

Ви переглядаєте подані до Національного банку зауваження і пропозиції до проекту постанови Правління Національного банку України "Про затвердження Змін до Інструкції з організації інкасації коштів та перевезення валютних цінностей банків в Україні" від заінтересованих осіб. Національний банк не несе відповідальності за зміст інформації, викладеної заінтересованими особами. Національний банк не може бути притягнутий до відповідальності за таку інформацію.

<p>Норма оприлюдненого проекту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проекту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проекту акта)</p>	<p>Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб</p>	<p>Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб</p>	<p>Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції</p>	<p>Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи</p>	<p>Дата і час подання</p>
1	2	3	4	5	6
<p>Відсутня в проекті змін</p>	<p>4. У цій Інструкції терміни вживаються в таких значеннях: 9) інкасація коштів (далі – інкасація) – отримання інкасаторами цінностей згідно з укладеними договорами від клієнтів, банкоматів, з програмно-технічних комплексів самообслуговування (далі – ПТКС) та доставка їх до каси банку / інкасаторської компанії / компанії з оброблення готівки для приймання, оброблення і подальшого зарахування їх на відповідні рахунки. Під час інкасації на маршруті здійснюється поступове накопичення цінностей в оперативному автотранспорті;</p>	<p>Не надано</p>	<p>Юридична особа: АТ «ОЩАДБАНК»</p>	<p>Код ЄДРПОУ: 00032129 (GurtovenkoIV@oschadbank.ua)</p>	<p>17.03.2026 10:55</p>
<p>4. У цій Інструкції терміни вживаються в таких значеннях: 21) приміщення для приймання-передавання цінностей – приміщення, що обладнується поряд із боксом інкасації (за наявності) та призначене для здійснення приймання-передавання цінностей між інкасаторами і матеріально відповідальними (відповідальними) особами або касовими працівниками; ... 27) шлюзовий блок – конструктивний елемент приміщення для приймання-передавання цінностей, що включає раму з кулетривким склом та шлюз/лоток для передавання цінностей та документів між матеріально відповідальними (відповідальними) особами або касовими працівниками та інкасаторами;</p>	<p>4. У цій Інструкції терміни вживаються в таких значеннях: 21) приміщення для приймання-передавання цінностей – приміщення, що обладнується поряд із боксом інкасації (за наявності) та призначене для здійснення приймання-передавання цінностей між інкасаторами і матеріально відповідальними (відповідальними) особами або касовими працівниками; ... 27) шлюзовий блок – конструктивний елемент приміщення для приймання-передавання цінностей, що включає раму з кулетривким склом та шлюз/лоток для передавання цінностей та документів між матеріально відповідальними (відповідальними) особами або касовими працівниками та інкасаторами;</p>	<p>Оскільки «касові працівники» теж матеріально відповідальні особи, необхідно дати визначення, в якому значенні вживається в даній Інструкції термін «матеріально відповідальні (відповідальні) особи» і не потрібно буде по тексту тоді дописувати «касові працівники»</p>	<p>Юридична особа: АТ «ОЩАДБАНК»</p>	<p>Код ЄДРПОУ: 00032129 (GurtovenkoIV@oschadbank.ua)</p>	<p>17.03.2026 10:55</p>
<p>Відсутня в проекті змін</p>	<p>8¹. Банк зобов'язаний до початку діяльності з інкасації та перевезення цінностей подати до Національного банку такі документи: 13) копію документа, виданого уповноваженим органом відповідно до законодавства України, що засвідчує відповідність конструкції та технічного стану переобладнаного оперативного автотранспорту вимогам безпеки дорожнього руху;</p>	<p>Пропонується опрацювати можливість заміни слів «уповноваженою організацією» на «уповноваженим органом» у зв'язку із наведеним у підпункті 25¹ пункту 4 цієї Інструкції терміном і визначенням «уповноважена організація – організація, яка здійснює виплату і доставку пенсій та грошової допомоги за місцем фактичного проживання одержувачів у межах України та згідно із законодавством України має право надавати такі послуги», ЯКА НЕ ВИДАЄ зазначеної в цьому підпункті копії документа.</p>	<p>Юридична особа: АТ «ОЩАДБАНК»</p>	<p>Код ЄДРПОУ: 00032129 (GurtovenkoIV@oschadbank.ua)</p>	<p>17.03.2026 10:55</p>

Відсутня в проєкті змін	17. Банк у Положенні про інкасацію зобов'язаний визначити порядок: ... 15) виконання інших впроваджених завдань з інкасації та перевезення цінностей.	Не надано	Юридична особа: АТ «ОЩАДБАНК»	Код ЄДРПОУ: 00032129 (GurtovenkoIV@oschadbank.ua)	17.03.2026 10:55
Відсутня в проєкті змін	17 ¹ . Банк у Положенні про інкасацію зобов'язаний визначити порядок: ... 14) виконання інших впроваджених завдань з інкасації та перевезення цінностей.	Не надано	Юридична особа: АТ «ОЩАДБАНК»	Код ЄДРПОУ: 00032129 (GurtovenkoIV@oschadbank.ua)	17.03.2026 10:55
23. Підрозділи інкасації під час інкасації та перевезення цінностей використовують оперативний автотранспорт, який може бути обладнаний спеціальними звуковими та світловими сигналами синього кольору в порядку, визначеному нормативно-правовими актами Міністерства внутрішніх справ України. Доцільність обладнання оперативного автотранспорту спеціальними звуковими та світловими сигналами синього кольору визначає керівник банку (юридичної особи). ... Забороняється знаходження в оперативному автотранспорті на маршрутах інкасації та перевезення цінностей сторонніх осіб, що не входять до складу бригади інкасації.	23. Підрозділи інкасації під час інкасації та перевезення цінностей використовують оперативний автотранспорт, який може бути обладнаний спеціальними звуковими та світловими сигналами синього кольору в порядку, визначеному нормативно-правовими актами Міністерства внутрішніх справ України. Доцільність обладнання оперативного автотранспорту спеціальними звуковими та світловими сигналами синього кольору визначає керівник банку (юридичної особи). ... Забороняється знаходження в оперативному автотранспорті на маршрутах інкасації та перевезення цінностей сторонніх осіб, які не входять до складу бригади інкасації або не є працівниками підрозділу інкасації, які згідно з порядком, визначеним у Положенні про інкасацію, можуть безпосередньо знаходитись в оперативному автотранспорті на маршрутах інкасації та перевезення цінностей.	Уточнення	Юридична особа: АТ «ОЩАДБАНК»	Код ЄДРПОУ: 00032129 (GurtovenkoIV@oschadbank.ua)	17.03.2026 10:55
39. Инкасатори на маршруті перевезення цінностей зобов'язані мати підтверджувальні документи на всі цінності, що перевозяться.	39. Инкасатори на маршруті перевезення цінностей зобов'язані мати підтверджувальні (супровідні) документи на всі цінності, що перевозяться, на паперових носіях та/або згідно з порядком, визначеним у Положенні про інкасацію, в електронному вигляді.	Доповнення	Юридична особа: АТ «ОЩАДБАНК»	Код ЄДРПОУ: 00032129 (GurtovenkoIV@oschadbank.ua)	17.03.2026 10:55
Відсутня в проєкті змін	41. Керівник підрозділу інкасації, що здійснюватиме перевезення цінностей, визначає уповноважену особу, яка згідно з порядком, установленим у Положенні про інкасацію, оформляє і видає старшому бригади інкасації доручення на перевезення цінностей. ... Якщо під час оформлення доручення неможливо точно визначити суму, що підлягає перевезенню, то в дорученні зазначається “згідно із супровідними документами” .	Відповідно до оновлених вимог пункту 38 також необхідно внести наступну зміну по тексту абзацу шостого пункту 41: «Якщо під час оформлення доручення неможливо точно визначити суму, що підлягає перевезенню, то в дорученні зазначається "згідно із супровідними документами з описом(ами) цінностей".»	Юридична особа: АТ «ОЩАДБАНК»	Код ЄДРПОУ: 00032129 (GurtovenkoIV@oschadbank.ua)	17.03.2026 10:55

<p>79. Під час інкасації використовуються явочна картка (додаток 8) і супровідний касовий ордер до сумки з цінностями та інші документи, визначені в Положенні про інкасацію.</p> <p>...</p> <p>Під час проведення інкасації примірники супровідного касового ордера до сумки з цінностями можуть роздруковуватися у формі чека з мобільного терміналу із зазначенням номіналів укладених банкнот і монет, а також їх загальної суми та використовуватися надалі згідно з порядком, визначеним у Положенні про інкасацію.</p> <p>Інкасатори банку (юридичної особи) під час проведення інкасації платіжних пристроїв здійснюють розвантаження платіжних пристроїв та роздруковують чек з платіжного пристрою про наявність банкнот у касетах, що вилучаються, який передається в касу банку/інкасаторської компанії/компанії з оброблення готівки.</p>	<p>79. Під час інкасації використовуються явочна картка (додаток 8) і супровідний касовий ордер до сумки з цінностями та інші документи, визначені в Положенні про інкасацію.</p> <p>...</p> <p>Під час проведення інкасації примірники супровідного касового ордера до сумки з цінностями можуть роздруковуватися у формі чека з мобільного терміналу/ платіжного пристрою/чекового принтера із зазначенням номіналів укладених банкнот і монет, а також їх загальної суми та використовуватися надалі згідно з порядком, визначеним у Положенні про інкасацію.</p> <p>Інкасатори банку (юридичної особи) під час проведення інкасації платіжних пристроїв здійснюють розвантаження платіжних пристроїв та роздруковують чек з платіжного пристрою про наявність банкнот у касетах, що вилучаються, який передається в касу банку/інкасаторської компанії/компанії з оброблення готівки. У разі неможливості роздрукувати чек або неможливості отримання електронного чека (використовуваного замість паперового чека), зазначене питання врегульовується згідно з порядком, визначеним у Положенні про інкасацію та/або в договорі, укладеному із власником платіжного пристрою.</p>	Доповнення	Юридична особа: АТ «ОЩАДБАНК»	Код ЄДРПОУ: 00032129 (GurtovenkoIV@oschadbank.ua)	17.03.2026 10:55
Відсутня в проєкті змін	<p>79¹. Банк (юридична особа) під час проведення інкасації має право згідно з порядком, визначеним у Положенні про інкасацію, використовувати примірники супровідного касового ордера до сумки з цінностями, що роздруковуються у формі чека з мобільного терміналу/ платіжного пристрою/ чекового принтера, на якому зазначається: ...</p> <p>Супровідний касовий ордер у вигляді чека мобільного терміналу/платіжного пристрою/чекового принтера може додатково містити іншу інформацію, яка міститься у формі супровідного касового ордера до сумки з цінностями, визначену в додатку 7 до цієї Інструкції.</p>	Доповнення	Юридична особа: АТ «ОЩАДБАНК»	Код ЄДРПОУ: 00032129 (GurtovenkoIV@oschadbank.ua)	17.03.2026 10:55
Відсутня в проєкті змін	<p>79². Акт про розбіжності за необхідності складається як окремий документ, що повинен відповідати вимогам, визначеним у додатку 7 до Інструкції, та мати посилання на дату роздрукування і номер чека з мобільного терміналу/ платіжного пристрою/чекового принтера.</p>	Доповнення	Юридична особа: АТ «ОЩАДБАНК»	Код ЄДРПОУ: 00032129 (GurtovenkoIV@oschadbank.ua)	17.03.2026 10:55

<p>86. Банк (юридична особа) зобов'язаний(а) щорічно до 15 січня подавати до Національного банку за рік, що минув, інформацію про наявність в підрозділах інкасації оперативного автотранспорту та спецпристроїв для зберігання цінностей (додаток 9) та інформацію про діяльність з інкасації та перевезення цінностей (додаток 10).</p> <p>Банк (юридична особа) для формування показників звітної інформації використовує дані внутрішніх розпорядчих документів, штатного розпису, бухгалтерського обліку, упроваджених аналітичних реєстрів, в яких фіксується відповідна інформація (спеціальні реєстри, журнали обліку, спеціалізовані системи обліку).</p> <p>87. Банк (юридична особа) надає звітну інформацію щодо діяльності з інкасації та перевезення цінностей у будь-якому разі, незалежно від того чи здійснювалася така діяльність у звітному періоді, та із зазначенням часу, протягом якого здійснювалася діяльність з інкасації та перевезення цінностей.</p>	<p>86. Банк (юридична особа) зобов'язаний(а) щорічно до 01 лютого подавати до Національного банку за рік, що минув, інформацію про наявність в підрозділах інкасації оперативного автотранспорту та спецпристроїв для зберігання цінностей (додаток 9) та інформацію про діяльність з інкасації та перевезення цінностей (додаток 10). Банк (юридична особа) для формування показників звітної інформації використовує дані внутрішніх розпорядчих документів, штатного розпису, бухгалтерського обліку, упроваджених аналітичних реєстрів, в яких фіксується відповідна інформація (спеціальні реєстри, журнали обліку, спеціалізовані системи обліку).</p> <p>87. Банк (юридична особа) надає звітну інформацію щодо діяльності з інкасації та перевезення цінностей у будь-якому разі, незалежно від того чи здійснювалася така діяльність у звітному періоді, та із зазначенням часу, протягом якого здійснювалася діяльність з інкасації та перевезення цінностей.</p>	<p>В цілому вважаємо недоцільним запровадження такої звітності, оскільки вона містить банківську/комерційну інформацію, яка потрібна виключно банку. Надання такої звітності шлях до її потенційного розголошення та використання конкурентами. Для НБУ зазначена інформація суто довідкова та не може бути використана для керування грошовою масою та прийняття інших рішень. Доцільно визначити «01 лютого», оскільки до першого лютого будуть вже сформовані файли статистичний звітності та завершено операції за передній рік, які отримують належне відображення у балансі.</p>	<p>Юридична особа: АТ «ОЩАДБАНК»</p>	<p>Код ЄДРПОУ: 00032129 (GurtovenkoIV@oschadbank.ua)</p>	<p>17.03.2026 10:55</p>
<p style="text-align: right;">Додаток 1</p> <p>Вимоги до технічного оснащення оперативного автотранспорту</p> <p>I. Вимоги до оснащення оперативного автотранспорту, що здійснює інкасацію та перевезення цінностей</p> <p style="text-align: right;">Таблиця 1</p> <p>Панцероване лобове скло та оглядові вікна зліва та справа повинні відповідати вимогам Національного стандарту України ДСТУ EN 1063:2022 “Скло в будівництві. Захисне скління. Випробовування та класифікація за кулетривкістю”, затвердженого наказом державного підприємства “Український науково-дослідний і навчальний центру проблем стандартизації, сертифікації та якості” від 22 грудня 2022 року № 285, щодо скла безосколкового та мати в маркуванні та/або сертифікаті відповідності на скло позначку “NS”. Клас захисту скла повинен бути не нижчим, ніж BR5</p>	<p style="text-align: right;">Додаток 1</p> <p>Вимоги до технічного оснащення оперативного автотранспорту</p> <p>I. Вимоги до оснащення оперативного автотранспорту, що здійснює інкасацію та перевезення цінностей</p> <p style="text-align: right;">Таблиця 1</p> <p>Панцероване лобове скло та оглядові вікна зліва та справа повинні відповідати вимогам Національного стандарту України ДСТУ EN 1063:2022 “Скло в будівництві. Захисне скління. Випробовування та класифікація за кулетривкістю”, затвердженого наказом державного підприємства “Український науково-дослідний і навчальний центру проблем стандартизації, сертифікації та якості” від 22 грудня 2022 року № 285, щодо скла безосколкового та мати в маркуванні та/або сертифікаті відповідності на скло позначку “NS”. Клас захисту скла повинен бути не нижчим, ніж BR5</p>	<p>Пропонується опрацювати можливість врегулювання у подальшому чинності діючих вимог щодо наявної позначки «БО» для автомобілів до 2022 р.в. без переоформлення сертифікатів відповідності</p>	<p>Юридична особа: АТ «ОЩАДБАНК»</p>	<p>Код ЄДРПОУ: 00032129 (GurtovenkoIV@oschadbank.ua)</p>	<p>17.03.2026 10:55</p>

Відсутня в проєкті змін	<p style="text-align: right;">Додаток 2</p> <p>Електронне⁵ службове посвідчення Пояснення до виду обкладинки та заповнення службового посвідчення в паперовому вигляді, оформлення електронного службового посвідчення та службового посвідчення у вигляді ID-картки ... 7. Банки (юридичні особи) мають право до 31 грудня 2029 року використовувати службові посвідчення в паперовому вигляді, у формі бланка вкладиша яких у реквізиті “Керівник установи (уповноважена особа)” зазначено “підпис”, “ініціали, прізвище”.</p>	Запропонована дата передбачає можливість оформлення наявних бланків службових посвідчень впродовж поточного року з подальшим їх використанням протягом трьох років.	Юридична особа: АТ «ОЩАДБАНК»	Код ЄДРПОУ: 00032129 (GurtovenkoIV@oschadbank.ua)	17.03.2026 10:55
<p style="text-align: right;">Додаток 4</p> <p>Доручення на перевезення цінностей ... Пояснення** щодо заповнення бланка доручення на перевезення цінностей 6. У списку членів бригади (групи) інкасації обов’язково зазначається власне ім’я прізвище старшого бригади (начальника групи) інкасації.</p>	<p style="text-align: right;">Додаток 4</p> <p>Доручення на перевезення цінностей ... Пояснення** щодо заповнення бланка доручення на перевезення цінностей 6. У списку членів бригади (групи) інкасації обов’язково зазначається власне ім’я прізвище старшого бригади (начальника групи) інкасації.</p>	Пропонується передбачити набір чинності цієї вимоги також з 01 вересня 2026 року, як до змін інших реквізитів цього документа	Юридична особа: АТ «ОЩАДБАНК»	Код ЄДРПОУ: 00032129 (GurtovenkoIV@oschadbank.ua)	17.03.2026 10:55
<p style="text-align: right;">Додаток 7</p> <p>Супровідний касовий ордер до сумки з цінностями № _____ від _____ 20__ року ... Пояснення до заповнення супровідного касового ордера до сумки з цінностями ... 6. Якщо супровідний касовий ордер до сумки з цінностями роздруковується на паперовій стрічці за допомогою мобільного терміналу, то зазначена на документі у формі чека інформація повинна відповідати вимогам, визначеним у пункті 79¹ розділу Х цієї Інструкції.</p>	<p style="text-align: right;">Додаток 7</p> <p>Супровідний касовий ордер до сумки з цінностями № _____ від _____ 20__ року ... Пояснення до заповнення супровідного касового ордера до сумки з цінностями ... 6. Якщо супровідний касовий ордер до сумки з цінностями роздруковується на паперовій стрічці за допомогою мобільного терміналу/платіжного пристрою/чекового принтера, то зазначена на документі у формі чека інформація повинна відповідати вимогам, визначеним у пункті 79¹ розділу Х цієї Інструкції.</p>	Пропонується опрацювати можливість щодо виключення із пояснень цього пункту, оскільки він дублює вимоги пункту 79 ¹ цієї Інструкції. В іншому випадку (беручи до уваги, що пунктом 79 ¹ визначається не форма, а зміст документа), – пропонується опрацювати можливість зазначення цього пункту пояснення із урахуванням внесених змін.	Юридична особа: АТ «ОЩАДБАНК»	Код ЄДРПОУ: 00032129 (GurtovenkoIV@oschadbank.ua)	17.03.2026 10:55

<p style="text-align: right;">Додаток 9</p> <p>Інформація про наявність в підрозділах інкасації</p> <hr/> <p>(найменування банку/юридичної особи) оперативного автотранспорту та спецпристроїв для зберігання цінностей станом на 01 січня 20__ року</p> <p>.....</p> <p style="text-align: right;">Додаток 10</p> <p>Інформація _____ щодо обслуговування станом _____ (найменування банку/юридичної особи) на 01 січня 20__ року з інкасації та перевезення цінностей власних підрозділів та підрозділів інших суб'єктів господарювання на підставі укладених договорів</p>	<p style="text-align: right;">Додаток 9</p> <p>Інформація про наявність в підрозділах інкасації</p> <hr/> <p>(найменування банку/юридичної особи) оперативного автотранспорту та спецпристроїв для зберігання цінностей станом на 01 січня 20__ року</p> <p>.....</p> <p style="text-align: right;">Додаток 10</p> <p>Інформація _____ щодо обслуговування станом _____ (найменування банку/юридичної особи) на 01 січня 20__ року з інкасації та перевезення цінностей власних підрозділів та підрозділів інших суб'єктів господарювання на підставі укладених договорів</p>	<p>В цілому вважаємо недоцільним запровадження наведеної в додатках 9, 10 звітності, оскільки вона містить банківську/комерційну інформацію, яка потрібна виключно банку. Надання такої звітності шлях до її потенційного розголошення та використання конкурентами.</p>	<p>Юридична особа: АТ «ОЩАДБАНК»</p>	<p>Код ЄДРПОУ: 00032129 (GurtovenkoIV@oschadbank.ua)</p>	<p>17.03.2026 10:55</p>
<p>Відсутня в проєкті змін</p>	<p>29. Бригада інкасації зобов'язана здійснювати інкасацію та перевезення цінностей на оперативному автотранспорті, обладнаному технічними засобами захисту цінностей.</p> <p>...</p> <p>Бригада інкасації має складатися не менше як із трьох озброєних осіб на маршруті (двох інкасаторів та інкасатора-водія або інкасатора, інкасатора-водія та одного охоронника) у разі наявності вогнепальної зброї або не менш як із двох працівників підрозділу інкасації (інкасатора та інкасатора-водія) у супроводі двох озброєних вогнепальною зброєю охоронників.</p>	<p>Просимо врахувати наявність глобальної загальнобанківської проблеми служб інкасації та охоронних компаній в підборі кваліфікованого персоналу. Значна частина навчених, озброєних інкасаторів та охоронників знаходиться на захисті України від російських загарбників. Кожний день певна кількість працюючих інкасаторів та охоронників поповнює лави ЗСУ, тому % підбору нових інкасаторів та охоронників стає значно нижче % мобілізованих працівників. Крім того навчання та озброєння нових працівників потребує значного часу. Таким чином, можливість виконання діючих норм Інструкції № 29 при потребі у наявних озброєних інкасаторах та охоронниках за військових реалій об'єктивно обмежена. У зв'язку з цим просимо погодити та внести запропоновані зміни.</p>	<p>Юридична особа: ПуАТ "КБ "АКОРДБАНК"</p>	<p>Код ЄДРПОУ: 380634 (komashko@accordbank.com.ua)</p>	<p>19.03.2026 15:30</p>

<p>17¹. Юридична особа в Положенні про інкасацію зобов'язана визначити порядок: ...</p> <p>9) тимчасового зберігання під відповідальністю працівників підрозділу інкасації (не менше двох осіб) цінностей, доставлених з маршруту, у разі неможливості здавання їх до каси банку/інкасаторської компанії/компанії з оброблення готівки/ комерційного агента банку фінансової інклюдії (його підрозділу) у день доставки або цінностей, отриманих з каси банку/інкасаторської компанії/компанії з оброблення готівки/ комерційного агента банку фінансової інклюдії (його підрозділу) напередодні дня доставки [у разі неможливості отримання їх на маршрут у день доставки до каси банку/інкасаторської компанії/компанії з оброблення готівки/ комерційного агента банку фінансової інклюдії (його підрозділу), до клієнтів, до банкоматів], у сховищі/сейфі нічного зберігання цінностей інкасаторів юридичної особи, що відповідає вимогам Правил № 63 щодо класу опору та забезпечення охорони;</p>	<p>17¹. Юридична особа в Положенні про інкасацію зобов'язана визначити порядок: ...</p> <p>9) тимчасового зберігання під відповідальністю працівників підрозділу інкасації (не менше двох осіб) цінностей, доставлених з маршруту, у разі неможливості здавання їх до каси банку/інкасаторської компанії/компанії з оброблення готівки/ комерційного агента банку фінансової інклюдії (його підрозділу) у день доставки або цінностей, отриманих з каси банку/інкасаторської компанії/компанії з оброблення готівки/ комерційного агента банку фінансової інклюдії (його підрозділу) напередодні дня доставки [у разі неможливості отримання їх на маршрут у день доставки до каси банку/інкасаторської компанії/компанії з оброблення готівки/ комерційного агента банку фінансової інклюдії (його підрозділу), до клієнтів, до банкоматів], у сховищі/сейфі нічного зберігання цінностей інкасаторів юридичної особи, що відповідає вимогам Правил № 63 щодо класу опору та забезпечення охорони;</p>	<p>Пропозиція пов'язана з тим, щоб надати вибір інкасаторським компаніям/компаніям з оброблення готівки у внутрішніх положеннях визначити в яких сейфах здійснювати тимчасове зберігання цінностей: у сховищах/сейфах тимчасового зберігання під відповідальність інкасаторів, або у сховищах/сейфах кас перерахунку (відокремлюючи вказані цінності від готівкових коштів, що обробляються в касі перерахунку).</p>	<p>ТОВ "СІТ СЕК'ЮРИТІ"</p>	<p>Код ЄДРПОУ: 40427842 (office@cit.net.ua)</p>	<p>20.03.2026 14:16</p>
<p>23. Підрозділи інкасації під час інкасації та перевезення цінностей використовують оперативний автотранспорт, який може бути обладнаний спеціальними звуковими та світловими сигналами синього кольору в порядку, визначеному нормативно-правовими актами Міністерства внутрішніх справ України. Доцільність обладнання оперативного автотранспорту спеціальними звуковими та світловими сигналами синього кольору визначає керівник банку (юридичної особи).</p> <p>... Забороняється знаходження в оперативному автотранспорті на маршрутах інкасації та перевезення цінностей сторонніх осіб, що не входять до складу бригади інкасації.</p>	<p>23. Підрозділи інкасації під час інкасації та перевезення цінностей використовують оперативний автотранспорт, який може бути обладнаний спеціальними звуковими та світловими сигналами синього кольору в порядку, визначеному нормативно-правовими актами Міністерства внутрішніх справ України. Доцільність обладнання оперативного автотранспорту спеціальними звуковими та світловими сигналами синього кольору визначає керівник банку (юридичної особи).</p> <p>... Забороняється знаходження в оперативному автотранспорті на маршрутах інкасації та перевезення цінностей сторонніх осіб, що не входять до складу бригади інкасації або не є новоприйнятими працівниками, які проходять стажування на маршрутах.</p>	<p>Відповідно до п. 10. "Інструкції з організації інкасації коштів та перевезення валютних цінностей банків в Україні" залучення працівників до безпосередньої роботи із цінностями проводиться з дотриманням вимог законодавства про працю, після стажування та успішного складання заліків (проведення тестування) щодо знання вимог нормативно-правових актів Національного банку, внутрішніх положень банку (юридичної особи), які регламентують роботу з інкасації та перевезення цінностей.</p> <p>Стажкування новоприйнятих працівників підрозділу, серед іншого, передбачає навчання на маршрутах особливостям та технології інкасації/підкріплення об'єктів банку, клієнтів тощо. Працівники, що не пройшли стажування, не включаються до складу бригади інкасації. Формування, що в оперативному автомобілі може знаходитися виключно бригада інкасації, унеможливає знаходження стажера в оперативному автомобілі.</p>	<p>Юридична особа: АТ "УКРСИББАНК"</p>	<p>ЄДРПОУ: 09807750, (tetiana.tkachenko@ukrsibbank.com)</p>	<p>18.03.2026 09:45:20</p>

Відсутня у проєкті змін	<p style="text-align: right;">Додаток 1</p> <p>Вимоги до технічного оснащення оперативного автотранспорту I. Вимоги до оснащення оперативного автотранспорту, що здійснює інкасацію та перевезення цінностей</p> <p style="text-align: right;">Таблиця 1</p> <p>Додати в кінці таблиці 1: Сертифікати відповідності оперативного автотранспорту, оснащення автотранспорту (в т.ч. скло, вікна тощо) вимогам ДСТУ EN вимагаються на автотранспорт, оснащення, введені в експлуатацію з моменту введення в дію ДСТУ EN; автотранспорт, оснащення, введені до моменту введення в дію ДСТУ EN, повинні мати сертифікат відповідності вимогам чинних на той момент ДСТУ, пересертифікація на ДСТУ EN не вимагається;</p>	<p>Прохання додати це уточнення, щоб було зрозуміло, що не потрібно пересертифікувати на нові ДСТУ EN наявні автомобілі, обладнання які на момент їх купівлі/встановлення мали сертифікати відповідності вимогам чинних на тоді ДСТУ. При внутрішньому аудиті щодо сховищ/сейфів (де також прошла зміна назв ДСТУ у відповідній Постанові НБУ №63) стикнулися з різночитанням вимог щодо сертифікації за ДСТУ EN і вимогою від аудиторів щодо наявності нових сертифікатів відповідності ДСТУ EN на закуплені багато років тому сейфи/сховища, коли ще ДСТУ EN не було і діяли ДСТУ. Доводи, що ДСТУ EN це є адаптовані під міжнародні вимоги ті ж самі національні стандарти не діяли, аудитори посилались на вимогу наявності сертифікатів відповідності саме на ДСТУ EN.</p>	Юридична особа: АТ "УКРСИББАНК"	ЄДРПОУ: 09807750, (tetiana.tkachenko@ukrsibbank.com)	18.03.2026 09:45:20
Відсутня у проєкті змін	<p style="text-align: right;">Додаток 1</p> <p>Вимоги до технічного оснащення оперативного автотранспорту I. Вимоги до оснащення оперативного автотранспорту, що здійснює інкасацію та перевезення цінностей</p> <p style="text-align: right;">Таблиця 2</p> <p>Додати в кінці таблиці 2: Сертифікати відповідності оперативного автотранспорту, оснащення автотранспорту (в т.ч. скло, вікна тощо) вимогам ДСТУ EN вимагаються на автотранспорт, оснащення, введені в експлуатацію з моменту введення в дію ДСТУ EN; автотранспорт, оснащення, введені до моменту введення в дію ДСТУ EN, повинні мати сертифікат відповідності вимогам чинних на той момент ДСТУ, пересертифікація на ДСТУ EN не вимагається</p>	<p>Прохання додати це уточнення, щоб було зрозуміло, що не потрібно пересертифікувати на нові ДСТУ EN наявні автомобілі, обладнання які на момент їх купівлі/встановлення мали сертифікати відповідності вимогам чинних на тоді ДСТУ. При внутрішньому аудиті щодо сховищ/сейфів (де також прошла зміна назв ДСТУ у відповідній Постанові НБУ №63) стикнулися з різночитанням вимог щодо сертифікації за ДСТУ EN і вимогою від аудиторів щодо наявності нових сертифікатів відповідності ДСТУ EN на закуплені багато років тому сейфи/сховища, коли ще ДСТУ EN не було і діяли ДСТУ. Доводи, що ДСТУ EN це є адаптовані під міжнародні вимоги ті ж самі національні стандарти не діяли, аудитори посилались на вимогу наявності сертифікатів відповідності саме на ДСТУ EN.</p>	Юридична особа: АТ "УКРСИББАНК"	ЄДРПОУ: 09807750, (tetiana.tkachenko@ukrsibbank.com)	18.03.2026 09:45:20

<p>23. Підрозділи інкасації під час інкасації та перевезення цінностей використовують оперативний автотранспорт, який може бути обладнаний спеціальними звуковими та світловими сигналами синього кольору в порядку, визначеному нормативно-правовими актами Міністерства внутрішніх справ України. Доцільність обладнання оперативного автотранспорту спеціальними звуковими та світловими сигналами синього кольору визначає керівник банку (юридичної особи).</p> <p>... Забороняється знаходження в оперативному автотранспорті на маршрутах інкасації та перевезення цінностей сторонніх осіб, що не входять до складу бригади інкасації.</p>	<p>23. Підрозділи інкасації під час інкасації та перевезення цінностей використовують оперативний автотранспорт, який може бути обладнаний спеціальними звуковими та світловими сигналами синього кольору в порядку, визначеному нормативно-правовими актами Міністерства внутрішніх справ України. Доцільність обладнання оперативного автотранспорту спеціальними звуковими та світловими сигналами синього кольору визначає керівник банку (юридичної особи).</p> <p>.... Забороняється знаходження в оперативному автотранспорті на маршрутах інкасації та перевезення цінностей сторонніх осіб, що не входять до складу бригади інкасації за винятком працівників банку, визначених у Наказі (Розпорядженні) банку для виконання службових обов'язків.</p>	<p>З метою врегулювання випадків залучення працівників банку, які не входять до складу бригади інкасації, але виконують службові обов'язки. Допуск таких осіб здійснюється на підставі наказу (розпорядження), що забезпечує контроль та дотримання вимог безпеки</p>	<p>Юридична особа: АТ "ПУМБ"</p>	<p>ЄДРПОУ: 14282829, (denys.klishta@fuib.com)</p>	<p>20.03.2026 09:47:18</p>
<p>44. Інкасатори Національного банку здійснюють приймання (здавання) банкнот:</p> <p>... 5) за наявності штампа з найменуванням банку (підрозділу Національного банку), на якому зазначається також номер ID-коду цього банку (підрозділу Національного банку).</p>	<p>44. Інкасатори Національного банку здійснюють приймання (здавання) банкнот:</p> <p>... 5) за наявності штампа з найменуванням банку (підрозділу Національного банку), на якому зазначається також номер код ID НБУ цього банку (підрозділу Національного банку).</p>	<p>Приведено у відповідність до Постанови від 25 вересня 2018 року N 103 Про затвердження Інструкції про порядок організації касової роботи банками та проведення платіжних операцій надавачами платіжних послуг в Україні</p>	<p>Юридична особа: АТ "ПУМБ"</p>	<p>ЄДРПОУ: 14282829, (denys.klishta@fuib.com)</p>	<p>20.03.2026 09:47:18</p>
<p>49. Інкасатори Національного банку зобов'язані перевірити під час приймання (здавання) монет у банках мішечками (пакетами, блоками з роликками):</p> <p>.... 2) наявність на ярликах (етикетках), прикріплених до упаковки, інформації щодо: найменування банку (підрозділу Національного банку); номера ID-коду банку (підрозділу Національного банку);</p> <p>.....</p>	<p>49. Інкасатори Національного банку зобов'язані перевірити під час приймання (здавання) монет у банках мішечками (пакетами, блоками з роликками):</p> <p>.... 2) наявність на ярликах (етикетках), прикріплених до упаковки, інформації щодо: найменування банку (підрозділу Національного банку); номера ID НБУ банку (підрозділу Національного банку);</p>	<p>Приведено у відповідність до Постанови від 25 вересня 2018 року N 103 Про затвердження Інструкції про порядок організації касової роботи банками та проведення платіжних операцій надавачами платіжних послуг в Україні</p>	<p>Юридична особа: АТ "ПУМБ"</p>	<p>ЄДРПОУ: 14282829, (denys.klishta@fuib.com)</p>	<p>20.03.2026 09:47:18</p>
<p>76. Підрозділ інкасації банку (юридичної особи) здійснює інкасацію із дотриманням вимог цієї Інструкції, Положення про інкасацію та на підставі договорів (далі – договір на інкасаційне обслуговування), укладених відповідно до вимог законодавства України. Підрозділ інкасації банку (юридичної особи) не має права проводити інкасацію клієнта в приміщенні банку (інкасаторської компанії/компанії з оброблення готівки).</p>	<p>76. Підрозділ інкасації банку (юридичної особи) здійснює інкасацію із дотриманням вимог цієї Інструкції, Положення про інкасацію та на підставі договорів (далі – договір на інкасаційне обслуговування), укладених відповідно до вимог законодавства України. Підрозділ інкасації банку (юридичної особи) не має права проводити інкасацію клієнта в приміщенні банку (інкасаторської компанії/компанії з оброблення готівки) крім випадків настання надзвичайної ситуації, коли виконання таких операцій є необхідним для забезпечення безперервності роботи банку, захисту готівки або мінімізації ризиків, що загрожують її збереженню.</p>	<p>З метою забезпечення можливості оперативного переміщення та здавання цінностей у разі виникнення надзвичайних обставин або необхідності екстреної евакуації, коли здійснення інкасації підрозділом інкасації є тимчасово неможливим. Це дозволяє забезпечити збереження цінностей та безперервність їх здавання до банку (інкасаторської компанії/компанії з оброблення готівки).</p>	<p>Юридична особа: АТ "ПУМБ"</p>	<p>ЄДРПОУ: 14282829, (denys.klishta@fuib.com)</p>	<p>20.03.2026 09:47:18</p>

<p>79. Під час інкасації використовуються явочна картка (додаток 8) і супровідний касовий ордер до сумки з цінностями та інші документи, визначені в Положенні про інкасацію.</p> <p>....</p> <p>Інкасатори банку (юридичної особи) під час проведення інкасації платіжних пристроїв здійснюють розвантаження платіжних пристроїв та роздруковують чек з платіжного пристрою про наявність банкнот у касетах, що вилучаються, який передається в касу банку/інкасаторської компанії/компанії з оброблення готівки.</p>	<p>79. Під час інкасації використовуються явочна картка (додаток 8) і супровідний касовий ордер до сумки з цінностями та інші документи, визначені в Положенні про інкасацію.</p> <p>....</p> <p>Інкасатори банку (юридичної особи) під час проведення інкасації платіжних пристроїв здійснюють розвантаження платіжних пристроїв та роздруковують чек з платіжного пристрою про наявність банкнот у касетах, що вилучаються, який передається в касу банку/інкасаторської компанії/компанії з оброблення готівки.</p>	<p>Вважаємо, що внесення даної норми є недоцільним, оскільки відсутність чека має технічний характер [відсутність електромережі, відсутність зв'язку, несправність пристрою, відсутність паперу тощо] і може врегулюватися внутрішніми процедурами банку. При цьому достовірність даних забезпечується результатами перерахунку в касі з оформленням документів, визначених внутрішньо нормативно-розпорядчими документами банку.</p>	<p>Юридична особа: АТ "ПУМБ"</p>	<p>ЄДРПОУ: 14282829, (denys.klishta@fuib.com)</p>	<p>20.03.2026 09:47:18</p>
<p>Відсутня у проєкті змін</p>	<p>Додаток 2</p>	<p>Пропонуємо застосовувати зазначену норму виключно до електронного службового посвідчення, а для паперових посвідчень залишити чинну форму без змін до їх повного використання.</p> <p>Даний підхід обумовлений нераціональністю здійснення перезамовлення друкованої продукції на поточному етапі, оскільки це потребуватиме додаткових витрат та призведе до списання наявних бланків. Водночас це дозволить забезпечити поетапне впровадження змін без додаткового фінансового навантаження.)</p>	<p>Юридична особа: АТ "ПУМБ"</p>	<p>ЄДРПОУ: 14282829, (denys.klishta@fuib.com)</p>	<p>20.03.2026 09:47:18</p>
<p>Відсутня у проєкті змін</p>	<p>Додаток 6</p> <p>"Опис цінностей в іноземній валюті, що перевозяться" Додати до таблиці опису графу "Усього"</p>	<p>Оскільки в описі можуть бути різні номінали, додавання підсумкової графи мінімізує ризик помилок при перерахуванні кожної позиції вручну і значно пришвидшить процес передачі готівки інкасаторам. Це спрощує роботу не лише інкасаторам, а й касирам під час звірки.</p>	<p>Юридична особа: АКЦІОНЕРНИЙ БАНК "ПІВДЕННИЙ"</p>	<p>ЄДРПОУ: 20953647, (alona.biryukova@pivdenny.ua)</p>	<p>19.03.2026 12:23:46</p>