

Національний банк України

Рада Системи BankID Національного банку України

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Ради Системи BankID
Національного банку України
протокол від 26.03.2020
№ В/57-0007/24366 (зі змінами)
(протоколи від
30.03.2021 №В/57-0007/24787,
26.07.2021 №В/57-0007/61241,
27.09.2021 №В/57-0007/81192,
09.06.2022 №В/57-0003/42222,
30.12.2022 № В/57-0003/115772,
23.11.2023 № В/57-0002/138837,
08.05.2024 № В/57-0002/55542,
30.10.2024 №В/57-0002/135525,
31.12.2024 №В/57-0002/166807,
05.06.2025 № В/57-0002/71567,
30.12.2025 №В/57-0002/164344,
24.03.2026 № В/57-0002/34404)

Порядок приєднання абонентів до Системи BankID Національного банку України та припинення їх участі в системі

Зміст

I. Загальні положення	3
II. Умови укладення договору приєднання	5
III. Порядок підключення до Системи BankID НБУ абонента, додаткових абонентських вузлів та порталів послуг абонента.....	16
IV. Порядок тимчасового зупинення/відновлення роботи абонентського вузла/порталу послуг, припинення участі абонента в Системі BankID НБУ ...	26

ЗАТВЕРДЖЕНО

*Рішення Ради Системи BankID
Національного банку України
протокол від 26.03.2020
№ В/57-0007/24366 (зі змінами)
(протоколи від
30.03.2021 №В/57-0007/24787,
26.07.2021 №В/57-0007/61241,
27.09.2021 №В/57-0007/81192,
09.06.2022 №В/57-0003/42222,
30.12.2022 №В/57-0003/115772,
23.11.2023 № В/57-0002/138837,
08.05.2024 № В/57-0002/55542,
30.10.2024 №В/57-0002/135525,
31.12.2024 №В/57-0002/166807,
05.06.2025 № В/57-0002/71567,
30.12.2025 № В/57-0002/164344,
24.03.2026 № В/57-0002/34404)*

**Порядок
приєднання абонентів до Системи BankID Національного банку
та припинення їх участі в системі**

I. Загальні положення

1.1. Порядок приєднання абонентів до Системи BankID Національного банку України та припинення їх участі в системі (далі – Порядок) розроблений згідно із Законами України “Про Національний банк України”, “Про банки і банківську діяльність”, Положенням про Систему BankID Національного банку України, затвердженим постановою Правління Національного банку України від 17.03.2020 № 32 (у редакції постанови Правління Національного банку України від 08.01.2026 № 1) (далі – Положення), іншими законодавчими актами України, нормативно-правовими актами Національного банку України (далі – Національний банк) та документами, затвердженими рішеннями Ради Системи BankID Національного банку (далі – Документи).

(пункт 1.1. змінено згідно з рішеннями Ради, протоколи від 27.09.2021 № В/57-0007/81192, від 23.11.2023 № В/57-0002/138837)

(пункт 1.1. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

(пункт 1.1. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

1.2. Порядок визначає умови приєднання претендента/абонента Системи BankID Національного банку (далі – абонент) (для набуття іншого статусу абонента), підключення абонентських вузлів/порталів послуг абонента до Системи BankID Національного банку (далі – Система BankID НБУ),

тимчасового зупинення та відновлення роботи абонентських вузлів/порталів послуг, а також припинення участі абонента у Системі BankID НБУ.

(пункт 1.2. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 23.11.2023 року № В/57-0002/138837)

(пункт 1.2 викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

(пункт 1.2. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

1.3. Абоненти приєднуються до Системи BankID НБУ та припиняють свою участь у цій системі відповідно до умов цього Порядку, Положення, умов договору приєднання до Системи BankID НБУ(далі – договір приєднання).

(пункт 1.3. змінено згідно з рішеннями Ради, протоколи від 23.11.2023 № В/57-0002/138837, від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

1.4. Терміни в цьому Порядку вживаються в такому значенні:

дозвіл Ради Системи BankID НБУ на приєднання до Системи BankID (далі – дозвіл на приєднання до Системи BankID НБУ) – рішення Ради Системи BankID НБУ (далі – Рада) про надання дозволу претенденту/абоненту на приєднання до Системи BankID НБУ у статусі абонента, зазначеному в Заяві про приєднання до Системи BankID Національного банку України, що є додатком 1 до договору приєднання (далі – заява), та підключення першого абонентського вузла та порталів послуг до цього вузла, а також використання Системи BankID НБУ для надання/забезпечення надання комерційних та/або некомерційних послуг користувачу (для абонентів-надавачів послуг/абонентів-надавачів послуг зі спеціальним статусом);

Особистий кабінет – вебсайт “Особистий кабінет абонента Системи BankID Національного банку України”, за допомогою якого відповідальна особа абонента отримує доступ до сервісів, які надають можливість формувати звіти та отримувати необхідну інформацію щодо роботи абонента в Системі BankID НБУ;

офіційний лист – документ для офіційного листування, підписаний уповноваженою особою відправника власноручно або із використанням кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП) чи удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису (далі – УЕП з кваліфікованим сертифікатом);

Live date – дата початку роботи абонентського вузла/порталу послуг у промисловому середовищі Системи BankID НБУ.

Інші терміни та визначення, які використовуються в цьому Порядку, вживаються в значеннях, визначених законодавством України.

(пункт 1.4. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

II. Умови укладення договору приєднання

(назву розділу II викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № B/57-0002/164344)

2.1. Претендент, який має намір приєднатися до Системи BankID НБУ, має відповідати таким вимогам:

1) бути юридичною особою – резидентом України, приватного або публічного права;

(підпункт 1 пункту 2.1. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2022 № B/57-0003/115772)

2) здійснювати діяльність з моменту державної реєстрації протягом не менше чотирьох місяців на дату подачі заяви (крім фінансових установ);

(підпункт 2 пункту 2.1. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 23.11.2023 № B/57-0002/138837)

3) мати власний працюючий портал послуг, який претендент планує підключити до абонентського вузла (для абонентів-надавачів послуг/абонентів-надавачів послуг зі спеціальним статусом);

(підпункт 3 пункту 2.1. змінено згідно з рішеннями Ради, протоколи від 26.07.2021 №B/57-0007/61241, від 23.11.2023 № B/57-0002/138837)

4) дотримуватися вимог законодавства України щодо розкриття на власних порталах послуг інформації про послуги, що він надає;

(підпункт 4 пункту 2.1. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 23.11.2023 № B/57-0002/138837)

5) бути банком України або небанківським надавачем платіжних послуг з обслуговування рахунку для набуття статусу абонента-ідентифікатора;

6) бути юридичною особою з державною формою власності, для набуття статусу абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом;

7) мати діючі ліцензії та інші документи дозвільного характеру, що визначені законодавством України як обов'язкові у сфері діяльності юридичної особи;

8) мати діючий КЕП чи УЕП з кваліфікованим сертифікатом для осіб, які уповноважені підписувати заяву та будь-які документи, що пов'язані з укладанням та виконанням договору приєднання на дату подачі документів відповідно до пункту 2.2. цього Порядку;

(пункт 2.1. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 27.09.2021 № B/57-0007/81192)

9) не здійснювати діяльність у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей;

(пункт 2.1. доповнено новим підпунктом 8 згідно з рішенням Ради, протокол від 30.10.2024 року № B/57-0002/135525)

10) не зареєстрований як політична партія, обласна, міська, районна організація або інше структурне утворення політичної партії.

(пункт 2.1. доповнено новим підпунктом 9 згідно з рішенням Ради, протокол від 05.06.2025 № В/57-0002/71567;

(пункт 2.1. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

(пункт 2.1. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

2.2. Претендент, який має намір приєднатися до Системи BankID НБУ, має надати:

1) заяву. Заява подається без підпису відповідальної особи претендента. У заяві претендент визначає статус абонента, в якому має намір приєднатись до договору приєднання (абонент-ідентифікатор та/або абонент-надавач-послуг та/або абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом).

Банк має право зазначити у заяві статус абонент-ідентифікатор або абонент-ідентифікатор та абонент-надавач послуг та/або абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом (одночасно) під час першого приєднання до Системи BankID НБУ;

(підпункт 1 пункту 2.2. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 23.11.2023 № В/57-0002/138837)

2) належним чином засвідчені копії установчих документів (статут та/або положення про відокремлений підрозділ, філію юридичної особи);

3) документи, що підтверджують повноваження осіб, які підписуватимуть заяву та будь-які документи, що пов'язані з укладанням та виконанням договору приєднання та які є чинними на дату подання пакету документів:

у разі підписання заяви керівником претендента:

засвідчену належним чином копію наказу про призначення керівника на посаду;

засвідчену належним чином копію протоколу про призначення керівника на посаду (за наявності, відповідно до умов, визначених у статуті);

установчі документи (статут та/або положення про відокремлений підрозділ, філію юридичної особи – надаються претендентом належним чином засвідчені копії або отримується з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР) шляхом отримання від претендента реєстраційного коду уповноваженого державного органу, який забезпечує реєстрацію та розміщення установчого документа претендента);

у разі підписання заяви уповноваженими особами претендента (заступником голови правління або іншою особою за довіреністю) пакет документів має містити:

засвідчену належним чином копію довіреності, чинну на дату підписання заяви;

засвідчену належним чином копію наказу про призначення уповноваженої особи на посаду;

якщо підписантом за довіреністю є заступник голови правління, додатково надається протокол уповноваженого колегіального органу (спостережної/наглядової ради) про обрання цієї особи заступником голови правління;

установчі документи (статут та/або положення про відокремлений підрозділ, філію юридичної особи – надаються претендентом належним чином засвідчені копії або отримуються з ЄДР шляхом отримання від претендента реєстраційного коду уповноваженого державного органу, який забезпечує реєстрацію та розміщення установчого документа претендента);

у разі підписання заяви виконуючим обов'язки керівника/тимчасово виконуючим обов'язки керівника пакет документів має містити (без унесення даних про підписанта до ЄДР):

належним чином засвідчену копію наказу керівника про делегування повноважень на період відпустки, відрядження, хвороби;

засвідчені належним чином копії установчого документа (статут та/або положення про відокремлений підрозділ, філію юридичної особи – надаються претендентом належним чином засвідчені копії або отримуються з ЄДР шляхом отримання від претендента реєстраційного коду уповноваженого державного органу, який забезпечує реєстрацію та розміщення установчого документа претендента);

у разі підписання заяви виконуючим обов'язки керівника/тимчасово виконуючим обов'язки керівника пакет документів має містити (з унесенням даних про підписанта до ЄДР):

належним чином засвідчену копію наказу про виконання/тимчасове виконання обов'язків керівника;

належним чином засвідчену копію протоколу уповноваженого колегіального органу претендента (наприклад спостережної/наглядової ради) про обрання виконуючого/тимчасово виконуючого обов'язки;

засвідчені належним чином копії установчого документа (статут та/або положення про відокремлений підрозділ, філію юридичної особи – надаються претендентом належним чином засвідчені копії або отримуються з ЄДР шляхом отримання від претендента реєстраційного коду уповноваженого державного органу, який забезпечує реєстрацію та розміщення установчого документа претендента);

у разі підписання заяви уповноваженою особою органу державної влади

України пакет документів має містити:

засвідчені належним чином копії документів, що підтверджують повноваження особи, яка підписує заяву (копії доручення або довіреності на укладення договору приєднання та підписання супровідних до нього документів, копія наказу про призначення уповноваженої особи на посаду);

засвідчені належним чином копії установчих документів/посилання на нормативно-правовий акт, яким затверджене положення про орган державної влади;

у разі підписання заяви уповноваженою особою суб'єкта надання адміністративних послуг (відповідно до Закону України "Про адміністративні послуги") пакет документів має містити:

засвідчені належним чином копії документів, що підтверджують повноваження особи, яка підписує заяву (копії доручення або довіреності на укладення договору приєднання та підписання супровідних до нього документів, копія наказу про призначення уповноваженої особи на посаду);

засвідчені належним чином копії установчих документів претендента про надання адміністративних послуг;

інші документи, що підтверджують повноваження особи на укладення договору приєднання та підписання супровідних до нього документів (у разі необхідності).

Якщо підписантом заяви є нерезидент, додатково надається паспорт або інший документ, що посвідчує особу, посвідка на тимчасове проживання підписанта та інші документи відповідно до чинного законодавства України.

(підпункт 3 пункту 2.2. змінено згідно з рішеннями Ради, протоколи від 23.11.2023 № В/57-0002/138837, від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

4) підтверджуючі документи (за наявності таких документів) щодо права власності на використання знаку для товарів і послуг/здійснення подачі на реєстрацію знаку для товарів та послуг, який використовується на порталі послуг, що абонент-надавач послуг/абонент-надавач зі спеціальним статусом має намір підключити до Системи BankID НБУ;

(підпункт 4 пункту 2.2. змінено згідно з рішеннями Ради, протоколи від 23.11.2023 № В/57-0002/138837, від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

5) супровідний лист, надісланий у формі офіційного листа, підписаний уповноваженою особою претендента, із зазначенням наміру претендента приєднатись до Системи BankID НБУ і договору приєднання та письмового підтвердження того, що документи, які додаються до супровідного листа, є чинними на дату їх подання до Національного банку;

(підпункт 5 пункту 2.2. змінено згідно з рішеннями Ради, протоколи від 23.11.2023 № В/57-0002/138837, від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

б) інформацію щодо наявності:

підрозділу(ів), або відповідальних осіб (у разі відсутності окремого підрозділу), який(і) супроводжує(ють) напрям безпеки та захисту інформації; регламентуючих документів, якими регулюється діяльність претендента за напрямом безпеки та захисту інформації;

систем захисту інформації, засобів для захисту мережі та/або інших наявних засобів захисту інформації.

(пункт 2.2. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 27.09.2021 № В/57-0007/81192)

(пункт 2.2. змінено та доповнено новим підпунктом згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2022 № В/57-0003/115772)

(підпункт 6 пункту 2.2. змінено згідно з рішенням, протокол від 23.11.2023 № В/57-0002/138837)

(пункт 2.2. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

2.3. Претендент, який планує приєднатися до Системи BankID НБУ, має право звернутися до Департаменту платіжних систем та інноваційного розвитку Національного банку з запитом щодо надання роз'яснень стосовно питань, які можуть виникнути під час оформлення заяви та пакету документів, які необхідно подати для приєднання до Системи BankID НБУ. Для отримання роз'яснень претендент має надіслати запит на адресу bankid_nbu@bank.gov.ua (до запиту може бути доданий проєкт заповненої заяви та/або копії документів, зазначених у пункті 2.2. цього Порядку).

Департамент платіжних систем та інноваційного розвитку Національного банку протягом семи робочих днів з дати отримання запиту надає роз'яснення шляхом направлення відповіді на електронну адресу, зазначену претендентом.

Роз'яснення щодо оформлення заяви та пакету документів, надані Департаментом платіжних систем та інноваційного розвитку, мають рекомендаційний характер.

(пункт 2.3 зі змінами, згідно з рішеннями Ради протоколи від 27.09.2021 № В/57-0007/81192, від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

2.4. Документи, зазначені в пункті 2.2. цього Порядку, надсилаються до Національного банку:

1) в паперовій формі на адресу 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9
або

2) в електронній формі із використанням КЕП чи УЕП з кваліфікованим сертифікатом на електронну адресу nbu@bank.gov.ua, або за допомогою системи електронної пошти Національного банку (портал 22SPRA@U1H0).

(пункт 2.4. змінено згідно з рішенням Ради, протоколи від 27.09.2021 № В/57-0007/81192)

(підпункт 2 пункту 2.4. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

2.5. Національний банк протягом 30 календарних днів з дати отримання повного пакету документів, якщо претендентом не було відкликано пакет документів з розгляду Національного банку протягом цього строку, здійснює перевірку претендента та розглядає наданий ним пакет документів.

Національний банк може запитувати від претендента надання додаткових документів або інформації. Претендент зобов'язаний надати додатково запитовані документи/інформацію.

Національний банк має право продовжити строк розгляду документів та/або перевірки претендента не більше ніж на 15 календарних днів у разі потреби здійснення додаткової перевірки претендента та/або поданого пакету документів/інформації та/або отримання додаткових документів/інформації.

У разі необхідності продовження строку розгляду документів та/або перевірки претендента Національний банк повідомляє про таке претендента офіційним листом із зазначенням підстав та строку, на який здійснюється продовження.

У разі неможливості прийняття рішення щодо надання або відмови у наданні претенденту дозволу на приєднання до Системи BankID НБУ у строки, визначені абзацами першим та третім пункту 2.5. цього Порядку, питання вирішується на першому засіданні Ради після закінчення зазначеного строку.

Національний банк має право повернути на доопрацювання пакет документів, поданий відповідно до вимог цього Порядку, у разі його некомплектності та/або невідповідності поданих документів вимогам пунктів 2.1. та 2.2. Порядку, про що Департамент платіжних систем та інноваційного розвитку в письмовій формі повідомляє претендента із зазначенням підстав такого повернення. Претендент має право повторно подати до Національного банку пакет документів, передбачений вимогами цього Порядку, після усунення причин, що стали підставою для повернення документів.

*(пункт 2.5. змінено згідно з рішеннями Ради, протоколи від 27.09.2021 № В/57-0007/81192, від 30.12.2022 № В/57-0003/115772, від 23.11.2023 № В/57-0002/138837, від 08.05.2024 № В/57-0002/55542)
(пункт 2.5. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)*

2.5¹. Національний банк для здійснення перевірки претендента має право запитувати та отримувати інформацію про претендента від уповноваженого органу, який здійснює державний нагляд (контроль) за діяльністю такого претендента, в межах та на підставі укладеного договору щодо інформаційної взаємодії між таким уповноваженим органом і Національним банком.

(розділ II доповнено новим пунктом 2.5¹. згідно з рішенням Ради, протокол від 08.05.2024 № В/57-0002/55542)

2.6. Національний банк, під час здійснення перевірки претендента, з метою прийняття рішення про надання йому дозволу на приєднання до Системи BankID НБУ, може перевіряти та аналізувати інформацію щодо:

застосування заходів впливу до установи;
ділової репутації керівників претендента та його кінцевих бенефіціарів;
наявності документально підтвердженої інформації від державного правоохоронного органу спеціального призначення, який забезпечує державну безпеку України, про те, що діяльність претендента містить ризики виникнення загроз національній безпеці України;

переліку послуг, які планує надавати претендент користувачам, та їх відповідності заявленому виду діяльності;

виявлення ознак порушення вимог законодавства України про захист прав споживачів фінансових, супровідних, платіжних та обмежених платіжних послуг та/або про рекламу у сфері фінансових послуг та на платіжному ринку, вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), вимог, встановлених законодавством, щодо забезпечення доступності фінансових, супровідних, платіжних та обмежених платіжних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

застосування заходів впливу до претендента (протягом року, що передуює дню одержання заяви) за порушення вимог законодавства України про захист прав споживачів фінансових, супровідних, платіжних та обмежених платіжних послуг та/або про рекламу у сфері фінансових послуг та на платіжному ринку, вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), вимог, встановлених законодавством, щодо забезпечення доступності фінансових, супровідних, платіжних та обмежених платіжних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення та стан виконання претендентом застосованих заходів впливу та/або усунення причин, які стали підставою для їх застосування до нього, наявність невиконаних заходів впливу на дату отримання Національним банком заяви;

наявності підрозділу(ів), або відповідальних осіб (у разі відсутності окремого підрозділу), який(і) супроводжує(ють) напрям безпеки та захисту інформації;

наявності регламентуючих документів, якими регулюється діяльність претендента за напрямом безпеки та захисту інформації;

наявності систем захисту інформації, засобів для захисту мережі та/або інших наявних засобів захисту інформації;

відомостей про претендента, які розміщені/оприлюднені у відкритих джерелах інформації;

(пункт 2.6. змінено згідно з рішеннями Ради, протоколи від 30.12.2022 № В/57-0003/115772, від 23.11.2023 № В/57-0002/138837, від 08.05.2024 № В/57-0002/55542)

наявності ознак: ведення збиткової діяльності протягом останніх двох років (або з моменту державної реєстрації якщо з моменту державної реєстрації юридичної особи пройшло менше двох років); невідповідності ресурсів, які

використовує претендент, обсягам здійснюваної ним діяльності; відсутності реальної господарської діяльності, що може вказувати на фіктивну діяльність претендента (для абонентів-надавачів послуг/абонентів-надавачів послуг зі спеціальним статусом);

наявності ознак пов'язаності претендента з російським капіталом та громадянами російської федерації.

(пункт 2.6. доповнено новими абзацами 12 та 13 згідно з рішенням Ради, протокол від 30.10.2024 № В/57-0002/135525)

(пункт 2.6. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

(пункт 2.6. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

2.7. Отримана інформація від відповідальних підрозділів Національного банку та уповноваженого органу, який здійснює державний нагляд (контроль) за діяльністю претендента консолідується та виноситься на розгляд Ради.

(пункт 2.7. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 08.05.2024 № В/57-0002/55542)

2.8. Рада приймає рішення щодо надання або відмови у наданні претенденту дозволу на приєднання до Системи BankID НБУ.

(пункт 2.8. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 27.09.2021 № В/57-0007/81192)

2.9. Рада може відмовити у приєднанні претендента до Системи BankID НБУ у разі його невідповідності вимогам, які зазначені в пункті 2.1. цього Порядку, а також за результатами здійснення перевірки претендента відповідно до пункту 2.6. цього Порядку, а також якщо діяльність претендента в Системі BankID НБУ не відповідає та/або заборонена згідно з діючим законодавством України.

(пункт 2.9. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

2.10. Національний банк повідомляє претендента засобами електронної пошти про результати прийнятого Радою рішення протягом шести робочих днів з дати прийняття відповідного рішення Радою. У разі відмови претенденту у його приєднанні у повідомленні зазначаються відповідні підстави.

(пункт 2.10. змінено згідно з рішеннями Ради, протоколи від 26.07.2021 №В/57-0007/61241, від 27.09.2021 № В/57-0007/81192,

від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

2.11. Національний банк, у разі прийняття Радою рішення про надання претенденту дозволу на приєднання до Системи BankID НБУ, засобами електронної пошти надсилає претенденту заяву, доповнену в розділі “Відмітки Національного банку” інформацією щодо наданого дозволу на приєднання до Системи BankID НБУ та реквізитами відповідного протоколу рішення Ради.

Зазначена в абзаці першому пункту 2.11. цього Порядку заява надсилається засобами електронної пошти претенденту протягом шести робочих днів з дати прийняття рішення Радою, але не пізніше 30 календарного дня з дати отримання повного пакету документів або не пізніше 45 календарного дня у разі продовження строку розгляду документів та/або перевірки претендента з метою здійснення додаткової перевірки претендента та/або поданого пакету документів/інформації та/або отримання додаткових документів/ інформації.

(пункт 2.11. змінено згідно з рішеннями Ради, протоколи від 27.09.2021 року № В/57-0007/81192, від 30.12.2022 № В/57-0003/115772, від 23.11.2023 № В/57-0002/138837)

(пункт 2.11. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

2.12. Претендент після отримання засобами електронної пошти заяви, доповненої у розділі “Відмітки Національного банку” інформацією щодо наданого дозволу на приєднання до Системи BankID НБУ та реквізитами відповідного протоколу рішення Ради підписує та надсилає заяву до Національного банку у паперовій або електронній формі із використанням КЕП чи УЕП з кваліфікованим сертифікатом разом із супровідним листом, надісланим у формі офіційного листа, в якому зазначає, що надані відповідно до пункту 2.2. цього Порядку документи є чинними на дату підпису заяви. У разі внесення змін до документів, які були надані претендентом відповідно до пункту 2.2. цього Порядку, претендент зазначає про це у супровідному листі та разом із заявою надає засвідчені належним чином актуальні документи. Підписану заяву разом із документами, зазначеними у пункті 2.2. цього Порядку (у разі внесення до них змін), претендент надсилає на: електронну адресу Національного банку – nbu@bank.gov.ua або за допомогою системи електронної пошти Національного банку (портал 22SPRA@U1H0), у разі підпису заяви в електронній формі із використанням КЕП чи УЕП з кваліфікованим сертифікатом або на адресу Національного банку – 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, у разі підпису заяви у паперовій формі.

(пункт 2.12. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 27.09.2021 № В/57-0007/81192)

(пункт 2.12. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2022 № В/57-0003/115772)

(пункт 2.12 викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

2.13. Строк подання претендентом підписаної заяви обмежується 30 календарними днями, які відліковуються від дати надання дозволу на приєднання до Системи BankID НБУ, у іншому випадку рішення про приєднання може бути анульовано Радою.

(пункт 2.13. змінено згідно з рішеннями Ради, протоколи від 27.09.2021 № В/57-

2.14. Датою отримання Національним банком підписаної заяви є дата її реєстрації у Національному банку після її надходження у порядку, визначеному в пункті 2.12. цього Порядку.

(пункт 2.14. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 27.09.2021 № В/57-0007/81192)

(пункт 2.14. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

2.15 Протягом п'яти робочих днів з дати отримання Національним банком підписаної претендентом заяви та документів, у яких відбулись зміни відповідно до пункту 2.12. цього Порядку, Національний банк перевіряє: наявність дозволу у претендента на приєднання до Системи BankID НБУ; достовірність (актуальність) документів чи відомостей, отриманих від претендента разом із заявою та:

1) надсилає претендентові офіційний лист, у якому зазначає дату приєднання абонента до Системи BankID НБУ, якщо вимоги, визначені пунктами 2.12. та 2.13. цього Порядку, претендентом виконано та рахунок-фактуру для попередньої оплати за послугу підключення абонента до Системи BankID НБУ відповідно до договору приєднання (якщо тариф встановлено);

2) повідомляє претендента у разі недотримання ним вимог, визначених пунктами 2.12. та 2.13. цього Порядку, та зазначає про необхідність усунення виявлених невідповідностей для отримання послуг Системи BankID НБУ та надсилання повідомлення Національному банку про факт усунення виявлених невідповідностей. Національний банк розглядає отримане повідомлення про усунення виявлених невідповідностей та, за відсутності зауважень, виконує дії, передбачені підпунктом 1 пункту 2.15. цього Порядку.

(пункт 2.15. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 27.09.2021 № В/57-0007/81192)

(пункт 2.15. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2022 № В/57-0003/115772)

(пункт 2.15. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

2.16. Претендент стає абонентом та набуває статусу абонента-надавача послуг та/або абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом та/або абонента-ідентифікатора з дати його приєднання до Системи BankID НБУ, зазначеної в офіційному листі Національного банку, отриманому відповідно до підпункту 1 пункту 2.15. цього Порядку.

(пункт 2.16. змінено згідно з рішеннями Ради, протоколи від 23.11.2023 № В/57-0002/138837, від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

2.17. Порядок набуття абонентом іншого статусу абонента в Системі

BankID НБУ (або зміни поточного статусу) аналогічний до порядку приєднання претендента до Системи BankID НБУ та визначається цим розділом Порядку. При цьому, подача абонентом документів відповідно до підпунктів 2-4 пункту 2.2. цього Порядку не вимагається, якщо раніше подані документи не втратили актуальність.

(пункт 2.17. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

2.18. Претендент має право відкликати заяву та пакет документів, які зазначені у пункті 2.2. цього Порядку, на будь-якому етапі до прийняття Радою відповідного рішення, шляхом направлення до Національного банку офіційного листа у спосіб, визначений в пункті 2.4. цього Порядку.

(пункт 2.18. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

2.19. Абонент, який отримав дозвіл Ради на надання:

виключно некомерційних послуг, у разі наміру надавати своїм користувачам з використанням Системи BankID НБУ також або виключно комерційні послуги, має подати до Національного банку заяву в новій редакції;

комерційних послуг, у разі наміру надавати своїм користувачам з використанням Системи BankID НБУ виключно некомерційні послуги, має подати до Національного банку заяву в новій редакції;

комерційних послуг, у разі наміру надавати своїм користувачам з використанням Системи BankID НБУ також і некомерційні послуги, має подати заяву до Національного банку, заповнену за формою, наведеною у [додатку 2](#) до договору приєднання. Заява в новій редакції не подається;

комерційних послуг та/або некомерційних послуг, у разі наміру змінити перелік послуг, які будуть надаватись користувачу із використанням уже підключеного абонентського вузла без зміни ознаки комерційності, подає заяву до Національного банку, заповнену за формою, наведеною у [додатку 5](#) до договору приєднання. Заява в новій редакції не подається;

послуг у декількох статусах абонента, у разі прийняття ним рішення про припинення надання послуг користувачам у певному статусі абонента (відключити всі абонентські вузли у цьому статусі), має подати до Національного банку офіційний лист щодо відключення всіх своїх абонентських вузлів від Системи BankID НБУ у такому статусі разом із Заявою про приєднання в новій редакції (із зазначенням актуального статусу абонента, в якому він має намір надалі працювати в системі).

Порядок подачі заяви у випадках зміни переліку послуг, що впливають на зміну ознаки комерційності абонента (абзаци другий та третій пункту 2.19. цього Порядку), аналогічний до порядку приєднання претендента до Системи BankID НБУ та визначається розділом II цього Порядку.

Подача абонентом документів відповідно до підпунктів 2-4 пункту 2.2. цього Порядку не вимагається, якщо раніше подані документи не втратили

актуальність.

(пункт 2.19. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 23.11.2023 № В/57-0002/138837)

(розділ II викладено у новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 30.03.2021 № В/57-0007/24787)

(розділ доповнено новими пунктами 2.16., 2.17., 2.19. згідно з рішенням Ради, протокол від 27.09.2021 № В/57-0007/81192)

(пункт 2.19. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

(пункт 2.19. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

III. Порядок підключення до Системи BankID НБУ абонента, додаткових абонентських вузлів та порталів послуг абонента

(розділ III та його назву викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 27.09.2021 року № В/57-0007/81192)

(назву розділу III викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2022 № В/57-0003/115772)

(назву розділу змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

3.1. Абонент є підключеним до Системи BankID НБУ у статусі абонента-ідентифікатора та/або абонента-надавача послуг та/або абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом із дати підключення до промислового середовища Системи BankID НБУ його першого абонентського вузла у відповідному статусі абонента.

(пункт 3.1. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 23.11.2023 № В/57-0002/138837)

3.2. Датою підключення абонентського вузла до промислового середовища Системи BankID НБУ є дата, зазначена в офіційному листі Національного банку про призначення Live date.

(пункт 3.2. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

3.2¹. Відповідальні особи абонента мають можливість отримати доступ до Особистого кабінету з моменту настання Live date.

(розділ доповнено новим пунктом 3.2¹. згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2022 № В/57-0003/115772)

(пункт 3.2¹. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

3.3. Підключення абонентського вузла до Системи BankID НБУ здійснюється після приєднання абонента до Системи BankID НБУ та наявності дозволу Ради на підключення такого вузла.

(пункт 3.3. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

3.4. Підключення абонентського вузла до Системи BankID НБУ

здійснюється у два етапи:

1) підключення до тестового середовища Системи BankID НБУ та відпрацювання взаємодії абонентського вузла з центральним вузлом Системи BankID НБУ;

2) підключення до промислового середовища Системи BankID НБУ та перевірки взаємодії абонентського вузла з іншими абонентськими вузлами Системи BankID НБУ.

(пункт 3.4. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № B/57-0002/164344)

3.5. Після укладання договору приєднання та попередньої оплати за послугу підключення абонента до Системи BankID НБУ (у разі її встановлення) абоненти мають право підключитися до тестового середовища Системи BankID НБУ та здійснювати відпрацювання взаємодії власних абонентських вузлів з центральним вузлом Системи BankID НБУ згідно з технічними вимогами специфікації взаємодії абонентського вузла з центральним вузлом Системи BankID НБУ (далі – специфікація взаємодії).

Абонент має підключитися до тестового середовища Системи BankID НБУ протягом шести місяців з дати прийняття рішення Радою. У разі зміни планових термінів підключення або прийняття рішення про відмову від підключення абонент має повідомити про це Національний банк офіційним листом.

(пункт 3.5. змінено згідно з рішеннями Ради, протоколи від 30.12.2022 № B/57-0003/115772, від 23.11.2023 № B/57-0002/138837, від 30.12.2025 № B/57-0002/164344)

3.6. Абоненту для підключення до тестового середовища Системи BankID НБУ необхідно:

1) здійснити налаштування вимог захисту інформації та реалізацію методів і порядку взаємодії в Системі BankID НБУ, визначених у специфікації взаємодії, для отримання доступу до Системи BankID НБУ через мережу Інтернет;

(підпункт 1 пункту 3.6. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № B/57-0002/164344)

2) надіслати відповідальному підрозділу Національного банку:

параметри підключення відповідно до специфікації взаємодії;

логотип, що ідентифікує абонента (знак для товарів та послуг (торговельна марка) для розміщення на тестовій сторінці та за адресою <https://bank.gov.ua>, який повинен відповідати назві абонентського вузла та бути у форматі PSD на прозорому фоні розмірами 200 x 100 пікселів (ця вимога застосовується лише для абонентів-ідентифікаторів);

(підпункт 2 пункту 3.6. змінено згідно з рішеннями Ради, протоколи від 23.11.2023 № B/57-0002/138837, від 30.12.2025 № B/57-0002/164344)

3) здійснити попередню оплату за послугу підключення абонента до Системи BankID НБУ (у разі її встановлення).

(підпункт 3 пункту 3.6. змінено згідно з рішеннями Ради, протоколи від 30.12.2022 № В/57-0003/115772; від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

У подальшому всі абоненти зобов'язані самостійно контролювати відповідність свого логотипа та назви абонентського вузла назві заголовка порталу послуг, а також актуальність власних логотипів, що розміщені на інших порталах послуг абонента.

3.7. Національний банк, після виконання абонентом дій, визначених у пункті 3.6. цього Порядку, та за наявності дозволу Ради на підключення абонентського вузла до Системи BankID НБУ, підключає абонента до тестового середовища Системи BankID НБУ для відпрацювання взаємодії абонентських вузлів з центральним вузлом Системи BankID НБУ шляхом виконання тестових запитів/отримання даних, аналізу службової інформації та надання зворотного зв'язку абоненту засобами електронної пошти.

(пункт 3.7. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

3.8. Перед переходом у промислове середовище Системи BankID НБУ та з метою перевірки виконання вимог специфікації взаємодії, у тестовому середовищі Системи BankID НБУ для абонентського вузла абонента-ідентифікатора проводиться фінальне тестування. Абонент-ідентифікатор попередньо повинен надати параметри тестового клієнта – логін, пароль, номер телефону, електронну адресу або іншу інформацію, яка необхідна для ідентифікації тестового клієнта на сторінці автоматизованої системи абонента-ідентифікатора з метою перевірки:

ідентифікації тестового клієнта на працюючих порталах послуг тестового середовища Системи BankID НБУ;

передачі даних у Системі BankID НБУ із використанням кваліфікованих сертифікатів шифрування абонентів-ідентифікаторів, які будуть використовуватися в промисловому середовищі Системи BankID НБУ;

передачі даних відповідно до специфікації взаємодії;

обов'язкового застосування абонентом-ідентифікатором багатofакторної автентифікації користувача перед формуванням електронного підтвердження електронної дистанційної ідентифікації (далі – ЕПІ).

(пункт 3.8. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

(пункт 3.8. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

3.9. Перед переходом у промислове середовище Системи BankID НБУ та з метою перевірки виконання вимог специфікації взаємодії, у тестовому середовищі Системи BankID НБУ для абонентського вузла абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом проводиться

фінальне тестування. Абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом зобов'язаний попередньо надати посилання на тестову вебсторінку вебсайту (вебпорталу), на якій розміщено авторизацію за допомогою Системи BankID НБУ, або на ресурс для завантаження мобільного застосунку (додатку) та/або платіжного застосунку, дані тестового користувача для реєстрації на порталі послуг, знімки екрану у разі неможливості надати посилання на ресурс для завантаження мобільного застосунку (додатку) та/або платіжного застосунку, інструкції та іншу інформацію, яка буде необхідна для здійснення перевірки:

оформлення вебсторінок/екранних форм порталів послуг, використання логотипу Системи BankID НБУ;

використання кваліфікованих сертифікатів шифрування абонентів-надавачів послуг/абонентів-надавачів послуг зі спеціальним статусом, які будуть використовуватися в промисловому середовищі Системи BankID НБУ під час передавання даних;

запиту на дані відповідно до номерів стандартизованих наборів даних специфікації взаємодії, які зазначені у дозволі на приєднання до Системи BankID НБУ;

електронного запиту на електронну дистанційну ідентифікацію (далі – ЕЗІ) від абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом через центральний вузол Системи BankID НБУ до діючих абонентів-ідентифікаторів тестового середовища Системи BankID НБУ з метою отримання успішного ЕПІ;

поінформування/забезпечення поінформування належним чином користувача про перелік даних такого користувача, які запитуватимуться в абонента-ідентифікатора засобами Системи BankID НБУ, та мету їх збору відповідно до законодавства України з питань захисту персональних даних;

ознайомлення/забезпечення ознайомлення користувача до надання послуги з розміром плати за передавання та/або отримання його даних засобами Системи BankID НБУ, отримання згоди від користувача, якщо таку плату встановлено для оплати користувачем.

Результатом такої перевірки є відображення даних користувачів за одним із варіантів: у персональному кабінеті користувача на порталі послуг, на порталі послуг або виведений на екран вебсторінки порталу послуг розшифрований файл у json-форматі.

Фінальний етап тестування абонентських вузлів проводиться з залученням абонентів-ідентифікаторів, тестові комплекси яких є працездатними на даний час.

(пункт 3.9. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 23.11.2023 № В/57-0002/138837)

(пункт 3.9. змінено згідно з рішенням Ради, протоколи від 30.12.2025 № В/57-0002/164344, від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

3.9¹. У тестовому середовищі Системи BankID НБУ для додаткового порталу послуг абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом шляхом надання посилання на портал послуг або зніmkів екрана виконується перевірка:

оформлення вебсторінок/екранних форм порталів послуг, використання зареєстрованого логотипу Системи BankID НБУ;

поінформування/забезпечення поінформування належним чином користувача про перелік даних такого користувача, які запитуватимуться в абонента-ідентифікатора засобами Системи BankID НБУ, та мету їх збору відповідно до законодавства України з питань захисту персональних даних;

ознайомлення/забезпечення ознайомлення користувача до надання послуги з розміром плати за передавання та/або отримання його даних засобами Системи BankID НБУ отримання згоди від користувача, якщо таку плату встановлено для оплати користувачем.

(розділ III доповнено новим пунктом 3.9¹. згідно з рішенням Ради, протокол від 23.11.2023 № В/57-0002/138837)

3.10. Національний банк за результатами успішного завершення тестування надсилає повідомлення про завершення тестування у тестовому середовищі Системи BankID НБУ на електронну адресу абонента, зазначену ним у заяві, або на іншу електронну адресу за домовленістю сторін.

(пункт 3.10. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

3.11. У разі відсутності початку тестування в зазначений Радою термін відповідальний за тестування підрозділ Національного банку готує повідомлення про порушення термінів тестування абонентом і розсилає його засобами електронної пошти на абонента та інших відповідальних осіб Національного банку.

3.12. Комерційний абонент у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом для підключення комерційного абонентського вузла до промислового середовища Системи BankID НБУ повинен:

1) перерахувати до розрахункового банку внески, передбачені договором приєднання у розмірі, визначеному Радою, із призначенням платежу та реквізитами рахунків, зазначеними у [додатку 8](#) до договору приєднання, отриманому від Національного банку після укладення абонентом договору приєднання.

2) надіслати Національному банку інформацію за формою [додатку 9](#) до

договору приєднання з офіційним листом.

(пункт 3.12. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 23.11.2023 № В/57-0002/138837)

(пункт 3.12. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

(пункт 3.13. виключено згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2022 № В/57-0003/115772)

(пункт 3.14. виключено згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

3.15. Національний банк після успішного проведення фінального тестування абонента та перевірки виконання вимог пункту 3.12. цього Порядку (перевірка здійснюється для комерційного абонента у статусі абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом):

1) надсилає абоненту офіційний лист із зазначенням дати початку роботи в промисловому середовищі Системи BankID НБУ (Live date) у відповідному до акцептованого у заяві статусі абонента;

2) надсилає адміністратору абонентського вузла засобами електронної пошти повідомлення про початок підключення до промислового середовища Системи BankID НБУ, який містить параметри підключення абонентського вузла відповідно до специфікації взаємодії.

(пункт 3.15. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

3.16. У дату, визначену як Live date, Національний банк підключає абонентський вузол до промислового середовища Системи BankID НБУ – здійснює відповідні налаштування центрального вузла Системи BankID НБУ, вносить інформацію про абонента до переліку абонентів Системи BankID НБУ та протягом двох робочих днів розміщує актуальну інформацію про діючих абонентів на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку.

(пункт 3.16. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

3.17. Live date є датою початку тарифікації абонента за послугами Національного банку щодо користування Системою BankID НБУ.

3.18. Адміністратори абонентських вузлів, до яких підключаються мобільні застосунки (додатки) та/або платіжні застосунки, забезпечують налаштування програмного забезпечення абонентського вузла щодо актуалізації в мобільному застосунку (додатку) та/або платіжному застосунку переліку абонентів-ідентифікаторів.

Абоненти-надавачі послуг/абоненти-надавачі послуг зі спеціальним статусом забезпечують налаштування програмного забезпечення

абонентського вузла для можливості надсилати ЕЗІ користувача через Систему BankID НБУ з порталів послуг до абонентів-ідентифікаторів в електронному вигляді.

(пункт 3.18. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 23.11.2023 № В/57-0002/138837)

3.19. Абонент самостійно перевіряє підключення власного абонентського вузла до промислового середовища Системи BankID НБУ.

3.20. Абонент зобов'язаний протягом 30 календарних днів з дати підключення абонентського вузла до промислового середовища Системи BankID НБУ (Live date):

перевірити роботу абонентського вузла в промисловому середовищі Системи BankID НБУ;

перевірити взаємодію кожного свого абонентського вузла з абонентськими вузлами інших абонентів;

надіслати Національному банку засобами електронної пошти повідомлення про результати перевірки взаємодії власного абонентського вузла з абонентськими вузлами інших абонентів у промисловому середовищі Системи BankID НБУ за формою, наведеною у [додатку 4](#) до договору приєднання (далі – повідомлення про результати перевірки роботи абонентського вузла);

забезпечити розміщення на кожному порталі послуг логотипу Системи BankID НБУ та інформації про те, що користувачу доступна можливість отримати послугу/и абонента віддалено шляхом проходження електронної дистанційної ідентифікації (далі – електронна ідентифікація) з використанням Системи BankID НБУ.

Якщо абонент протягом 30 календарних днів з Live date не надіслав повідомлення про результати перевірки роботи абонентського вузла, то роботу цього абонентського вузла, за рішенням Ради може бути тимчасово зупинено до моменту подачі абонентом повідомлення про результати перевірки роботи абонентського вузла.

(пункт 3.20. змінено згідно з рішеннями Ради, протоколи від 30.12.2022 № В/57-0003/115772, від 23.11.2023 № В/57-0002/138837)

(пункт 3.20. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

(пункт 3.20. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

3.21. Після надання абонентом повідомлення про результати перевірки роботи абонентського вузла, Національний банк протягом двох робочих днів перевіряє інформацію, зазначену абонентом у повідомленні про результати перевірки роботи абонентського вузла, і у разі відсутності зауважень повідомляє всіх абонентів засобами електронної пошти про підключення до промислового середовища нового абонентського вузла. Абонент може

публікувати інформацію про підключення до Системи BankID НБУ після отримання такого повідомлення Національного банку.

У разі наявності зауважень у Національного банку, за результатами перевірки інформації зазначеної у повідомленні про результати перевірки роботи абонентського вузла, Національний банк повідомляє абонента про необхідність та строки усунення абонентом зауважень та повторного направлення повідомлення про результати перевірки роботи абонентського вузла.

(пункт 3.21. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

3.22. Абоненти несуть відповідальність за коректність відображення логотипу Системи BankID НБУ на власному порталі послуг. Забороняється будь-яким чином змінювати логотип. Абоненти зобов'язані використовувати логотип Системи BankID НБУ на сторінці авторизації/ідентифікації користувачів з назвою «Система BankID НБУ» у такому вигляді, що не вводить в оману щодо послуги, яка надається.

(пункт 3.22. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 23.11.2023 № В/57-0002/138837)

(пункт 3.22. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

3.23. Абонент має право підключити до Системи BankID НБУ будь-яку кількість абонентських вузлів. Для підключення додаткового (кожного наступного після підключення першого у статусі абонента-надавача послуг або абонента-ідентифікатора або абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом) абонентського вузла до промислового середовища Системи BankID НБУ абонент надсилає заповнену та підписану Заяву про намір підключення додаткового абонентського вузла за формою згідно з [додатком 2](#) до договору приєднання, та документи, передбачені пунктом 2.2. та у порядку відповідно до пункту 2.4. цього Порядку (у випадку, якщо раніше подані документи втратили свою актуальність).

Абонент має право підключити будь-яку кількість додаткових порталів послуг до вже підключеного абонентського вузла. Ознака комерційності послуги, яка надаватиметься користувачу із використанням додаткового порталу послуг, має відповідати ознаці комерційності абонентського вузла, до якого підключатиметься цей портал послуг. Для цього абонент зобов'язаний подати заповнену та підписану Заяву про намір підключення додаткового порталу послуг до свого абонентського вузла, заповнену за формою, згідно з [додатком 3](#) до договору приєднання, та надати документи, передбачені пунктом 2.2. та у порядку відповідно до пункту 2.4. цього Порядку (у випадку, якщо раніше подані документи втратили свою актуальність).

Рада розглядає заяви абонента, подані згідно з [додатком 2](#) та/або [додатком 3](#) до договору приєднання, та приймає рішення щодо надання дозволу на підключення/відмови у підключенні додаткового абонентського вузла та/або

додаткового порталу послуг.

Після надання дозволу Радою на підключення додаткового абонентського вузла, його підключення відбувається за загальною процедурою підключення абонентського вузла, що визначена цим розділом Порядку.

Після надання дозволу Радою на підключення додаткового порталу послуг, абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом зобов'язаний налаштувати функціонування абонентського вузла для можливості надсилати ЕЗІ користувача через Систему BankID НБУ з такого порталу послуг до абонента-ідентифікатора в електронному вигляді та забезпечити розміщення на порталі послуг логотипу Системи BankID НБУ та інформації про те, що користувачу доступна можливість отримати послугу/и абонента віддалено шляхом проходження електронної ідентифікації з використанням Системи BankID НБУ.

Якщо абонентом є банк та з моменту здійснення попередньої перевірки документів та інформації, визначених у пунктах 2.2. та 2.6. цього Порядку, пройшло менше ніж три місяці, повторна перевірка такого абонента при підключенні додаткових абонентських вузлів/додаткових порталів послуг не здійснюється.

За результатами розгляду Радою Заяви про намір підключення додаткового абонентського вузла ([додаток 2](#) до договору приєднання)/Заяви про намір підключення додаткового порталу послуг до свого абонентського вузла ([додаток 3](#) до договору приєднання), Національний банк протягом 30 календарних днів з дати її отримання надсилає абонентові повідомлення про:

1) дозвіл Ради на підключення додаткового абонентського вузла до Системи BankID НБУ/додаткового порталу послуг до свого абонентського вузла та рахунок-фактуру на сплату послуги за підключення додаткового абонентського вузла (якщо тариф встановлено), або

2) відмову Ради у підключенні додаткового абонентського вузла до Системи BankID НБУ/до абонентського вузла додаткового порталу послуг із зазначенням підстав, передбачених Документами.

(пункт 3.23. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2022 № В/57-0003/115772)

Національний банк має право продовжити строк розгляду документів або перевірки абонента не більше ніж на 15 календарних днів у разі потреби здійснення додаткової перевірки абонента та/або поданого пакету документів/інформації та/або отримання додаткових документів/ інформації.

(пункт 3.23. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 23.11.2023 № В/57-0002/138837)

У разі необхідності продовження строку розгляду документів або перевірки абонента Національний банк повідомляє про таке абонента офіційним листом із зазначенням підстав та строку, на який здійснюється продовження.

(пункт 3.23. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 року № В/57-0002/164344)

(пункт 3.23. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

3.24. Абонент зобов'язаний перевірити підключення кожного додаткового абонентського вузла до промислового середовища Системи BankID НБУ.

(пункт 3.24. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

3.24¹. Абонент зобов'язаний розпочати діяльність (кількість ЕПІ абонента більше нуля) в Системі BankID НБУ протягом року з дати приєднання абонента до Системи BankID НБУ у відповідному(их) статусі(ах) абонента.

(розділ III. доповнено новим пунктом 3.24¹. згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2022 № В/57-0003/115772)

(пункт 3.24¹. змінено згідно з рішеннями Ради, протоколи від 23.11.2023 № В/57-0002/138837, від 30.12.2025 № В/57-0002/164344, від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

3.25. Абонент зобов'язаний сплатити кошти за надані послуги Національного банку відповідно до переліку діючих тарифів на послуги Національного банку, які затверджені Правлінням Національного банку України і розміщені на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку (www.bank.gov.ua) у порядку, визначеному умовами договору приєднання.

(пункт 3.25. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

3.26. Абонент у разі внесення будь-яких змін до назви юридичної особи, переліку уповноважених осіб, які мають право підписувати договір приєднання, місцезнаходження, платіжних реквізитів, логотипу, будь-яких інших даних, зазначених у заяві, зобов'язаний протягом п'яти робочих днів після внесення таких змін у письмовій формі повідомити про це Національний банк шляхом надсилання офіційного листа на адресу Національного банку, зазначену у пункті 2.4. цього Порядку, разом з відповідними підтверджуючими документами.

(пункт 3.26. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

3.27. Національний банк має право, у разі порушення терміну та умов приєднання абонентом до Системи BankID НБУ, скасувати дозвіл на приєднання претендента до Системи BankID НБУ та/або ініціювати розрив договірних відносин з абонентом. Юридична особа має право повторно подати заяву разом з пакетом документів відповідно до пункту 2.2. цього Порядку.

(пункт 3.27. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

IV. Порядок тимчасового зупинення/відновлення роботи абонентського вузла/порталу послуг, припинення участі абонента в Системі BankID НБУ

(назву розділу IV змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2022 № В/57-0003/115772)

4.1. Рада має право в односторонньому порядку прийняти рішення про тимчасове зупинення (блокування в Системі BankID НБУ) роботи абонента та/або абонентського вузла/порталу послуг в Системі BankID НБУ та/або передавання даних користувачів до контрагентів абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом без розірвання договірних відносин з абонентом, у разі:

1) не сплати абонентом за надані Національним банком послуги у встановлені договором приєднання терміни;

2) невиконання абонентом зобов'язань, що можуть призвести до не здійснення розрахунків з іншими абонентами;

3) порушення абонентом технології роботи та/або захисту даних у Системі BankID НБУ на будь-якому абонентському вузлі;

4) порушення абонентом вимог законодавства України, специфікації взаємодії та інших Документів;

5) порушення абонентом умов договору приєднання;

6) порушення вимог захисту даних, інформаційної безпеки;

7) не надання абонентом протягом 30 календарних днів із Live date повідомлення про результати перевірки роботи абонентського вузла, до моменту подачі такого повідомлення та/або не забезпечення розміщення на кожному порталі послуг логотипу Системи BankID НБУ та інформації про те, що користувачу доступна можливість отримати послугу(и) абонента віддалено шляхом проходження електронної ідентифікації з використанням Системи BankID НБУ;

8) отримання від абонента повідомлення про виявлені ним порушення безперервної роботи його абонентського вузла, цілісності даних, що передаються з використанням Системи BankID НБУ, факти несанкціонованих дій щодо інформації, отриманої із Системи BankID НБУ, позаштатні ситуації у роботі абонентського вузла/порталу послуг;

9) не здійснення або несвоєчасне інформування Національного банку та

адміністраторів абонентських вузлів, яких це може стосуватись, про: виникнення позаштатних ситуацій у роботі абонентського вузла/порталу послуг; будь-яке порушення або невідповідність роботи Системи BankID НБУ у цілому та (або) окремих її частин, роботи абонентських вузлів/порталів послуг вимогам нормативно-правових актів Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID НБУ, договору приєднання, специфікації взаємодії та інших Документів; виявлені факти порушення цілісності даних, що передаються з використанням Системи BankID НБУ; виявлені факти несанкціонованих дій щодо інформації, отриманої з використанням Системи BankID НБУ;

10) порушення абонентом-ідентифікатором вимоги щодо обов'язкового застосування ним багатофакторної автентифікації користувача або процедури багатофакторної автентифікації користувача, за кожним ЕЗІ, до моменту передавання даних такого користувача через Систему BankID НБУ;

11) виявлення факту не здійснення абонентом інформування користувача про мету обробки його даних та не отримання згоди від користувача на їх обробку відповідно до Закону України "Про захист персональних даних";

12) виявлення факту не поінформування абонентом-надавачем послуг/контрагентом абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом користувача належним чином про перелік даних такого користувача до того як вони були запитані в абонента-ідентифікатора засобами Системи BankID НБУ та/або мету їх збору відповідно до законодавства України з питань захисту персональних даних;

13) виявлення факту не отримання абонентом-ідентифікатором дозволу від користувача на передавання його даних абоненту-надавачу послуг/абоненту-надавачу послуг зі спеціальним статусом із метою здійснення електронної ідентифікації користувача через Систему BankID НБУ;

14) виявлення факту не ознайомлення/не забезпечення ознайомлення абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом користувача до надання йому послуги з розміром плати за передавання та/або отримання його даних із використанням Системи BankID НБУ та не отримання згоди від користувача на таку оплату (у випадку, якщо таку плату сплачуватиме користувач);

15) наявності ознак того, що інформація щодо користувача, отримана абонентом-надавачем послуг або контрагентом абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом під час здійснення електронної ідентифікації

користувача засобами Системи BankID НБУ, може бути продана або передана третім особам, або використана з іншою метою, ніж надання послуги користувачу, для отримання якої він обрав Систему BankID НБУ як спосіб електронної ідентифікації;

16) виявлення ознак порушення абонентом вимог законодавства України про захист прав споживачів фінансових, супровідних, платіжних та обмежених платіжних послуг та/або про рекламу у сфері фінансових послуг та на платіжному ринку, вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), вимог, встановлених законодавством, щодо забезпечення доступності фінансових, супровідних, платіжних та обмежених платіжних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

17) застосування заходів впливу до абонента за порушення вимог законодавства України про захист прав споживачів фінансових, супровідних, платіжних та обмежених платіжних послуг та/або про рекламу у сфері фінансових послуг та на платіжному ринку, вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), вимог, встановлених законодавством, щодо забезпечення доступності фінансових, супровідних, платіжних та обмежених платіжних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

18) встановлення факту невідповідності переліку послуг, які абонент-надавач послуг надає/надання яких забезпечує абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом користувачам із використанням Системи BankID НБУ (на рівні абонентського вузла або порталу послуг), переліку послуг, для яких Радою надано дозвіл використовувати Систему BankID НБУ;

19) встановлення факту не дотримання абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом/контрагентом абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом вимог законодавства України та/або Документів щодо розміщення на порталі послуг, на якому користувачем ініціюється ЕЗІ, інформації про умови та порядок надання послуги, з метою надання якої здійснюється електронна ідентифікація користувача засобами Системи BankID НБУ;

20) застосування Національним банком заходів впливу до абонента у вигляді: тимчасового, до усунення порушення, зупинення дії ліцензій чи дозволів на право надання платіжних та/або фінансових послуг та/або обмежених платіжних послуг; віднесення до категорії проблемних або неплатоспроможних;

21) отримання від абонента офіційного листа щодо необхідності тимчасового зупинення його роботи або роботи його абонентського вузла/порталу послуг в Системі BankID НБУ за власним бажанням.

Національний банк зобов'язаний протягом семи робочих днів із дня прийняття Радою рішення про тимчасове зупинення роботи абонентського вузла в Системі BankID НБУ без розірвання договірних відносин з абонентом проінформувати абонента про прийняте рішення шляхом направлення електронного повідомлення на електронну адресу представника абонента, яка вказана в заяві, або на іншу електронну адресу, за домовленістю сторін.

(пункт 4.1. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 23.11.2023 № В/57-0002/138837)

(пункт 4.1. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

(пункт 4.1. змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

4.2. Абонент зобов'язаний для відновлення роботи, в разі тимчасового зупинення в Системі BankID НБУ, письмово повідомити Національний банк про усунення виявлених порушень та готовність до проведення повторного тестування.

(пункт 4.3. у старій редакції виключено, у зв'язку з цим пункти 4.4. – 4.5. уважати відповідно пунктами 4.3. – 4.4., згідно з рішенням Ради, протокол від 27.09.2021 № В/57-0007/81192)

4.3. Рада має право прийняти рішення про припинення участі абонента в Системі BankID НБУ, про що повідомляє абонента офіційним листом, у разі:

систематичного (більше одного разу протягом року) порушення ним вимог законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID НБУ, договору приєднання, специфікації взаємодії та/або інших Документів;

невиконання абонентом зобов'язань, встановлених договором приєднання, що призвело до неможливості здійснення ним розрахунків з іншими абонентами у день міжабонентських розрахунків;

систематичного (більше одного разу протягом року) нездійснення абонентом оплати за надані Національним банком послуги в Системі BankID НБУ у встановлені договором приєднання терміни або строки;

порушення вимог обробки персональних даних відповідно до Закону України “Про захист персональних даних” з питань захисту персональних даних, захисту інформації в інформаційно-комунікаційних системах та договорів, укладених із Національним банком;

встановлення факту надання Національному банку недостовірної інформації, пов'язаної із виконанням ним умов договору приєднання;

його ліквідації/визнання банкрутом;
відкликання ліцензії чи дозволу на право надання фінансових послуг (для банків та небанківських фінансових установ);

наявності документально підтвердженої інформації від державного правоохоронного органу спеціального призначення, який забезпечує державну безпеку України, про те, що діяльність абонента містить ризики виникнення загроз національній безпеці України;

відсутності діяльності (кількість ЕПІ абонента дорівнює нулю) в Системі BankID НБУ протягом року із дати приєднання абонента до Системи BankID НБУ у відповідному(их) статусі(ах) абонента або формування/отримання останнього ЕПІ;

звернення абонента щодо припинення його участі в Системі BankID НБУ або відключення всіх абонентських вузлів;

отримання інформації від уповноваженого органу, який здійснює державний нагляд (контроль) за діяльністю претендента щодо прийняття рішення про анулювання ліцензій, дозволів абонента на надання ним послуг, для надання яких абонент використовує Систему BankID НБУ;

встановлення ознак пов'язаності абонента з російським капіталом та громадянами російської федерації;

здійснення абонентом діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей;

інших випадках, передбачених законодавством України.

(пункт змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2022 № В/57-0003/115772)

(пункт 4.3. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 23.11.2023 № В/57-0002/138837)

(пункт змінено згідно з рішенням Ради, протокол від 08.05.2024 № В/57-0002/55542)

(пункт 4.3. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

(пункт 4.3. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 24.03.2026 № В/57-0002/34404)

4.4. Абонент має право припинити роботу порталу послуг або абонентського вузла чи участь у Системі BankID НБУ за власним бажанням шляхом направлення до Національного банку офіційного листа.

(пункт змінено згідно з рішеннями Ради, протоколи від 30.12.2022 № В/57-0003/115772, від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

4.5. Припинення участі у Системі BankID НБУ шляхом розірвання договору приєднання за ініціативою абонента можливе тільки за умови, якщо в абонента немає заборгованості перед Національним банком за послугами, наданими Національним банком та перед іншими абонентами за отриманими послугами відповідно до умов договору приєднання.

(розділ доповнено новим пунктом згідно з рішенням Ради від 30.12.2022 № В/57-0003/115772)

(додатки виключено згідно з рішенням Ради, протокол від 27.09.2021 № В/57-0007/81192)

(пункт 4.5. викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради, протокол від 30.12.2025 № В/57-0002/164344)

Голова Ради,
директор Департаменту платіжних
систем та інноваційного розвитку

Андрій ПОДДЕРЬОГІН