

Подані до Національного банку України зауваження і пропозиції до проєкту постанови Правління Національного банку України "Про затвердження Змін до Правил з організації захисту приміщень банків в Україні"

<p>Норма оприлюдненого проєкту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проєкту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проєкту акта)</p>	<p>Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб</p>	<p>Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб</p>	<p>Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції</p>	<p>Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи</p>	<p>Дата і час подання</p>
1	2	3	4	5	6
<p>розділ II п.11. Банк зобов'язаний виключити можливість перетинання шляхів пересування клієнтів і транспортування цінностей, а також спостереження клієнтами й особами, робота яких не пов'язана із цінностями, за переміщенням цінностей і роботою з ними працівників банку. Це забезпечується планувальними рішеннями приміщень банку та/або організаційними заходами та/або застосуванням електронного й електромеханічного обладнання систем контролю доступу, яке відповідає вимогам Національного стандарту України ДСТУ EN 60839-11-1 "Системи тривожної сигналізації та електронні системи безпеки. Частина 11-1. Електронні системи контролювання доступу. Вимоги до систем та її складників" (далі - ДСТУ EN 60839-11-1).</p>	<p>Або виключити з Положення, або визнати: "...транспортування цінностей в супроводі охоронника...."</p>	<p>В більшості відділень комерційних банків неможливо виключити перетинання шляхів пересування клієнтів і транспортування цінностей. Зовсім не можливо виключити перетинання шляхів пересування клієнтів і транспортування цінностей на вулиці в приміщеннях торговельних центрів і т.д. Але там це не обмежується в приміщеннях банків де є охорона, технічні засоби тривожної сигналізації це обмежується</p>	<p>Юридична особа: Акціонерний банк "Південний"</p>	<p>ЄДРПОУ: 20953647, (oleksandr.boiko@pivdenny.ua)</p>	<p>04.03.2026 17:32:57</p>
<p>відсутнє у проєкті змін</p>	<p>I. Загальні положення 4. У цих Правилах терміни вживаються в такому значенні: ... 14) сертифікат відповідності - сертифікат, який підтверджує відповідність продукції установленим вимогам стандарту, оформлений і виданий відповідно до Законів України "Про технічні регламенти та оцінку відповідності" та "Про акредитацію органів з оцінки відповідності". Сертифікати відповідності вимогам ДСТУ EN вимагаються на конструкції/сейфи/сховища/скло/рами тощо, встановлені з моменту введення в дію ДСТУ EN; конструкції/сейфи/ сховища/скло/рами тощо, встановлені до моменту введення в дію ДСТУ EN, повинні мати сертифікат відповідності вимогам відповідних ДСТУ на момент встановлення;</p>	<p>Прохання додати це уточнення, щоб було зрозуміло, що не потрібно пересертифікувати на нові ДСТУ EN наявні конструкції/сейфи/сховища/скло/рами тощо, які на момент встановлення мали сертифікати відповідності вимогам чинних на тоді ДСТУ. При внутрішньому аудиті стикнулися з різночитанням вимог щодо сертифікації за ДСТУ EN і вимогою від аудиторів щодо наявності нових сертифікатів на закуплені багато років тому сейфи/сховища, коли ще ДСТУ EN не було і діяли ДСТУ .</p>	<p>Юридична особа: АТ "УКРСИББАНК"</p>	<p>ЄДРПОУ: 09807750, (tetiana.tkachenko@ukrsibbank.com)</p>	<p>10.03.2026 18:36:56</p>

Відсутнє у проєкті змін.	п. 4 пп. 14) сертифікат відповідності - сертифікат, який підтверджує відповідність продукції установленим вимогам стандарту, оформлений і виданий відповідно до Законів України "Про технічні регламенти та оцінку відповідності" та "Про акредитацію органів з оцінки відповідності". Сертифікати відповідності вимогам ДСТУ EN вимагаються на конструкції/сейфи/сховища/скло/рами тощо, встановлені з моменту введення в дію ДСТУ EN; конструкції/сейфи/сховища/скло/рами тощо, встановлені до моменту введення в дію ДСТУ EN, повинні мати сертифікат відповідності вимогам відповідних ДСТУ на момент встановлення;	Прохання додати це уточнення, щоб було зрозуміло, що не потрібно пересертифікувати на нові ДСТУ EN наявні конструкції/сейфи/сховища/скло/рами тощо, які на момент встановлення мали сертифікати відповідності вимогам чинних на тоді ДСТУ. При внутрішньому аудиті стикнулися з різочитанням вимог щодо сертифікації за ДСТУ EN і вимогою від аудиторів щодо наявності нових сертифікатів на закуплені багато років тому сейфи/сховища, коли ще ДСТУ EN не було і діяли ДСТУ .	Юридична особа: АТ УКРСИББАНК	ЄДРПОУ: 09807750, (hanna.valiukh@ukrsibbank.com)	11.03.2026 14:16:59
117 ¹ Банк зобов'язаний встановити відеоканеру системи технологічного відеоконтролю в зоні клієнтів біля кожного робочого місця касира зі сторони конструктивних елементів, на висоті від 1 до 1,5 метра від пристрою приймання-передавання готівки, яка обов'язково має охоплювати зону від пристрою приймання-передавання готівки з боку клієнта до висоти її розміщення. □	117 ¹ Банк зобов'язаний забезпечити відеофіксацію всіх операцій з приймання-передавання готівки у зоні між касиром та клієнтом. Камери системи технологічного відеоконтролю повинні охоплювати робоче місце касира та простір взаємодії між касиром та клієнтом, забезпечувати видимість визначеної зони проведення операції з врахуванням особливостей приміщень, наявних пристроїв та конструктивних елементів робочого місця касира.	Запропонована редакція пункту 117 ¹ універсальна для всіх типів касових стійок, незалежно від наявності пристроїв для приймання-передавання готівки. Вона чітко визначає об'єкт відеофіксації – робоче місце касира та простір взаємодії з клієнтом – і відповідає основній меті щодо безпеки операцій.	Юридична особа: АТ УКРСИББАНК	ЄДРПОУ: 09807750, (hanna.valiukh@ukrsibbank.com)	#####
4. У цих Правилах терміни вживаються в такому значенні: 8) інженерно-технічне укріплення - металеві захисні грати, кулетривке (ударотривке) скло, металеві захисні ролети (рольставні, ролети, ролети-решітки). У разі встановлення кулетривкого скла скло і рама повинні мати сертифікат відповідності вимогам Національних стандартів України ДСТУ EN 1063:2022 "Скло в будівництві. Захисне скління. Випробування та класифікація за кулетривкістю", затвердженого наказом державного підприємства "Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості" від 28 грудня 2022 року № 285 (далі - ДСТУ EN 1063) та ДСТУ EN 1522:2022 "Вікна, двері, жалюзі та віконниці. Кулетривкість. Вимоги та класифікація", затвердженого наказом державного підприємства "Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості" від 28 грудня 2022 року № 285 (далі - ДСТУ EN 1522). У разі встановлення ударотривкого скла скло і рама повинні мати сертифікат відповідності вимогам ДСТУ EN 356 "Скло в будівництві. Захисне скління. Випробування та класифікація за тривкістю щодо ручного зламування" і ДСТУ EN 1627 "Вікна, двері та жалюзі. Тривкість щодо зламування. Класифікація та технічні вимоги";	4. Доповнити даний пункт абзацом наступного змісту: Конструктивні елементи, встановлені до дати набрання чинності цією постановою та сертифіковані за ДСТУ 4546:2006 і/або ДСТУ 4547:2006, допускаються до подальшої експлуатації протягом строку їх служби (за умови придатного технічного стану) без обов'язкової заміни за ДСТУ EN 1063/ДСТУ EN 1522.	Банк 4 Запропонована НБУ норма вводить більш жорсткі вимоги до інженерно-технічного укріплення, що потребує значних інвестицій. Пункт потребує відстрочення у термінах виконання (1-2 роки після закінчення війни). Нові вимоги повинні застосовуватись тільки для нових відокремлених підрозділів банків України (філії, відділення, тощо). Банк 2 Застереження, необхідно зробити посилання про чинність сертифікатів, отриманих за попередніми стандартами. Отримання нових сертифікатів призведе до значних додаткових витрат банків.	Юридична особа: Національна асоціація банків України	ЄДРПОУ: 09807750, (info@nabu.org.ua)	13.03.2026

<p>... 121) пункт дистанційного обслуговування - відсіки банку, що тимчасово розміщуються в спеціально обладнаному автомобілі, стан захисту якого підтверджується сертифікатом відповідності вимогам Державного стандарту України ДСТУ 3975 "Захист панцерний спеціалізованих автомобілів. Загальні технічні вимоги" (далі - ДСТУ 3975), або в малій архітектурній формі, стан захисту якої підтверджується сертифікатом відповідності вимогам ДСТУ EN 1522;</p>					
	<p>46. До приміщень касового вузла належать: 1) приміщення сховища; 2) приміщення передсховища; ...</p>	<p>Банк 7 Пропозиція виключити з переліку приміщень, які належать до касового вузла, приміщень передсховищ ґрунтується на аналізі практики країн Європейського Союзу та США, а саме: у більшості країн відсутні вимоги щодо наявності передсховищ. Європейські стандарти (EN 1143-1, EN 50131) фокусуються на технічних засобах захисту: обов'язкова наявність систем відеоспостереження з архівуванням записів, встановлення/облаштування сейфів та сховищ з підвищеним класом опору лов злому, тривожна та охоронні сигналізації, системи контролю доступу з багаторівневою автентифікацією. При будівництві нових приміщень кеш-центру Банк зокрема, має на меті створити простір, який би відповідав міжнародним практикам та стандартам з відповідним рівнем безпеки. Запропоновані зміни дозволять усім банкам України самостійно визначити оптимальну конфігурацію площ касового вузла (з урахуванням його особливостей), систем безпеки на основі оцінки ризиків, що відповідає сучасним вимогам банківської діяльності та зменшить витрати на додаткове обладнання (двері передсховищ, шлюзи тощо), їх ремонт та обслуговування.</p>	<p>Юридична особа: Національна асоціація банків України</p>	<p>ЄДРПОУ: 09807750, (info@nabu.org.ua)</p>	<p>13.03.2026</p>
<p>50. Банк зобов'язаний обладнати сторону робочого місця касира (працівника банку, який здійснює операції із цінностями під час обслуговування клієнтів, приймання-передавання цінностей інкасаторам), що орієнтована до клієнта елементами відгороджувальних конструкцій, технічний стан яких підтверджується сертифікатом відповідності вимогам ДСТУ EN 1063, з класом тривкості не менше ніж BR4 та ДСТУ EN 1522, з класом тривкості не нижче ніж FB4 (далі - конструктивні елементи).</p>	<p>50. Банк зобов'язаний обладнати сторону робочого місця касира (працівника банку, який здійснює операції із цінностями під час обслуговування клієнтів, приймання-передавання цінностей інкасаторам), що орієнтована до клієнта, елементами відгороджувальних конструкцій, технічний стан яких підтверджується сертифікатом відповідності вимогам ДСТУ EN 1063, з класом тривкості не менше ніж BR4 та ДСТУ EN 1522, з класом тривкості не нижче ніж FB4 (далі - конструктивні елементи). Конструктивні елементи, встановлені до дати набрання чинності цією постановою та сертифіковані за ДСТУ 4546:2006 та/або ДСТУ 4547:2006, допускаються до подальшої експлуатації протягом строку їх служби (за умови придатного технічного стану) без обов'язкової модернізації відповідно до ДСТУ EN 1063/ДСТУ EN 1522.</p>	<p>Банк 5 Приведено до єдиного терміну – «приймання-передавання цінностей» Банк 4 Запропонована НБУ норма підвищує рівень захисту нових конструкцій, що потребує значних інвестицій. Пункт потребує відстрочення у термінах виконання (1-2 роки після закінчення війни). Нові вимоги повинні застосовуватись тільки в рамках циклу будівництва нових відокремлених підрозділів банків України (філії, відділення, тощо). Банк 2 Застереження, необхідно зробити посилання про чинність сертифікатів, отриманих за попередніми стандартами. Отримання нових сертифікатів призведе до значних додаткових витрат банків.</p>	<p>Юридична особа: Національна асоціація банків України</p>	<p>ЄДРПОУ: 09807750, (info@nabu.org.ua)</p>	<p>13.03.2026</p>

<p>117¹. Банк зобов'язаний встановити відеокамеру системи технологічного відеоконтролю в зоні клієнтів біля кожного робочого місця касира зі сторони конструктивних елементів, на висоті від 1 до 1,5 метра від пристрою приймання-передавання готівки, яка обов'язково має охоплювати зону від пристрою приймання-передавання готівки з боку клієнта до висоти її розміщення.</p>	<p>117¹. Банк зобов'язаний встановити відеокамеру системи технологічного відеоконтролю в зоні клієнтів біля кожного робочого місця касира зі сторони конструктивних елементів, на висоті від 1 до 1,5 метра від пристрою приймання-передавання готівки, яка обов'язково має охоплювати зону від пристрою приймання-передавання готівки з боку клієнта до висоти її розміщення та місце розташування клієнта на висоті не менш ніж 2 метри на відстані 1 метр від конструктивних елементів.</p>	<p>Банк 1 При розташуванні відеокамери на висоті від 1 до 1,5 метра від пристрою приймання-передавання готівки (в середньому 2-2.5 метри від підлоги) при використанні відеокамери з кутом 3,6 мм (кут огляду по вертикалі 48°) у деяких випадках буде не повністю видно голову клієнта</p>	<p>Юридична особа: Національна асоціація банків України</p>	<p>ЄДРПОУ: 09807750, (info@nabu.org.ua)</p>	<p>13.03.2026</p>
<p>117¹. Банк зобов'язаний встановити відеокамеру системи технологічного відеоконтролю в зоні клієнтів біля кожного робочого місця касира зі сторони конструктивних елементів, на висоті від 1 до 1,5 метра від пристрою приймання-передавання готівки, яка обов'язково має охоплювати зону від пристрою приймання-передавання готівки з боку клієнта до висоти її розміщення.</p>	<p>117¹. Банк зобов'язаний встановити відеокамеру системи технологічного відеоконтролю в зоні клієнтів біля кожного робочого місця касира, обладнаного елементами відгороджувальних конструкцій, зі сторони конструктивних елементів на відстані (по висоті) від 1,0 до 1,5 2,0 метрів від пристрою приймання-передавання готівки, яка обов'язково має охоплювати зону. Така відеокамера обов'язково має охоплювати зону від пристрою приймання-передавання готівки з боку клієнта до висоти її розміщення.</p>	<p>Банк 5 1) Уточнено щодо яких саме робочих місць касира діє ця норма 2) Збільшено максимальну висоту встановлення відеокамери із врахуванням можливих технічних особливостей монтажу та ризику вандалних дій стосовно відеокамери ЗАСТЕРЕЖЕННЯ: Імплементация вимоги, зазначеної в п. 1171, призведе до значних капітальних витрат Банку Банк 2 З урахуванням специфіки конструкцій приміщень банків та приміщень кас, вважаємо недоцільним унормувати висоту встановлення відеокамер технологічного відеоконтролю. Достатньо висоту встановлення відеокамер обмежити умовою обов'язкового охоплення зони від пристрою приймання-передавання готівки з боку клієнта до висоти її розміру.</p>	<p>Юридична особа: Національна асоціація банків України</p>	<p>ЄДРПОУ: 09807750, (info@nabu.org.ua)</p>	<p>13.03.2026</p>
<p>117¹. Банк зобов'язаний встановити відеокамеру системи технологічного відеоконтролю в зоні клієнтів біля кожного робочого місця касира зі сторони конструктивних елементів, на висоті від 1 до 1,5 метра від пристрою приймання-передавання готівки, яка обов'язково має охоплювати зону від пристрою приймання-передавання готівки з боку клієнта до висоти її розміщення.</p>	<p>Виключити</p>	<p>Банк 3 Зауваження – не погоджуємось з наступних причин : 1. Вимогами п. 117, підпункт 2 визначно, що система технологічного відеоконтролю повинна забезпечувати чітку відеофіксацію процесу проведення касових операцій, приймання-передавання готівки та видачі паперового касового документа під час касового обслуговування, оброблення готівки, приймання-передавання цінностей інкасаторам. Така вимога охоплює питання відеофіксації пристрою (лотка) приймання-передавання готівки. 2. Вимога встановлення додаткових камер, які захоплювали виключно пристрої (лотки) приймання-передавання готівки несе додаткові фінансові навантаження та час на їх впровадження. Банк 4 Вимога не є критично важливою для забезпечення технологічного відеоконтролю. Витрати на реалізацію невиправдано вище ніж ефект від впровадження. Банк 6 не забороняється використовувати камери з ЗУМом</p>	<p>Юридична особа: Національна асоціація банків України</p>	<p>ЄДРПОУ: 09807750, (info@nabu.org.ua)</p>	<p>13.03.2026</p>

<p>117¹. Банк зобов'язаний встановити відеокамеру системи технологічного відеоконтролю в зоні клієнтів біля кожного робочого місця касира зі сторони конструктивних елементів, на висоті від 1 до 1,5 метра від пристрою приймання-передавання готівки, яка обов'язково має охоплювати зону від пристрою приймання-передавання готівки з боку клієнта до висоти її розміщення.</p>	<p>Банк зобов'язаний встановити відеокамеру системи технологічного відеоконтролю, що забезпечує відеофіксацію процесу проведення касових операцій в зоні клієнта біля кожного робочого місця касира зі сторони конструктивних елементів над пристроєм приймання-передавання готівки, яка забезпечує охоплення пристрою приймання-передавання готівки з боку клієнта і чітке (читабельне) зображення документів та цінностей. При цьому, банк зобов'язаний унеможливити відеофіксацію введення клієнтом PIN-коду при проведенні операцій з банківськими платіжними картками.</p>	<p>Банк 7</p> <p>1. З урахуванням технічних параметрів сучасних відеокамер (висока роздільна здатність, об'єктиви із механічною та електронною змінною фокусною відстані) встановлення обмежень на висоту встановлення відеокамер є не коректним. Відеокамера, встановлена на висоті 3,0-3,5 м, при коректному налаштуванні забезпечить зображення не гіршої якості, ніж встановлена на висоті 1-1,5 м від пристрою приймання-передавання готівки. Ключовою вимогою в даному випадку має бути якість зображення.</p> <p>2. Унеможливлення відеофіксації введення клієнтом PIN-коду банківської платіжної картки є обов'язковою вимогою стандартів безпеки PSI DSS.</p>	<p>Юридична особа: Національна асоціація банків України</p>	<p>ЄДРПОУ: 09807750, (info@nabu.org.ua)</p>	<p>13.03.2026</p>
<p>117¹. Банк зобов'язаний встановити відеокамеру системи технологічного відеоконтролю в зоні клієнтів біля кожного робочого місця касира зі сторони конструктивних елементів, на висоті від 1 до 1,5 метра від пристрою приймання-передавання готівки, яка обов'язково має охоплювати зону від пристрою приймання-передавання готівки з боку клієнта до висоти її розміщення.</p>	<p>117¹. Банк зобов'язаний встановити відеокамеру системи технологічного відеоконтролю в зоні клієнтів біля кожного робочого місця касира зі сторони конструктивних елементів, на висоті до 2 метрів від пристрою приймання-передавання готівки, яка обов'язково має охоплювати зону від пристрою приймання-передавання готівки з боку клієнта до висоти її розміщення.»</p>	<p>Банк 8</p> <p>Переміщення по висоті існуючих відеокамер системи технологічного відеоконтролю в зонах клієнтів біля робочого місця касира у відділеннях потребуватиме значних невиправданих фінансових витрат з боку Банку у складних умовах сьогодення.</p> <p>Банк зазначає, що станом на сьогодні відеокамери технологічного відеоконтролю в зонах клієнтів біля робочого місця касира розгорнуті на висоті вище ніж 1,5 метри від пристрою приймання-передавання готівки. Наявна система технологічного відеоконтролю в повній мірі відповідає вимогам пункту 117 розділу XIV Правил з організації захисту приміщень банків в Україні, затверджених постановою Правління Національного банку України від 10.02.2016 № 63 та охоплює всі зони від пристрою приймання-передавання готівки з боку клієнта до висоти її розміщення.</p>	<p>Юридична особа: Національна асоціація банків України</p>	<p>ЄДРПОУ: 09807750, (info@nabu.org.ua)</p>	<p>13.03.2026</p>