсумку багатостороннього взаємозаліку вартості отриманих та наданих успішних ЕПІ за звітний період, такий комерційний абонент перебуває у дебетовій позиції, для зарахування коштів абонентам-ідентифікаторам у розмірі їх кредитових позицій.

Якщо у день міжабонентських розрахунків сума гарантійного забезпечення комерційного абонента у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом є меншою за його дебетову позицію, Національний банк здійснює використання коштів гарантійного внеску такого комерційного абонента, а у разі недостатності розміру гарантійного внеску, Національний банк використовує кошти гарантійного фонду.

Якщо гарантійне забезпечення від комерційного абонента у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом у сумі, необхідній для завершення міжабонентських розрахунків, не надійшло на відповідний рахунок Національного банку до дня міжабонентських розрахунків, і суми гарантійного фонду недостатньо для завершення міжабонентських розрахунків, Національний банк не включає позицію такого комерційного абонента до звітів та міжабонентські розрахунки його з іншими абонентами у день міжабонентських розрахунків не проводить.

У випадку, визначеному абзацом третім підпункту 2 пункту 92 глави 2 розділу IV цього Договору, Національний банк здійснює міжабонентські розрахунки за позицією такого комерційного абонента з іншими абонентами на

другий робочий день після дня надходження від такого комерційного абонента суми коштів, достатньої для проведення міжабонентських розрахунків на підставі нового звіту.

3) на підставі одержаного від Системи BankID НБУ звіту, при виконанні функцій розрахункового банку, готує і відправляє через СЕП міжбанківські електронні платіжні інструкції для зарахування коштів абоненту-ідентифікатору (з відправленням через СЕП міжбанківських електронних платіжних інструкцій на рахунок для розрахунків абонента-ідентифікатора) у розмірі його кредитової позиції, якщо за результатами загального підсумку багатостороннього взаємозаліку вартості отриманих та наданих успішних ЕПІ за звітний період, комерційний абонент перебуває у кредитовій позиції;

4) формує та надсилає на адресу електронної пошти абонента-ідентифікатора, зазначену в довіднику комерційних абонентів Системи BankID НБУ, міжабонентські акти у розрізі комерційних абонентів у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом за звітний період за формою згідно з [Додатком 6](#) до цього Договору.

(пункт 92 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

93. Абонент у статусі абонент-ідентифікатор отримує відповідно до підпункту 4 пункту 92 глави 2 розділу IV цього Договору міжабонентський акт за звітний період, оформлює його відповідним чином і надсилає комерційному абоненту у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом у вигляді паперового документу або у вигляді електронного документу за адресами, зазначеними у довіднику комерційних абонентів Системи BankID НБУ, не пізніше 10-го числа місяця, наступного за звітним періодом.

94. Комерційний абонент у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом: після отримання міжабонентського акта від абонента-ідентифікатора у вигляді паперового документу або у вигляді електронного документу, відповідно до пункту 93 глави 2 розділу IV цього Договору, оформлює акти та передає один його примірник абоненту-ідентифікатору протягом двох робочих днів від дати його надходження від абонента-ідентифікатора (застосовується для паперових документів).

95. Абонент у статусі абонент-ідентифікатор доручає Національному банку здійснювати зарахування коштів абоненту-ідентифікатору (з відправленням через СЕП міжбанківських електронних платіжних інструкцій на рахунок для розрахунків абонента-ідентифікатора) у день міжабонентських розрахунків у сумі кредитової позиції абонента.

У разі нездійснення міжабонентських розрахунків у день міжабонентських розрахунків у випадках, передбачених абзацом третім підпункту 2 пункту 92 глави 2 розділу IV цього Договору, Абонент у статусі абонент-ідентифікатор доручає Національному банку здійснити зарахування коштів на рахунок для розрахунків абонента-ідентифікатора в інший день, визначений відповідно до абзацу четвертого підпункту 2 пункту 92 глави 2 розділу IV цього Договору.

(пункт 95 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

96. Комерційний Абонент у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом доручає Національному банку без його додаткової згоди та розпорядження зі своєї сторони у день міжабонентських розрахунків здійснити міжабонентські розрахунки з абонентами-ідентифікаторами за отримані ним успішні ЕПІ за звітний період шляхом використання коштів гарантійного забезпечення такого Абонента, а у разі недостатності суми гарантійного забезпечення, шляхом використання коштів його гарантійного внеску, у сумі дебетової позиції абонента та перерахувати ці кошти абонентам-ідентифікаторам у сумі вартості наданих кожним абонентом-ідентифікатором успішних ЕПІ.

97. Комерційний абонент у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом у разі нездійснення міжабонентських розрахунків у день міжабонентських розрахунків відповідно до абзацу третього підпункту 2 пункту 92 глави 2 розділу IV цього Договору доручає Національному банку без його додаткової згоди та розпорядження зі своєї сторони здійснити міжабонентські розрахунки з абонентами-ідентифікаторами за отримані ним успішні ЕПІ за звітний період шляхом використання коштів гарантійного забезпечення такого Абонента, а у разі недостатності суми гарантійного забезпечення, шляхом використання коштів його гарантійного внеску, у сумі дебетової позиції абонента та перерахувати ці кошти абонентам-ідентифікаторам у відповідний день після дня міжабонентських розрахунків, визначений абзацом четвертим підпункту 2 пункту 92 глави 2 розділу IV цього Договору.

V. Права та обов'язки Сторін

98. Права та обов'язки Сторін за цим Договором є комплексом зобов'язань Національного банку та Абонента, які передбачені умовами цього Договору.

99. Національний банк зобов'язаний:

1) діяти згідно із законодавством України, Документами та умовами цього Договору;

2) забезпечити надання Абоненту послуг, відповідно до умов цього Договору;

3) приймати оплату послуг на умовах, установлених цим Договором;

4) повідомляти Абонента про обставини, які мають значення для виконання умов цього Договору із дотриманням умов, визначених пунктом 18 розділу II цього Договору.

100. Національний банк має право:

1) запроваджувати нові програмно-технічні та технологічні засоби, розроблені для вдосконалення послуг, що надаються Абоненту;

2) встановлювати Тарифи на послуги, що надаються Національним банком абонентам у в Системі BankID НБУ, і змінювати їх розмір із дня набрання чинності змінами до відповідного нормативно-правового акту Національного банку;

3) визначати типи та розміри міжабонентських тарифів у Системі BankID НБУ та схвалювати їх рішенням Ради;

4) відмовляти Абоненту в наданні послуг за цим Договором у порядку та випадках, передбачених цим Договором та законодавством України;

5) здійснювати моніторинг послуг, які абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом надає із використанням Системи BankID НБУ, на рівні абонентських вузлів та порталів послуг абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом, на відповідність переліку послуг, для яких Радою надано дозвіл абоненту-надавачу послуг/абоненту-надавачу послуг зі спеціальним статусом використовувати Систему BankID НБУ;

6) без додаткового погодження в односторонньому порядку тимчасово зупиняти/припиняти надання послуг Системою BankID НБУ, попередивши про це письмово Абонента за 20 календарних днів до дня такого тимчасового зупинення/припинення, у разі ненадходження оплати, за надані Національним банком послуги, від Абонента у визначені цим Договором строки;

7) тимчасово зупиняти (блокувати в Системі BankID НБУ) роботу Абонента та/або абонентського вузла та/або передавання даних користувачів до контрагентів у разі порушення вимог законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID НБУ, специфікації взаємодії, умов Договору, визначених пунктом 35,

підпунктами 3-4 пункту 88 глави 1 розділу IV цього Договору та Документів, до моменту усунення таких порушень;

8) не повертати кошти Абоненту, що надійшли від Абонента як попередня оплата за послугу підключення Абонента до Системи BankID НБУ (у разі її встановлення) відповідно до пункту 105 розділу VI цього Договору у разі припинення участі Абонентом у Системі BankID НБУ за власною ініціативою до моменту його підключення до Системи BankID НБУ у відповідному(их) статусі(ах) абонента або припинення участі Абонента в Системі BankID НБУ за рішенням Ради відповідно до підпункту 7 пункту 36 глави 2 розділу III цього Договору;

9) припиняти або тимчасово зупиняти роботу абонентського(их) вузла(ів) та або порталу(ів) послуг у Системі BankID НБУ за письмовим зверненням Абонента до Національного банку;

10) запитувати та отримувати від абонентів дані користувачів з метою вирішення спорів між абонентами щодо дотримання абонентами вимог специфікації взаємодії та завершення міжабонентських розрахунків за міжабонентськими тарифами;

11) здійснювати дистанційну перевірку (аналіз діяльності) абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом/контрагента із метою визначення дотримання ними вимог, встановлених законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID НБУ, специфікацією взаємодії, цим Договором, а також іншими Документами із використанням власних технічних засобів;

12) запитувати та отримувати інформацію від абонентів у разі виникнення сумнівів стосовно відповідності їхньої діяльності або діяльності їхніх контрагентів (для абонентів-надавачів послуг зі спеціальним статусом) вимогам законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID НБУ, специфікації взаємодії, цього Договору, а також інших Документів та/або безпечності передавання їм даних користувачів;

13) вимагати від Абонента усунення порушень вимог законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID НБУ, специфікації взаємодії, умов цього Договору, а також інших Документів, у визначений Національним банком строк.

(пункт 100 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

101. Абонент має право:

- 1) своєчасно отримувати послуги, визначені в цьому Договорі;
- 2) подавати заяви, скарги, претензії по питаннях, що стосуються предмету цього Договору;
- 3) оскаржувати дії чи бездіяльність Національного банку в судовому порядку;
- 4) письмово звертатись до Національного банку для отримання деталізації суми, нарахованої до оплати за надані Національним банком послуги;
- 5) ініціювати припинення або тимчасове припинення роботи абонентського(их) вузла(ів) та або порталу(ів) послуг у Системі BankID НБУ шляхом направлення письмового звернення до Національного банку.

102. Абонент зобов'язується:

- 1) своєчасно здійснювати оплату Національному банку за надані послуги згідно з умовами та строками, передбаченими цим Договором і Тарифами;
- 2) своєчасно здійснювати оплату абонентам за здійснений обмін успішними ЕПІ засобами Системи BankID НБУ між Абонентом та іншими абонентами згідно з умовами та строками, передбаченими розділом IV цього Договором, Документами та міжабонентськими тарифами;
- 3) сплатити в разі розірвання цього Договору Національному банку вартість отриманих, але несплачених на день розірвання цього Договору послуг;
- 4) удосконалювати власну інформаційну систему для проведення дистанційної автентифікації користувачів Системи BankID НБУ згідно з вимогами законодавства України та Документів;
- 5) удосконалювати власні портали послуг та інформаційно-телекомунікаційні системи, на яких ініціюється ЕЗІ через Систему BankID НБУ, згідно з вимогами законодавства України та Документів;
- 6) надавати установчі документи для підтвердження повноважень осіб, які підписують будь-які документи, пов'язані з цим Договором, а також інші документи, визначені законодавством України за запитом Національного банку у строк не пізніше п'яти календарних днів від дати отримання такого запиту;
- 7) повідомляти Національний банк про обставини, які мають значення для виконання умов цього Договору із дотриманням умов, визначених пунктом 18 розділу II цього Договору;

8) розпочати діяльність (кількість отриманих та/або наданих ЕПІ Абонентом становить більше нуля) в Системі BankID НБУ протягом року з дати приєднання Абонента до Системи BankID НБУ у відповідному(их) статусі(ах) абонента;

9) діяти згідно із законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID НБУ та Документами.

(пункт 102 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

103. Інші права та обов'язки Сторін визначаються цим Договором та законодавством України.

(пункт 103 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

VI. Порядок оплати наданих Національним банком послуг.

104. Абонент здійснює оплату послуг, наданих Національним банком за цим Договором у порядку, встановленому цим розділом та згідно з Тарифами.

105. Надання Національним банком послуги підключення Абонента до Системи BankID НБУ підтверджується актом наданих послуг.

Національний банк складає, оформлює та надсилає Претенденту/Абоненту Системи BankID НБУ рахунок-фактуру для попередньої 100% оплати за послугу підключення Абонента до Системи BankID НБУ одночасно з офіційним листом Національного банку, який містить повідомлення про дату приєднання Абонента до Системи BankID НБУ відповідно до підпункту 1 пункту 44 глави 3 розділу III цього Договору.

Рахунок-фактура передається Претенденту/Абоненту у порядку, встановленому розділом IX цього Договору, підписаний уповноваженою особою/уповноваженими особами Національного банку з урахуванням положень пункту 144 розділу XI цього Договору.

Претендент/Абонент має здійснити оплату на підставі отриманого рахунку-фактури протягом 15 календарних днів. Претендент/Абонент здійснює оплату послуги шляхом переказу коштів на рахунок Національного банку, зазначений у розділі XIII цього Договору.

Національний банк протягом двох робочих днів з дати підключення Абонента до Системи BankID НБУ (Live date) складає, оформлює та надсилає Абоненту на розгляд акт наданих послуг.

Акт наданих послуг, підписаний уповноваженою особою/уповноваженими особами Національного банку з урахуванням положень пункту 144 розділу XI цього Договору, передається Абоненту у порядку, встановленому розділом IX цього Договору.

Абонент має протягом п'яти робочих днів розглянути акт наданих послуг. У разі неподання Абонентом письмових зауважень/заперечень щодо акту наданих послуг у зазначений для розгляду акту наданих послуг строк, у порядку, передбаченому розділом IX цього Договору, послуги є прийнятими в повному обсязі та такими, що підлягають оплаті, а акт наданих послуг – таким, що підписаний обома Сторонами.

У разі припинення участі Абонентом у Системі BankID НБУ за власною ініціативою до моменту його підключення до Системи BankID НБУ у відповідному(их) статусі(ах) абонента або за рішенням Ради, відповідно до підпункту 7 пункту 36 глави 2 розділу III цього Договору, попередня оплата за послугу підключення Абонента до Системи BankID НБУ Абоненту, відповідно до підпункту 8 пункту 100 розділу V цього Договору, не повертається, про що Національний банк інформує Абонента листом з відповідним рішенням Ради про припинення участі Абонента в Системі BankID НБУ. Акт наданих послуг у такому випадку не оформлюється.

(пункт 105 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

106. Надання Національним банком послуги з підключення додаткового абонентського вузла до Системи BankID НБУ підтверджується актом наданих послуг.

Національний банк складає, оформлює та надсилає Абоненту Системи BankID НБУ рахунок-фактуру для попередньої 100% оплати за послугу підключення додаткового абонентського вузла Абонента до Системи BankID НБУ одночасно з повідомленням про надання дозволу Ради щодо підключення до Системи BankID НБУ додаткового абонентського вузла відповідно до підпункту 1 пункту 63 глави 5 розділу III цього Договору протягом п'яти робочих днів з дати прийняття Радою відповідного рішення.

Рахунок-фактура передається Абоненту у порядку, встановленому розділом IX цього Договору підписаний уповноваженою особою/уповноваженими особами Національного банку з урахуванням положень пункту 144 розділу XI цього Договору.

Абонент має здійснити оплату на підставі отриманого рахунку-фактури протягом п'яти робочих днів. Абонент здійснює оплату послуги шляхом переказу коштів на рахунок Національного банку, зазначений у розділі XIII цього Договору.

Національний банк протягом двох робочих днів з дати підключення додаткового абонентського вузла до Системи BankID НБУ складає, оформлює та надсилає на розгляд Абоненту акт наданих послуг.

Акт наданих послуг передається Абоненту у порядку встановленому розділом IX цього Договору підписаний уповноваженою особою/уповноваженими особами Національного банку з урахуванням положень пункту 144 розділу XI цього Договору.

Абонент має протягом п'яти робочих днів розглянути акт наданих послуг. У разі неподання Абонентом письмових зауважень/заперечень щодо акту наданих послуг в зазначений для розгляду акту наданих послуг строк, у порядку передбаченому розділом IX цього Договору, послуги є прийнятими в повному обсязі і такими, що підлягають оплаті, а акт наданих послуг таким, що підписаний обома Сторонами.

107. Надання Національним банком послуг із користування Системою BankID НБУ абонентам, що приєднались до Системи BankID НБУ, оформляється актом наданих послуг за білінговий період.

Національний банк щомісяця у день білінгу надсилає Абоненту засобами електронної пошти Національного банку або шляхом надсилання на адресу електронної пошти Абонента, зазначену в Заяві про приєднання, або в інший спосіб за домовленістю між Сторонами, акт наданих послуг в електронній формі, підписаний із використанням КЕП чи УЕП з кваліфікованим сертифікатом, за білінговий період згідно з Тарифами. При цьому акти наданих послуг, які складені в електронній формі та підписані уповноваженими особами з використанням КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом, вважатимуться оригіналами та належним підтвердженням господарських операцій. За потреби, додатково Національний банк до п'ятого числа наступного місяця надсилає Абоненту акт наданих послуг на паперовому носії у порядку, встановленому розділом IX цього Договору, підписаний уповноваженою особою/уповноваженими особами Національного банку з урахуванням положень пункту 144 розділу XI цього Договору.

108. Початком білінгового періоду за послугами із користування Системою BankID НБУ є 24-те число попереднього календарного місяця або дата початку роботи Абонента в Системі BankID НБУ (Live date), зазначена офіційному листі Національного банку, надісланому відповідно до пункту 58 глави 4 розділу III цього Договору (перше підключення). Кінцем білінгового періоду є 23-те число поточного місяця включно або дата блокування/тимчасового блокування Абонента та/або абонентського вузла (останнього абонентського вузла, якщо у Абонента було декілька підключених абонентських вузлів) Абонента за рішення Ради для тарифікації Абонента у відповідному статусі абонента або дата розірвання Договору.

Розрахунок за надані послуги за неповний білінговий період (укладення, розірвання Договору) здійснюється за фактично наданий обсяг послуг/відпрацьовані календарні дні білінгового періоду.

(пункт 108 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

109. Абонент має здійснити оплату за надані Національним банком послуги із користування Системою BankID НБУ на підставі отриманого акту наданих послуг у безготівковій формі (у тому числі пені за наявності) до

першого числа наступного місяця, шляхом перерахування коштів на відповідний рахунок, зазначений у розділі XIII цього Договору, з обов'язковим зазначенням у призначенні платежу реквізитів цього Договору, реквізитів акту наданих послуг, сума з ПДВ чи без ПДВ, або письмово подати свої зауваження/заперечення щодо цього акту наданих послуг. У разі неподання Абонентом зауважень/заперечень щодо акту наданих послуг в зазначений строк, послуги вважаються прийнятими Абонентом в повному обсязі та такими, що підлягають оплаті, а акт наданих послуг таким, що підписаний обома Сторонами.

110. Комерційний абонент у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом, доручає Національному банку без його додаткової згоди та розпорядження зі своєї сторони, у разі несплати ним за отримані від Національного банку послуги за цим Договором, у строки та порядку, встановлені цим Договором, використовувати кошти гарантійного забезпечення та гарантійного внеску для сплати за отримані від Національного банку послуги відповідно до цього Договору.

111. Абонент у статусі абонент-ідентифікатор, який є банком, доручає Національному банку без його додаткової згоди та розпорядження зі своєї сторони проводити договірне списання коштів з його кореспондентського рахунку в національній валюті, відкритого в Національному банку (з відправленням через СЕП електронних розрахункових документів на рахунок для розрахунків абонента-ідентифікатора) у разі несплати ним коштів за отримані від Національного банку послуги за цим Договором у строки та порядку, встановлені Договором, як плату за отримані від Національного банку послуги, визначені Договором.

(пункт 111 викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

112. Національний банк у разі ненадходження оплати за актом наданих послуг за послугами із користування Системою BankID НБУ та/або зауважень/заперечень щодо акту наданих послуг із користування Системою BankID НБУ від Абонента у визначений пунктом 109 Розділу VI цього Договору строк, без додаткового погодження Абонента має право здійснювати списання суми згідно з цим актом наданих послуг (у сумі вартості наданих послуг, зазначеній у акті наданих послуг, у тому числі пені (за наявності)) у разі прийняття відповідного рішення Радою:

1) з кореспондентського рахунку Абонента, відкритого в національній валюті в Національному банку, у вигляді договірного списання коштів, якщо Абонент у статусі абонент-ідентифікатор є банком;

2) з рахунку гарантійного забезпечення/гарантійного внеску, якщо Абонент є комерційним абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом;

3) з кореспондентського рахунку Абонента, відкритого в національній валюті в Національному банку, у вигляді довірчого списання коштів, якщо Абонент у статусі абонент-ідентифікатор та абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом одночасно є банком.

У реквізиті “Призначення платежу” Національний банк зазначає реквізити Заяви про приєднання.

(пункт 112 викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

113. Національний банк має право в односторонньому порядку змінити порядок надання Абоненту актів наданих послуг, повідомивши про це Абонента шляхом оприлюднення відповідної інформації на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку не пізніше ніж за 10 робочих днів до початку застосування цих змін.

114. Підписанням Заяви про приєднання Абонент підтверджує, що погоджується з Тарифами на день укладення цього Договору та всіма змінами до них, а також розуміє порядок зміни Тарифів та повністю погоджується з ним.

115. Національний банк має право в односторонньому порядку змінити дату білінгу та білінговий період відповідно, повідомивши про це Абонента шляхом оприлюднення відповідної інформації на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку не пізніше ніж за три робочі дні до початку застосування цих змін (без внесення змін до цього Договору).

VII. Обставини непереборної сили (форс-мажор)

116. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Договору, якщо це невиконання стало наслідком причин, що перебувають поза сферою контролю Сторони, яка його не виконала. Такі причини включають стихійне лихо, надзвичайні погодні умови, пожежі, війни, страйки, військові дії, громадські заворушення, але не обмежуються ними (далі – форс-мажор). Період звільнення від відповідальності починається з часу оголошення однією Стороною форс-мажору і закінчується, якщо ця Сторона вжила заходів, яких вона і справді могла б ужити для виходу з форс-мажору. Форс-мажор автоматично продовжує строк виконання зобов'язань на весь період його дії та ліквідації наслідків. Про настання форс-мажорних обставин Сторони мають інформувати одна одну невідкладно. Якщо ці обставини триватимуть більше ніж шість місяців, то кожна зі Сторін матиме право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором і в

такому разі жодна зі Сторін не матиме права на відшкодування іншою Стороною можливих збитків.

117. Сторона, яка не може виконати своїх зобов'язань унаслідок надзвичайних обставин, передбачених у пункті 116 розділу VII цього Договору, повинна письмово повідомити про це іншу Сторону протягом трьох робочих днів із часу виникнення цих обставин. Невиконання цієї вимоги не дає жодній із Сторін права посилається надалі на вищезазначені обставини.

118. Належним доказом наявності обставин непереборної сили є сертифікат Торгово-промислової палати України. Доведення факту впливу таких обставин на неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором покладається на ту із його Сторін, яка на них посилається.

VIII. Строк дії та порядок припинення цього Договору

119. Строк дії цього Договору визначається строком дії Публічної пропозиції.

120. Цей Договір може бути розірваний на підставі письмової заяви про розірвання Договору, надісланої Абонентом до Національного банку, або з ініціативи Національного банку в односторонньому порядку шляхом надсилання відповідного письмового повідомлення Абоненту у випадках, передбачених цим Договором та Документами.

121. Розірвання цього Договору за ініціативою Абонента можливе тільки за умови, якщо в Абонента немає заборгованості перед Національним банком за послугами наданими за цим Договором та заборгованості перед іншими абонентами за здійснений обмін успішними ЕПІ засобами Системи BankID НБУ між Абонентом та іншими абонентами. Заборгованістю Абонента є несплачена вартість послуг (у тому числі пені за наявності), що надавалися Національним банком Абоненту відповідно до цього Договору, у тому числі нарахована до дня розірвання цього Договору винагорода Національного банку за надання будь-яких послуг за цим Договором та/або заборгованість Абонента перед іншими абонентами Системи BankID НБУ за здійснений між ними обмін успішними ЕПІ засобами Системи BankID НБУ, що розрахована за міжабонентськими тарифами відповідно до умов цього Договору та Документів.

122. Розірвання цього Договору за ініціативою Абонента здійснюється шляхом подання Абонентом до Національного банку письмового звернення про припинення участі у Системі BankID НБУ.

123. Припинення надання послуг Системою BankID НБУ, за ініціативою Національного банку здійснюється Національним банком в односторонньому порядку у випадках, передбачених цим Договором, умовами надання послуг та вимогами законодавства України.

(пункт 123 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

124. Припинення надання послуг Системою BankID НБУ за ініціативою Абонента або Національного банку не припиняє зобов'язань Абонента щодо погашення заборгованості Абонента, яка виникла за цим Договором.

125. Національний банк у разі порушення Абонентом умов цього Договору має право прийняти рішення та розірвати цей Договір, попередивши Абонента про це письмово за 20 календарних днів до дня його розірвання.

126. Розірвання цього Договору, у тому числі за ініціативою Національного банку, не звільняє Абонента від обов'язку сплатити заборгованість, що виникла протягом дії цього Договору в повному обсязі.

127. Припинення участі Абонента в Системі BankID НБУ означає розірвання цього Договору з дати, визначеної рішенням Ради із дотриманням вимог пункту 125 розділу VIII цього Договору.

128. Національний банк повідомляє Абонента про дату припинення Абонентом участі в Системі BankID НБУ та розірвання цього Договору шляхом надсилання офіційного листа із зазначенням такої інформації.

(пункт 128 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

129. У випадках припинення або розірвання цього Договору настають такі правові наслідки:

1) усі зобов'язання Сторін за цим Договором, а також умови цього Договору щодо необхідності та порядку виконання таких зобов'язань, не припиняються і підлягають повному виконанню;

2) зобов'язання Сторін нести відповідальність за невиконання зобов'язань за цим Договором, а також умови цього Договору щодо необхідності та порядку виконання таких зобов'язань не припиняються і підлягають повному виконанню.

IX. Порядок обміну повідомленнями

130. Будь-яка інформація, що стосується цього Договору надсилається у такому порядку:

1) якщо адресатом є Абонент – на електронну пошту, зазначену Абонентом у Заяві про приєднання, або електронну пошту, зазначену в офіційному листі Абонента про зміну такої електронної пошти, надісланому до Національного банку України, або за адресою, зазначеною у графі “Поштова адреса для листування” у Заяві про приєднання (поштовим повідомленням, спецзв’язком або кур’єром), або адресу зазначену в офіційному листі Абонента про зміну такої адреси, надісланому до Національного банку;

2) якщо адресатом є Національний банк – на електронну пошту bankid_nbu@bank.gov.ua та/або bankid.account@bank.gov.ua (з питань, що стосуються міжабонентських розрахунків), або за адресою, яка зазначена в розділі XII цього Договору (поштовим повідомленням, спецзв’язком або кур’єром), якщо інше не визначено цим Договором.

(пункт 130 змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

131. Національний банк надсилає Абоненту розпорядження, повідомлення, інформацію, що надається у зв’язку з виконанням ним цього Договору, самостійно, обираючи конкретний спосіб відправлення, якщо інше не визначено цим Договором та/чи нормативно-правовими та розпорядчими актами Національного банку, одним із зазначених у пункті 130 розділу IX цього Договору шляхів або іншим шляхом, додатково узгодженим Сторонами.

132. Сторони погодилися, що повідомлення, направлені засобами електронної пошти вважаються отриманими адресатом у день їх відправлення.

Х. Відповідальність Сторін

133. У випадку порушення своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, визначену Договором та чинним законодавством України. Порушенням зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання.

134. У разі невиконання або неналежного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором винна Сторона, що встановлюється за згодою Сторін або за рішенням суду, повинна відшкодувати іншій Стороні на її вимогу реальні збитки в повному обсязі.

135. Абонент-надавач послуг сплачує штраф у розмірі 50 000 гривень за рішенням Ради у разі встановлення факту не ознайомлення абонентом-надавачем послуг користувача, перед виконанням ЕЗІ, з переліком його даних, які будуть запитані та отримані абонентом-надавачем послуг через Систему BankID НБУ.

136. Абонент-надавач послуг сплачує штраф у розмірі 100 000 гривень за рішенням Ради у разі встановлення факту невідповідності переліку послуг, які абонент-надавач послуг надає користувачам із використанням Системи BankID НБУ (на рівні абонентського вузла або порталу послуг), переліку послуг, для яких Радою надано дозвіл використовувати Систему BankID НБУ.

137. Комерційний абонент у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом сплачує штраф у сумі 50 000 гривень за порушення вимог підпункту 8 пункту 88 глави 1 розділу IV.

138. Абонент сплачує Національному банку пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку, що діяла в період, за який оплачується пеня, від суми простроченого платежу за кожен календарний день прострочення, у разі затримки оплати Абонентом за надані Національним банком послуги та/або за порушення комерційним абонентом у статусі абонент-надавач/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом послуг підпунктів 5 та 6 пункту 88 глави 1 розділу IV цього Договору.

139. Нарахування пені розпочинається з дня наступного за встановленим для оплати за надані Національним банком послуги терміном і нараховується за весь період прострочення.

140. Абонент сплачує Національному банку суму боргу з урахуванням установленого індексу інфляції за весь час прострочення та три відсотки річних із простроченої суми у разі затримки оплати Абонентом за надані Національним банком послуги.

141. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

XI. Інші умови

142. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми та інше.

143. Усі зміни до цього Договору вносяться відповідно до умов Публічної пропозиції, повідомляючи про це Абонента офіційним опублікуванням тексту таких змін (тобто нової редакції Договору чи його відповідної частини) на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку.

144. Сторони погодили, що підписання первинних документів, рахунків-фактур уповноваженими особами Сторін може здійснюватися власноручно в паперовій формі або із використанням КЕП чи УЕП з кваліфікованим сертифікатом, в електронній формі. При цьому первинні документи, рахунки-фактури, які складені в електронній формі та підписані уповноваженими особами з використанням КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом, вважатимуться оригіналами та належним підтвердженням господарських операцій.

145. Сторони зобов'язуються забезпечувати виконання вимог Закону України “Про захист персональних даних”, включаючи забезпечення режиму захисту персональних даних від незаконної обробки та незаконного доступу до них, а також дотримання прав суб'єкта персональних даних згідно з вимогами цього закону.

146. Невиконання під час реалізації цього Договору однією із Сторін вимог іншої Сторони, які суперечать вимогам законодавства України, не може бути підставою для розірвання цього Договору.

147. Сторони зобов'язуються зберігати в таємниці, не передавати третім особам та не використовувати конфіденційну інформацію, що стала їм відома під час виконання цього Договору, та несанкціоноване поширення якої може завдати збитків будь-якій із Сторін, крім випадків, передбачених законодавством України.

148. Абонент не має права на копіювання та/або розповсюдження, передавання третім особам програмно-технічних засобів та інших об'єктів права інтелектуальної власності Національного банку, отриманих у зв'язку з виконанням цього Договору.

149. Сторони для виконання зобов'язань за цим Договором мають право здійснювати обмін листами (документами, інформацією тощо), що є правочином і підставою виникнення між Сторонами взаємних зобов'язань.

150. Усі спори за цим Договором, з питань користування та функціонування Системи BankID НБУ, що виникають з приводу виконання цього Договору, вирішуються шляхом проведення взаємних переговорів. У разі недосягнення Сторонами згоди спір передається на вирішення до суду згідно із законодавством України.

151. Розгляд спорів, які можуть виникати між абонентами з питань невідповідності ЕПІ специфікації взаємодії, здійснюється Національним банком у порядку визначеному Документами, що регулюють порядок вирішення спорів, які можуть виникати між абонентами під час здійснення

розрахунків за надані користувачу послуги із використанням Системи BankID НБУ.

XII. Місцезнаходження та реквізити Національного банку

Місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9

Код за ЄДРПОУ: 00032106

Код банку: 300001

Індивідуальний податковий номер: 000321026651

XIII. Реквізити Національного банку для оплати послуг

Рахунок Національного банку для оплати послуг Системи BankID НБУ:
UA403000010000000004629730033.

(розділ змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

Додаток 1
до Публічної пропозиції Національного
банку України
на укладення договору приєднання до
Системи BankID
Національного банку України
(підпункт 13 пункту 7 розділу I)

ЗАЯВА

про приєднання до Системи BankID Національного банку України

Інформація про Претендента/Абонента (юридичної особи – резидента України,
приватного або публічного права)

| № з/п | Інформація про Претендента/Абонента | Зазначається Претендентом/Абонентом |
|-------|--|-------------------------------------|
| 1. | Повне найменування юридичної особи | |
| 2. | Скорочене найменування юридичної особи | |
| 3. | Скорочене найменування юридичної особи в англійській мові | |
| 4. | Код за ЄДРПОУ | |
| 5. | Номер рахунку, за стандартом IBAN, з якого буде здійснюватися оплата за послуги Національного банку, надані в Системі BankID НБУ | |
| 6. | МФО банку, у якому відкрито рахунок (р.5) | |
| 7. | Єдиний ідентифікатор Національного банку – код ID НБУ (заповнюється абонентом-ідентифікатором) | |
| 8. | ІПН | |
| 9. | Місцезнаходження | |
| 10. | В особі | |
| 11. | Контактні телефони | |
| 12. | Електронна адреса (офіційна) | |
| 13. | Поштова адреса для листування | |

| | | |
|---|--|--|
| 14. | Вид діяльності установи | Виберіть зі списку |
| 15. | Вид діяльності відповідно КВЕДу | (зазначається вид діяльності відповідно КВЕДу) |
| Інформація про статус абонента, в якому Претендент приєднується /Абонент приєднаний до Системи BankID НБУ, параметри абонентського вузла, портали послуг та послуги, які будуть надаватись: | | |
| 16. | Абонент-ідентифікатор | (Так/Ні) |
| 16.1. | Назва абонентського вузла абонента-ідентифікатора | (зазначається назва абонентського вузла) |
| 16.2. | Ознака комерційності | Комерційний абонент (фіксоване значення) |
| 17. | Абонент-надавач послуг | (Так/Ні) |
| 17.1. | Назва абонентського вузла абонента-надавача послуг | (зазначається назва абонентського вузла) |
| 17.2. | Callback_url – адреса абонентського вузла абонента-надавача послуг | (зазначається callback_url – адреса абонентського вузла, на яку будуть виконуватися запити Системи BankID НБУ) |
| 17.3. | Https-адреса вебсайту | |
| 17.4. | Доменне ім'я вебсайту | |
| 17.5. | Логотип вебсайту | |
| 17.6. | Назва мобільного застосунку (додатку)/платіжного застосунку | |
| 17.7. | Посилання для завантаження мобільного застосунку (додатку)/платіжного застосунку | |
| 17.8. | Логотип мобільного застосунку (додатку)/платіжного застосунку | |
| 17.9. | Тип послуг, який буде надаватись Абонентом у статусі абонент-надавач послуг з використанням абонентського вузла абонента-надавача послуг | |
| 17.9.1. | Комерційні послуги | (зазначається “Назва абонентського вузла: Тип послуги”. Тип послуги обирається із затвердженого рішенням Ради переліку |

Продовження додатка 1

| | | |
|------------|--|---|
| | | стандартизованих наборів даних або значення “інше”. Для значення “інше” додається опис.) |
| 17.9.2. | Некомерційні послуги | (зазначається “Назва абонентського вузла: Тип послуги”. Тип послуги обирається із затвердженого рішенням Ради переліку стандартизованих наборів даних або значення “інше”. Для значення “інше” додається опис.) |
| 17.10. | Ознака комерційності | (Комерційний абонент/Некомерційний абонент) (значення “комерційний абонент” зазначається якщо заповнений рядок 17.9.1. не залежно від значення в рядку 17.9.2.) |
| 17.11. | Опис послуги | (зазначається деталізований опис послуги) |
| 17.12. | Набори даних | (зазначається перелік стандартизованих наборів даних. Для значення “інше” (зазначене у рядках 17.9.1 або 17.9.2) необхідний набір даних обирається із затвердженого рішенням Ради переліку стандартизованих наборів даних) |
| 18. | Абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом | (Так/Ні) |
| 18.1. | Назва абонентського вузла абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом | (зазначається назва абонентського вузла) |

Продовження додатка 1

| | | |
|---------|--|--|
| 18.2. | Callback_url – адреса абонентського вузла абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом | (зазначається callback_url – адреса абонентського вузла, на яку будуть виконуватися запити Системи BankID НБУ) |
| 18.3. | Https-адреса вебсайту | |
| 18.4. | Доменне ім'я вебсайту | |
| 18.5. | Логотип вебсайту | |
| 18.6. | Назва мобільного застосунку (додатку)/платіжного застосунку | |
| 18.7. | Посилання для завантаження мобільного застосунку (додатку)/платіжного застосунку | |
| 18.8. | Логотип мобільного застосунку (додатку)/платіжного застосунку | |
| 18.9. | Тип послуги, який буде надаватись Абонентом у статусі абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом та назва абонентського вузла абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом | |
| 18.9.1. | Комерційні послуги | (зазначається “Назва абонентського вузла: Тип послуги”. Тип послуги обирається із затвердженого рішенням Ради переліку стандартизованих наборів даних або значення “інше”. Для значення “інше” додається опис) |
| 18.9.2. | Некомерційні послуги | (зазначається “Назва абонентського вузла: Тип послуги”. Тип послуги обирається із затвердженого рішенням Ради переліку стандартизованих наборів даних або значення “інше”. Для значення “інше” додається опис) |

Продовження додатка 1

| | | |
|--------|--|---|
| 18.10. | Ознака комерційності | (Комерційний абонент/Некомерційний абонент) (значення “комерційний абонент” зазначається якщо заповнений рядок 18.9.1. незалежно від значення в рядку 18.9.2.) |
| 18.11. | Опис послуги | (зазначається деталізований опис послуги) |
| 18.12. | Набори даних | (зазначається перелік стандартизованих наборів даних. Для значення “інше” (зазначене у рядках 18.9.1 або 18.9.2) необхідний набір даних обирається із затвердженого рішенням Ради переліку стандартизованих наборів даних) |
| 19. | Контактна інформація координатора/ів проекту по взаємодії приєднання та роботі в Системі BankID НБУ: | |
| 19.1. | Прізвище, ім'я, по батькові | |
| 19.2. | Посада | |
| 19.3. | Номер телефону | |
| 19.4. | Електронна адреса | |
| 20. | Контактна інформація розробника абонентського вузла Претендента/Абонента: | |
| 20.1. | Назва організації розробника | |
| 20.2. | Прізвище, ім'я, по батькові контактної особи розробника | |
| 20.3. | Посада контактної особи розробника | |
| 20.4. | Номер телефону контактної особи розробника | |
| 20.5. | Електронна адреса контактної особи розробника | |
| 21. | Контактна інформація адміністратора абонентського вузла Претендента/Абонента по взаємодії з технічних питань, пов'язаних з підключенням та роботою в Системі BankID НБУ: | |

| | | |
|-------|--|--|
| 21.1. | Прізвище, ім'я, по батькові | |
| 21.2. | Посада | |
| 21.3. | Номер телефону | |
| 21.4. | Електронна адреса | |
| 22. | Електронні адреси для отримання статистики абонентського вузла | |
| 23. | Періодичність отримання статистики абонентського вузла | (зазначається щоденно/щотижнево/щомісячно) |

1. Керуючись статтею 634 Цивільного кодексу України, шляхом подання цієї підписаної Заяви про приєднання до Системи BankID Національного банку України (далі – Заява про приєднання) Претендент/Абонент приєднується до установлених Національним банком умов Договору приєднання до Системи BankID Національного банку України (далі – Договір), розміщених на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку за адресою: <https://bank.gov.ua>.

2. Національний банк надає послуги Претенденту/Абоненту за Договором з дати приєднання Абонента до Системи BankID Національного банку України (далі – Системи BankID НБУ), відповідно до умов цього Договору.

3. Претендент/Абонент засвідчує, що він ознайомився з умовами цього Договору, з нормативно-правовими актами Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID НБУ, Тарифами, міжабонентськими тарифами та іншими Документами, розміщеними на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку, погоджується з ними та зобов'язується їх виконувати.

4. Підписанням цієї Заяви про приєднання Претендент/Абонент беззастережно підтверджує, що на момент укладення Договору Претендент/Абонент ознайомився з його повним текстом, повністю зрозумів його зміст та погоджується з усіма умовами Договору, а також безумовно стверджує, що не позбавляється будь-яких прав, які має звичайно, а Договір не містить умов, які є для нього обтяжливими в будь-якому сенсі.

5. Підписуючи цю Заяву про приєднання, Претендент/Абонент погоджується, що Національний банк має право в будь-який час в односторонньому порядку вносити зміни до Договору, повідомляючи про це Претендента/Абонента офіційним опублікуванням тексту таких змін (тобто нової редакції Договору чи його відповідної частини) на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку. З моменту набрання чинності зміни стають невід'ємною

Продовження додатка 1

частиною Договору та обов'язковими до виконання для Сторін. Момент здійснення опублікування на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку є моментом ознайомлення Абонента/Претендента з текстом таких змін та узгодження ним цих змін.

6. Підписанням цієї Заяви про приєднання Претендент/Абонент беззастережно підтверджує, що розміщення Національним банком змін до Договору на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку є належним виконанням останнім обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Претендента/Абонента про зміни до Договору. Претендент/Абонент безумовно бере на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність повідомлень Національного банку про зміну умов Договору.

7. Підписанням цієї Заяви про приєднання Претендент/Абонент підтверджує те, що: Я, власник персональних даних [фізична(і) особа(и), яка(які) підписала(и) Заяву про приєднання і зазначена(і) в його преамбулі та реквізитах сторін Договору], повідомлений про мету оброблення Національним банком моїх персональних даних [будь-яка інформація про власника персональних даних, у тому числі, однак не виключно, інформація щодо прізвища, імені, по батькові, інформація, зазначена в паспорті (або в іншому документі, що посвідчує особу), реєстраційний номер облікової картки платника податків, громадянство, місце проживання або перебування, місце роботи, посада, номери контактних телефонів/факсів, адреси електронної пошти тощо (далі – персональні дані), а саме:

1) здійснення Національним банком фінансово-господарської діяльності, пропонування та/або надання повного переліку послуг Національним банком та/або третіми особами (будь-які особи, з якими Національний банк перебуває в договірних відносинах, у тому числі шляхом здійснення прямих контактів із суб'єктом персональних даних за допомогою засобів зв'язку);

2) надання третіми особами послуг Національного банку для виконання ним своїх функцій та/або для виконання укладених Національним банком із третіми особами договорів, у тому числі про відступлення права вимоги;

3) захисту Національним банком своїх прав та інтересів;

4) здійснення Національним банком прав та виконання обов'язків за іншими відносинами між Національним банком та Претендентом/Абонентом – власником(ками) персональних даних/іншим(и) власником(ками) персональних даних.

Продовження додатка 1

8. Підписанням цієї Заяви про приєднання власник персональних даних надає Національному банку однозначну згоду на передавання (поширення), у тому числі транскордонне, Національним банком персональних даних третім особам, зміну, знищення персональних даних або обмеження доступу до них відповідно до вимог Закону України “Про захист персональних даних” (далі – Закон) та без необхідності надання власнику персональних даних письмового повідомлення про здійснення зазначених дій.

9. Підписанням цієї Заяви про приєднання власник персональних даних підтверджує, що він письмово повідомлений про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права, передбачені Законом, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані.

10. Підписанням цієї Заяви про приєднання Претендент/Абонент підтверджує наявність згоди фізичних осіб, персональні дані яких передаються/можуть передаватися Національному банку від імені Претендента/Абонента та/або для надання послуг Претенденту/Абоненту (інші власники персональних даних), на передавання Національному банку та оброблення Національним банком персональних даних цих осіб із метою приєднання до цього Договору, а також факт ознайомлення цих осіб з їх правами, передбаченими Законом, метою оброблення Національним банком персональних даних, інформацією щодо осіб, яким передаються персональні дані. Застереження: термін “оброблення персональних даних” визначається законодавством України, зокрема Законом.

(прізвище, ім'я, та по
батькові)

(підпис)

(дата підпису Заяви про
приєднання*)

*У разі підписання Заяви про приєднання в електронній формі – датою її підпису є дата накладення кваліфікованого електронного підпису.

Відмітки Національного банку:

| | |
|---|-------------------------------------|
| Дозвіл на приєднання до Системи BankID НБУ та підключення першого абонентського вузла | (вказуються реквізити Рішення Ради) |
|---|-------------------------------------|

(Додаток 1 у редакції рішення Ради Системи BankID від 24.03.2026 №В/57-0002/34404)

Додаток 2
до Публічної пропозиції
Національного банку України
на укладення договору приєднання
до Системи BankID
Національного банку України
(пункт 47 глави 3 розділу III)

ЗАЯВА

про намір підключення додаткового абонентського вузла

Просимо надати дозвіл на підключення до Системи BankID Національного банку України додаткового абонентського вузла:

| Інформація про Абонента | Зазначається Абонентом |
|---|--|
| Повне найменування Абонента | |
| Код за ЄДРПОУ Абонента | |
| Статус абонента, для якого підключається додатковий абонентський вузол | (заповнюється значенням абонент-ідентифікатор або абонент-надавач послуг або абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом) |
| Назва додаткового абонентського вузла | |
| Callback_url – адреса додаткового абонентського вузла, на яку будуть виконуватися запити Системи BankID НБУ | |
| Інформація про портали послуг абонентського вузла, на яких користувачами ініціюватимуться запити на електронну ідентифікацію з використанням Системи BankID НБУ | |
| Вебсайт: | |
| https-адреса вебсайту | |
| доменне ім'я вебсайту | |
| логотип | |
| Мобільний застосунок (додаток)/платіжний застосунок: | |
| назва мобільного застосунку (додатку)/платіжного застосунку | |
| посилання для завантаження мобільного застосунку (додатку)/платіжного застосунку | |

| | |
|--|--|
| логотип мобільного застосунку (додатку)/платіжного застосунку | |
|--|--|

Послуги, які будуть надаватись користувачу із використанням абонентського вузла (заповнюється Абонентом, який звертається для підключення абонентського вузла у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом):

| | | |
|------|--|---|
| 1. | Тип послуг, який буде надаватися у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом з використанням додаткового абонентського вузла | |
| 1.1. | Комерційні послуги | (зазначається “Тип послуги” із затвердженого рішенням Ради переліку стандартизованих наборів даних або значення “інше”. Для значення “інше” додається опис) |
| 1.2. | Некомерційні послуги | (зазначається “Тип послуги” із затвердженого рішенням Ради переліку стандартизованих наборів даних або значення “інше”. Для значення “інше” додається опис) |
| 2. | Опис послуги | (зазначається деталізований опис типу послуги) |
| 3. | Набори даних | (зазначається перелік стандартизованих наборів даних. Для значення “інше” зазначене у рядках 1.1 або 1.2) необхідний набір даних обирається із затвердженого рішенням Ради переліку стандартизованих наборів даних) |

Підключення додаткового абонентського вузла зумовлено необхідністю (зазначається обґрунтування необхідності підключення додаткового абонентського вузла):

| № з/п | Інформація про Абонента | Зазначається Абонентом |
|-------|--|------------------------|
| 1. | Контактна особа: | |
| 1.1. | Прізвище, ім'я, по батькові контактної особи | |
| 1.2. | Посада контактної особи | |
| 1.3. | Номер телефону контактної особи | |
| 1.4. | Електронна адреса контактної особи | |
| 2. | Дані для отримання Абонентом статистики: | |

| | | |
|------|---|--|
| 2.1. | Електронна адреса (для отримання статистики) | |
| 2.2. | Періодичність отримання статистики | (заповнюється Абонентом: щоденно/щотижнево/ щомісячно) |
| 3. | Контактні дані адміністратора абонентського вузла: | |
| 3.1. | Прізвище, ім'я, по батькові | |
| 3.2. | Посада | |
| 3.3. | Номер телефону | |
| 3.4. | Електронна адреса | |
| 4. | Контактні дані координатора: | |
| 4.1. | Прізвище, ім'я, по батькові | |
| 4.2. | Посада | |
| 4.3. | Номер телефону | |
| 4.4. | Електронна адреса | |
| 5. | Розробник: | |
| 5.1. | Назва організації розробника | |
| 5.2. | Прізвище, ім'я, по батькові контактної особи розробника | |
| 5.3. | Посада контактної особи розробника | |
| 5.4. | Номер телефону контактної особи розробника | |
| 5.5. | Електронна адреса контактної особи розробника | |

Керівник

(прізвище, ім'я, та по батькові)

(підпис)

_____ року

(Додаток 2 у редакції рішення Ради Системи BankID від 24.03.2026
№ В/57-0002/34404)

Додаток 3
до Публічної пропозиції
Національного банку України
на укладення договору приєднання
до Системи BankID
Національного банку України
(підпункт 1 пункту 66 глави 6 розділу III)

ЗАЯВА

про намір підключення додаткового порталу послуг до свого абонентського вузла

Просимо надати дозвіл на підключення до Системи BankID Національного банку України додаткового(-их) порталу(-ів) послуг:

| Інформація про Абонента | Заповнюється Абонентом |
|--|------------------------|
| Повне найменування Абонента | |
| Код за ЄДРПОУ Абонента | |
| Назва абонентського вузла | |
| Інформація про портали послуг | |
| Вебсайт: | |
| https-адреса вебсайту | |
| ЛОГОТИП | |
| Мобільний застосунок (додаток)/платіжний застосунок: | |
| назва мобільного застосунку (додатку)/платіжного застосунку | |
| посилання для завантаження мобільного застосунку (додатку)/платіжного застосунку | |
| ЛОГОТИП мобільного застосунку (додатку)/платіжного застосунку | |

Послуги, які будуть надаватись користувачу із використанням додаткового порталу послуг (заповнюється Абонентом, який звертається для підключення додаткового порталу послуг у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом):

| | | |
|----|--------------|---|
| 1. | Тип послуги | (зазначається "Тип послуги" із затвердженого рішенням Ради переліку стандартизованих наборів даних або значення "інше") |
| 2. | Опис послуги | (зазначається деталізований опис типу послуги) |

Підключення порталу послуг зумовлено необхідністю (зазначається обґрунтування необхідності підключення додаткового порталу послуг):

Контактна особа Абонента по взаємодії з питань, пов'язаних із підключенням порталів послуг:

| | | |
|----|--|--------------------------|
| 1. | Прізвище, ім'я, по батькові контактної особи | (заповнюється Абонентом) |
| 2. | Посада контактної особи | (заповнюється Абонентом) |
| 3. | Номер телефону контактної особи | (заповнюється Абонентом) |
| 4. | Електронна адреса контактної особи | (заповнюється Абонентом) |

Керівник

_____ року
 _____ (підпис)
 _____ (прізвище, ім'я, та по батькові)

(Додаток 3 у редакції рішення Ради Системи BankID від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

Додаток 4
до Публічної пропозиції
Національного банку України
на укладення договору приєднання
до Системи BankID
Національного банку України
(підпункт 3 пункту 60 глави 4 розділу III)

Повідомлення про результати перевірки взаємодії власного абонентського вузла з абонентськими вузлами інших абонентів у промисловому середовищі Системи BankID НБУ

| Інформація про Абонента | Заповнюється Абонентом |
|---|--|
| Повне найменування Абонента | |
| Код за ЄДРПОУ Абонента | |
| Статус абонента, в якому підключено абонентський вузол, що тестувався | (заповнюється значенням абонент-ідентифікатор або абонент-надавач послуг або абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом) |
| Назва абонентського вузла, що тестувався | |

Результати перевірки взаємодії

| № з/п | Назва Абонента, з яким перевірялась взаємодія | Код за ЄДРПОУ Абонента, з яким перевірялась взаємодія | РЕЗУЛЬТАТ перевірки |
|-------|---|---|---------------------|
| 1. | | | Успішно |
| 2. | | | Успішно |
| ... | | | Успішно |

_____ року
(прізвище, ім'я, та по батькові)

(підпис)

(Додаток 4 у редакції рішення Ради Системи BankID від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

Додаток 5
до Публічної пропозиції
Національного банку України
на укладення договору приєднання
до Системи BankID
Національного банку України
(пункт 47 глави 3 розділу III)

ЗАЯВА

про зміну переліку послуг для абонентського вузла абонента-надавача послуг/
абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом

Прошу надати дозвіл на зміну переліку послуг Системи BankID
Національного банку України для абонентського вузла:

| Інформація про Абонента | Заповнюється Абонентом |
|---|--|
| Повне найменування Абонента | |
| Код за ЄДРПОУ Абонента | |
| Статус абонента в якому підключений абонентський вузол та на якому буде змінено перелік послуг | (заповнюється значенням абонент-ідентифікатор або абонент-надавач послуг або абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом) |
| Назва абонентського вузла | |
| Інформація про портали послуг абонентського вузла, на яких користувачами ініціюватимуться запити на електронну ідентифікацію з використанням Системи BankID НБУ | |
| Вебсайт: | |
| https-адреса вебсайту | |
| ЛОГОТИП | |
| Мобільний застосунок (додаток)/платіжний застосунок: | |
| назва мобільного застосунку (додатку)/платіжного застосунку | |
| ЛОГОТИП мобільного застосунку (додатку)/платіжного застосунку | |

Актуальний (оновлений) перелік послуг, що надаватимуться користувачу з використанням абонентського вузла (заповнюється Абонентом, який звертається для зміни переліку послуг для абонентського вузла у статусі абонент-надавач послуг/ абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом):

| | | |
|------|--|---|
| 1. | Тип послуг, який буде надаватися у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом з використанням абонентського вузла | |
| 1.1. | Комерційні послуги | (зазначається "Тип послуги" із затвердженого рішенням Ради переліку |

| | | |
|------|----------------------|---|
| | | стандартизованих наборів даних або значення “інше”. Для значення “інше” додається опис) |
| 1.2. | Некомерційні послуги | (зазначається “Тип послуги” із затвердженого рішенням Ради переліку стандартизованих наборів даних або значення “інше”. Для значення “інше” додається опис) |
| 2. | Опис послуги | (зазначається деталізований опис типу послуги) |
| 3. | Набори даних | (зазначається перелік стандартизованих наборів даних. Для значення “інше” зазначене у рядках 1.1 або 1.2) необхідний набір даних обирається із затвердженого рішенням Ради переліку стандартизованих наборів даних) |

Необхідність зміни переліку послуг зумовлено (зазначається обґрунтування необхідності внесення змін до переліку послуг):

Керівник

_____ року
(прізвище, ім'я, та по батькові)

_____ року
(підпис)

_____ року

(Додаток 5 у редакції рішення Ради Системи BankID від 24.03.2026 № B/57-0002/34404)

Додаток 6
до Публічної пропозиції
Національного банку України
на укладення договору приєднання
до Системи BankID
Національного банку України
(для комерційних абонентів)
(підпункт 4 пункту 92 глави 2 розділу IV)

**Акт №_ про надані
абонентом-ідентифікатором послуги у Системі BankID НБУ**

«___» _____ 20__р.

м. Київ

Розрахунковий банк: Національний банк України

Абонент-ідентифікатор (надавач послуг): _____

Абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом (отримувач послуг):

Код послуги податкової накладної: 63.11 - Послуги щодо оброблення даних, розміщування інформації на веб-вузлах та суміжні послуги

Звітний період: з [dd.mm.уууу hh:mm] по [dd.mm.уууу hh:mm]

| Найменування послуги | Тариф*, з ПДВ (за одне успішне ЕП), грн | Кількість успішних ЕП до тарифікації**, шт | Сума з ПДВ, грн |
|---|---|--|-----------------|
| Надання абонентом-ідентифікатором успішного електронного підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача (далі – ЕП) | | | |
| Набір даних __ | | | |
| Підсумок (Всього): | | | |
| У тому числі ПДВ, грн: | | | |

* Згідно з діючими тарифами на послуги, що надаються абонентами-ідентифікаторами абонентам-надавачам послуг/абонентам-надавачам послуг зі спеціальним статусом засобами Системи BankID, що затверджені Радою Системи BankID, протокол від _____ № ____ (зі змінами)

** у т. ч. успішні ЕП, здійснені у попередніх звітних періодах, за якими у звітному періоді прийнято рішення Національного банку щодо їх відповідності специфікації взаємодії, без оскаржених ЕП звітного періоду, визнаних такими, що не підлягають тарифікації та оскаржених ЕП звітного періоду, за якими рішення ще не прийнято

Абонент-ідентифікатор:

Абонент-надавач послуг/ Абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом:

(посада уповноваженої особи)

(посада уповноваженої особи)

(підпис)

(ПІБ)

(Додаток 6 у редакції рішення Ради Системи BankID від 24.03.2026
№ В/57-0002/34404)

Додаток 7
до Публічної пропозиції
Національного банку України
на укладення договору приєднання
до Системи BankID
Національного банку України
(для комерційних абонентів)
(підпункт 34 пункту 7 розділу I)

Повідомлення щодо реквізитів рахунку для міжабонентських розрахунків
абонента-ідентифікатора

| Інформація про Абонента | | Заповнюється Абонентом |
|---|---|------------------------|
| 1. | Повне найменування абонента-ідентифікатора | |
| 2. | Код за ЄДРПОУ абонента-ідентифікатора | |
| 3. | Номер рахунку за стандартом IBAN ¹ | UA_____ |
| 4. | Назва банку, у якому відкрито рахунок | |
| Контактна інформація для оформлення, надсилання та обміну міжабонентськими актами ² : | | |
| 5. | ПІБ уповноваженої особи (підписанта міжабонентських актів) | |
| 6. | Посада уповноваженої особи (підписанта міжабонентських актів) | |
| 7. | Документ на підставі якого діє уповноважена особа (підписант міжабонентських актів) | |
| 8. | Електронна адреса для отримання міжабонентських актів та інших документів/інформації, відповідно до розділу IV цього Договору | |

Керівник

_____ року
(прізвище, ім'я, та по батькові)

_____ року
(підпис)

_____ року

(Додаток 7 у редакції рішення Ради Системи BankID від 24.03.2026
№ В/57-0002/34404)

¹ балансовий номер рахунку для банків - 3739, для небанківських надавачів платіжних послуг з обслуговування рахунків - 2650

² у разі зміни даних, що зазначені у п. 5-8 таблиці, інформація про такі зміни надсилається на електронну адресу Національного банку bankid.account@bank.gov.ua

Додаток 8
до Публічної пропозиції
Національного банку України
на укладення договору приєднання
до Системи BankID
Національного банку України
(для комерційних абонентів)
(підпункт 1 пункту 88 глави 1 розділу IV)

Реквізити рахунків гарантійного забезпечення та гарантійного внеску,
відкритих у розрахунковому банку для проведення міжабонентських
розрахунків

| Реквізити рахунку | Призначення платежу |
|---|---|
| <p>Рахунок гарантійного забезпечення IBAN UA_____</p> <p>Код ЄДРПОУ <u>00032106</u></p> | <p>При первинному перерахуванні коштів на рахунок гарантійного забезпечення (стартовий внесок): “Перерахування _____ (назва абонента-надавача послуг/абонента надавача послуг зі спеціальним статусом) гарантійного забезпечення згідно підпункту 1 пункту 88 глави 1 розділу IV Договору (зазначаються реквізити Заяви про приєднання).”</p> <p>При кожному наступному перерахуванні коштів на рахунок гарантійного забезпечення: “Перерахування _____ (назва абонента-надавача послуг/абонента надавача послуг зі спеціальним статусом) гарантійного забезпечення згідно підпунктів 3, 8 пункту 88 глави 1 розділу IV Договору (зазначаються реквізити Заяви про приєднання).”</p> |
| <p>Рахунок гарантійного внеску IBAN UA_____</p> <p>Код ЄДРПОУ <u>00032106</u></p> | <p>При первинному перерахуванні коштів на рахунок гарантійного внеску: “Перерахування _____ (назва абонента-надавача послуг/абонента надавача послуг зі спеціальним статусом) гарантійного внеску згідно підпункту 1 пункту 88 глави 1 розділу IV Договору (зазначаються реквізити Заяви про приєднання).”</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>При перерахуванні коштів на рахунок гарантійного внеску у разі переходу Абонента до іншої групи абонентів:</p> <p>“Перерахування _____ (назва абонента-надавача послуг/абонента надавача послуг зі спеціальним статусом) гарантійного внеску згідно підпункту 5 пункту 88 глави 1 розділу IV Договору зазначаються реквізити Заяви про приєднання).”</p> <p>При кожному наступному перерахуванні коштів на рахунок гарантійного внеску:</p> <p>“Перерахування _____ (назва абонента-надавача послуг/абонента надавача послуг зі спеціальним статусом) гарантійного внеску згідно підпункту 8 пункту 88 глави 1 розділу IV Договору зазначаються реквізити Заяви про приєднання).”</p> |
|--|--|

(Додаток 8 у редакції рішення Ради Системи BankID від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

Додаток 9
до Публічної пропозиції
Національного банку України
на укладення договору приєднання
до Системи BankID
Національного банку України
(для комерційних абонентів)
(підпункт 1 пункту 88 глави 1 розділу IV)

Контактна інформація для оформлення, надсилання та обміну
міжабонентськими актами¹

| Інформація про Абонента | | Заповнюється Абонентом |
|-------------------------|---|------------------------|
| 1. | ПІБ уповноваженої особи (підписанта міжабонентських актів) | |
| 2. | Посада уповноваженої особи (підписанта міжабонентських актів) | |
| 3. | Документ на підставі якого діє уповноважена особа (підписант міжабонентських актів) | |
| 4. | Електронна адреса для отримання міжабонентських актів та інших документів/інформації, відповідно до розділу IV цього Договору | |

Керівник

_____ року
(прізвище, ім'я, та по батькові)

_____ року
(підпис)

_____ року

(Додаток 9 у редакції рішення Ради Системи BankID від 24.03.2026
№ В/57-0002/34404)

¹ У разі зміни даних, що зазначені у таблиці, надсилається оновлений додаток на електронну адресу Національного банку bankid.account@bank.gov.ua